

# 网格员调解 助家庭和谐

日常生活中,家庭成员间总会因为琐碎事情引发矛盾。家和万事兴,在化解各种家庭矛盾方面,社区网格员们正扮演着越来越重要的角色。

## 消解婆媳误会

12月初,新店村委会网格员高晓燕听说,村民李女士和张大娘之间的婆媳关系紧张,便主动登门了解。原来,前段时间李女士不慎将房屋继承协议丢失,想让张大娘重新拟定一份,但老人不相信儿媳,认为其中可能有“猫腻”,一口拒绝。婆媳二人由此产生矛盾。

高晓燕了解到,婆媳俩互不信任的更深层次原因是去年李女士的丈夫患了重病,婆婆怕儿媳借机要走房子,一走了之;而儿媳则担心自己将来的生活没有保障。

在高晓燕牵头下,婆媳二人进行了

深入坦诚的沟通,澄清了误会,两人其实都没有损害对方的想法。高晓燕还解读了民法典相关条款,继承协议的丢失并不影响继承权。随后,婆婆给儿媳重新拟定了相关协议,两人互相表示歉意,各自心里的疙瘩彻底解开了。

## 劝说母女和好

连日来,不断有住户反映,北河湾东街金林佳园张大娘家经常传出吵架声。七一社区网格员张莉华登门了解情况。老人无奈表示,老伴瘫痪6年,一直是自己照顾,女儿近两年回家住,但帮忙不多,常常睡懒觉,对于照料父亲的事情不上心,自己因此和女儿发生争执。

针对此事,张莉华分别与张大娘及其女儿进行了沟通。其实,女儿和父亲感情深厚,并不是不上心,而是自己离婚两年来,精神上有些抑郁,另

外,女儿的脾气性格从小就是慢吞吞的,所以说做事显得“不上心”。并且,女儿和母亲的生活习惯也不一样,所以母女二人时常产生争执。经过耐心劝导,张大娘表示会多体谅女儿,不再动不动就批评指责;女儿也表示会更多地为母亲分担生活重担。母女二人重归于好。

## 解决老人难题

“我要离婚,请你帮我联系一家养老院!”12月4日,家住迎新街北二巷8号院的八旬老人景大娘,找到新华西社区网格员张娟求助。景大娘介绍,老伴许大爷去年因糖尿病并发症看不清东西后,脾气变得十分暴躁,常常找各种理由刁难她,自己不想再忍了。

针对此事,张娟努力引导老两口坦诚沟通。许大爷表示,自己眼睛看

不清以后,走路、吃饭等都需要老伴协助,但时常找不到人,由此他心生不满。景大娘则表示,收拾家务、做饭洗碗、外出采买等事情都是自己干的,她也分身乏术……聊着聊着,老两口互相都平静下来,渐渐理解了对方的不易。张娟继续调解,两人都年纪大了,生活无法自理是客观事实,儿女在外地,主要还是两人相伴相助。张娟还与老人的子女取得联系,子女表示会带父亲到医院治疗,并给父母雇保姆,解决生活难题。

采访中,网格员们纷纷表示,他们在日常工作中非常注重家庭矛盾的调解和处理,解决好家庭矛盾,是把隐患从源头化解的重要一环。今后,他们将花更多时间、下更大力气服务广大居民。

记者 韩睿

## 强国复兴有我

# 社区志愿者 服务到家门



本报讯(记者 李杰华 文/摄)12月4日,杏花岭区新时代文明实践中心、巨轮街道办事处、杏花红志愿服务队和程家村东社区,共同开展了一场“惠民暖冬行,服务到家门”志愿活动,为居民提供实惠与便利。

在活动现场,惠民农副产品售卖、健康义诊、电动自行车免费“体检”、宪法普法宣传……好一番热闹的景象,琳琅满目的农产品整齐排列,有刚刚采摘下来的新鲜蔬菜、各种粗粮杂粮、野生山货等,让居民买到实惠的同时,也为农户开辟了便捷的销售渠道。

