

设立“亲情车位” 解决停车难题

子女回家看望父母更方便了

12月9日晚,市民陈美英开车来看父母,小区里停满了车,但几个标注“亲情车位”的地方仍空着。她随手发了一条微信朋友圈,为小区的做法点赞。记者采访得知,如今在社区、物业的协调下,不少小区设立了类似的专属车位,以便子女能常回家看看。



1 停车犯难

“老小区车位本就少,以前过来,最发愁停车,每次要绕好半天。”市民赵霞每周要回一趟西苑北路35号院,看望80岁的母亲。离得远,只能开车。经常找不到车位,只能停在通道,结果十几分钟就有邻居打电话让挪车,还要被数落一通。自从小区有了“亲情车位”,她回来的次数明显多了,也不用中途跑下楼了,可以安心陪老人。

西矿街南社区网格员张瑞鑫说,小区老年人居多,不少人反映“孩子来了停不了车”。于是,物业在4号楼、5号楼之间,设立了15个车位,专门为来看望父母的子女提供。

子女只需要提前向物业申请,提供亲属关系证明等材料后,便可享受节假日、周六日的免费停车。平时,每次可免费停2个小时。

2 子女点赞

和平苑小区设立了9处“亲情车位”,3个小时内免费停。住在本小区的老人,去物业登记,输入子女的汽车牌号。孩子开车过来,门口的起降杆便会抬起,并显示“亲情号3小时内免费停车”的提示,非常方便。

和平苑社区网格员刘晓莉说:“带来的变化挺大,此前多为休息日来。现在没了停车的烦恼,一些子女平时也常回来,中午陪父母吃顿饭或聊聊天。”

同样,西兴苑小区完成“三供一业”改造后,也推出了“亲情车位”的服务,受到居民的好评。

家住28楼的独居老人刘大娘说,女儿出嫁后,住在北中环街附近,回来只能开车。回来没地方停,经常没坐一会儿,就要跑下去挪车。无奈,只能坐公交车回来,挺不方便。现在,孩子随时回来都有车位。老人夸赞:“这个举措,很贴心。”

晋机西社区网格员赵文婷特意问过物业,子女每次来,可免费停车3个小时。小区有60余栋楼,九成以上的独居、空巢老人,都给子女登记了“亲情车位”,涉及1000余辆车,方便了探亲。

3 继续推广

金阳南路1号院,居民杜先生开车回来,轻车熟路地来到地下车库的最里面,停好车,上楼看望父亲。

御德苑社区网格员张睿玲介绍,小区里有418户居民,60岁以上的老人有90多人。目前登记的汽车近100辆,但车位只有60多个。此前时常有子女回来看老人,找不到空余车位,就随便一停。结果,挡了邻居的车,引发争吵。

今年5月初,社区与物业进行议事协商,设立了4处“亲情车位”,并进行了标识。虽然不多,但也派上了大用场。子女回来,只要停车时间不长,基本够用,而且免费。

“孝道是中华民族的传统美德,需要大力弘扬和倡导。‘亲情车位’的推出,有效解决了子女看望父母停车难的问题,在一定程度上鼓励了子女常回家看看。”和泽苑社区党委书记郭珊说。

御德苑社区党委书记刘艳艳表示:“‘亲情车位’彰显的是孝心,也折射出社会的温暖,受到了社区很多子女和父母的欢迎。下一步,社区将根据辖区内其他小区的实际情况,进一步推广‘亲情车位’,方便更多年轻人。”

记者 李涛 文/摄

管道破裂漏水 众人合力抢修

本报讯(记者 周利芳 通讯员 闫帅)“多亏有大家帮忙,真是太感谢了。”12月10日,小店街道康宁街社区内,社区网格员进行跟踪回访时,居民张大爷激动地说。前几天,楼上邻居家中的暖气管道破裂,积水流到楼下张大爷家中,幸亏有社区网格员和热心居民的及时帮助,破裂的暖气管道得以修复。