## 新时代文明实践

# 反诈入脑入心

生活中要时刻保持警惕,不轻信陌生人,不随意透露个人信息,守护好自己的“钱袋子”。

“拓印在中国有着悠久的历史和广泛的应用……”反诈宣传结束后,现场开始了雕版拓印制作。工作人员向大家介绍拓印的起源、制作工艺、艺术价值以及制作流程与注意事项,让大家对这一传统技艺有更加全面的认识和了解。随后,在志愿者的指导和帮助下,大家开始动手尝试。滚轮蘸墨,让拓板充分上色,再将宣纸固定在拓板上,拓包轻轻按压,毛刷敲打均匀……不一会儿,寄托美好祝愿的“平安”“喜乐”“柿柿如意”等字样和图案被一一刻印出来,大家纷纷对自己的作品拍照展示。

## 法治宣传教育

# 银行职员宣讲

本报讯(记者 李俊华 通讯员 梁虹)传承非遗技艺,拓印美好心愿。为丰富辖区老党员的精神文化生活,体现社区对老党员的关心关爱,12月6日上午,迎泽街道并州路三社区联合晋商银行开展“党建引领促和谐 传统文化润民心”党建共建活动,将非遗文化与反诈知识宣传相结合,在传承与发展非遗文化的同时,有效提高居民的反诈意识与能力。

活动伊始,社区邀请晋商银行工作人员给大家开展“反诈骗知识”专题讲座。通过对真实案例的分析,工作人员深入浅出地讲解了当前常见的诈骗类型、识别诈骗的技巧以及遇到诈骗时的应对措施。特别针对老年人容易遇到的“保健品诈骗”“冒充亲友”等骗局进行了详细解析,提醒大家在日常生

# 践行居民公约 弘扬文明新风

本报讯(记者 刘志刚)“拒绝天价彩礼,儿女的幸福才是头等大事……”12月9日,古交市桃园街道青山路一社区的居民康阿姨,在观看了社区精心编排的情景剧《高价彩礼》后,深受触动,由衷地发出了感叹。

为推进移风易俗,破除陈规陋习,培育践行社会主义核心价值观,当日,青山路一社区新时代文明实践服务站开展“践行居民公约,弘扬文明新风”主题活动,引导居民破除薄养厚葬、天价彩礼、铺张浪费等陈规陋习,弘扬文明新风。

活动中,社区网格员结合实际案例,讲解了“高价彩礼”“大操大办”等陈规陋习

的危害,倡导居民节俭办宴席,做到婚事新办、丧事简办。此外,社区工作人员还为居民们带来了精彩的情景剧表演,通过接地气的演绎方式,推动文明新风内化于心、外化于行。

活动结束后,社区工作人员还深入辖区发放宣传页,向居民详细讲解居民公约内容,涵盖社会公德、文明行为、自然环境等多个方面,引导居民自觉遵守社会公德,养成健康文明的行为习惯。

青山路一社区负责人表示,社区将持续深化移风易俗工作,结合本社区实际,探索更多新颖有效的方式方法,引导居民践行居民公约,推动社区文明建设不断向前发展。

## 践行社会主义核心价值观

# 格格牵线搭桥 旧家具再“上岗”

本报讯(记者 李涛)居民买了新家具,替换下的旧家具还是八成新,扔掉可惜,想免费送给有需要的人。12月9日,网格员将家具信息发布在多个业主群,很快有邻居认领。类似情况并不少见,社区提醒:家有旧物别急着扔,可能在别人眼里是块“宝”,尽量做到物尽其用。

最近,家住矿中小区的武先生添了新家具,委托太白街社区网格员高文艳问问邻居们谁要旧家具。旧物的外观、质量尚好,完全可以再用。高文艳给家具拍了照,

标明尺寸,发在群里,好几位邻居留言要认领。有年轻人刚租下房子,正准备买沙发、床,见了照片,大小合适,非常喜欢。邻居张大娘看中了衣柜,空间很大,很中意。武先生没想到,很短时间内,几件大家具都有了新去处,自己心里也挺高兴。

该社区负责人表示,时常有被扔在楼下的大件家具,有的看上去还挺新。针对此情况,社区将利用微信群为居民搭建分享平台,让更多旧物有新归宿,实现再次“上岗”。

## 反对浪费 崇尚节约