“小田,快联系一下我家楼上邻居王先生吧,他家里一直往外冒水,敲门也没人开门,水都流到我家里来了。”12月7日晚8时,社区网格员田

俊峰接到辖区粮食局宿舍小区居民张大爷的紧急求助电话。“好的,大爷,您先别着急,我马上过去!”挂掉电话,田俊峰立即赶至现场查看情况,并与王先生取得联系。王先生表示,他人在外地,家中目前无人居住。为避免因漏水导致的损失加重,经王先生同意,田俊峰请来开锁公司打开了房门。一进家,大家发现,因长期无人使用,暖气管道严重老化导致漏水,屋内存有大量积水,田俊峰立即关闭了暖气阀门。

关闭阀门后,新的问题接

踵而至。由于该小区是老旧小区,关闭阀门后整个小区都将没有暖气。天气转冷,维修暖气迫在眉睫。田俊峰立刻发动网格资源,快速联系到社区热心居民前来维修。同时,他用手机拍摄视频记录故障点的具体情况,和王先生紧密沟通,确保维修工作能迅速准确展开。在维修过程中,田俊峰及时向小区居民通报维修情况,安抚大家的情绪并耐心解答居民疑问。

经过数小时的紧急抢修,破裂的暖气管道得到修复,居民家中恢复正常供暖。

树叶挡灯引纠纷 协调修剪促和解

本报讯(记者 韩睿)居民闫阿姨家种的香椿树遮挡了单元楼门口的路灯,邻居张师傅十分不满,扬言要砍树,两家发生矛盾。12月8日,经属地七平社区网格员段文平协调,两家平息了纷争,化解了矛盾。

当天上午,网格员巡查至尖草坪区大同路333号院时,居民张师傅找到她反映,邻居多年前在单元楼门口栽种的一棵香椿树现在长成了大树,把门口路灯遮挡得严严实实,导致楼前一片漆黑,自己夜里出入十分不便,几次差点绊倒,找到对方希望能修剪枝叶也无果,因此十分气愤,一气之下甚至想要干脆把树砍倒。

网格员一边安抚居民,一边表示自己将妥善协调此事。段文平找到闫阿姨了解情况。老人激动地说,是自己先种下

的树,后来才安装的路灯,张师傅是无理取闹,另外找自己协商时出言不逊,所以她坚决不会让步。当晚,网格员再次来到该单元实地探访,看到树枝确实遮挡住了灯光,导致附近光线昏暗,造成居民出行不便。随后,段文平分别找到两人,根据民法典中不动产的相邻权利人应当按照有利生产、方便生活、团结互助、公平合理的原则正确处理相邻关系这一条款,一边劝导闫阿姨修剪树木,一边指出张师傅要善待邻居,尊重他人。经劝导,两人都认识到了自己的不妥之处,愿意改正。

12月9日,在网格员帮助下,专业人员对树木进行了大面积修剪,不再遮光。张师傅也就自己曾经过激的言论表示了歉意,两家握手言和。

居民生病难自理 街道协调解难题

本报讯(记者 韩睿)58岁的辖区居民王文斌患有脑梗,前不久又摔倒了一次,生活难以自理。经属地七府坟南一社区汇报,光社街道领导协调,12月9日,一家养老机构将患者接收,为其提供长期康复疗养服务,家人深表谢意。

前段时间,社区网格员丁保红在走访中得知,工厂退休职工王师傅患脑梗多年,10

月份又摔伤了,现在卧床不起,生活难以自理。王师傅的儿子身体不好,也没有经济承受能力,因此求助社区帮忙。随后,社区主任张蓉芳带着社区干部、网格员对这个家庭进行走访,发现情况属实。在交谈中,工作人员获悉王师傅的心愿是到养老机构进行康复治疗,但是他能找到的机构收费都较高,因此一筹莫展。针对此事,张蓉芳向街道办事处

分管民政工作的负责人做了情况汇报,希望可以想办法帮助王师傅解决燃眉之急。

经街道办事处协调联系,辖区一家养老院对接了王师傅的康复治疗需求,以其能承受的价格签订了相关协议,民政部门随后也将予以一定补贴。当天王师傅被养老院接走,父子二人对社区、街道负责人深表感激。

网格网事

