

设立“亲情车位”解决停车难题

子女回家看望父母更方便了



12月9日晚，市民陈美英开车来看父母，小区里停满了车，但几个标注“亲情车位”的地方仍空着。她随手发了一条微信朋友圈，为小区的做法点赞。记者采访得知，如今在社区、物业的协调下，不少小区设立了类似的专属车位，以便子女能常回家看看。



1 停车犯难

“老小区车位本就少，以前过来，最发愁停车，每次要绕好半天。”市民赵霞每周要回一趟西苑北路35号院，看望80岁的母亲。离得远，只能开车。经常找不到车位，只能停在通道，结果十几分钟就有邻居打电话让挪车，还要被数落一通。自从小区有了“亲情车位”，她回来的次数明显多了，也不用中途跑下楼了，可以安心陪老人。

西矿街南社区网格员张瑞鑫说，小区老年人居多，不少人反映“孩子来了停不了车”。于是，物业在4号楼、5号楼之间，设立了15个车位，专门为来看望父母的子女提供。

子女只需要提前向物业申请，提供亲属关系证明等材料后，便可享受节假日、周六日的免费停车。平时，每次可免费停2个小时。

2 子女点赞

和平苑小区设立了9处“亲情车位”，3个小时内免费停。住在本小区的老人，去物业登记，输入子女的汽车牌号。孩子开车过来，门口的起降杆便会抬起，并显示“亲情号3小时内免费停车”的提示，非常方便。

和平苑社区网格员刘晓莉说：“带来的变化挺大，此前多为休息日来。现在没了停车的烦恼，一些子女平时也常回来，中午陪父母吃顿饭或聊聊天。”

同样，西兴苑小区完成“三供一业”改造后，也推出了“亲情车位”的服务，受到居民的好评。

家住28楼的独居老人刘大娘说，女儿出嫁后，住在北中环街附近，回来只能开车。回来没地方停，经常没坐一会儿，就要跑下去挪车。无奈，只能坐公交车回来，挺不方便。现在，孩子随时回来都有车位。老人夸赞：“这个举措，很贴心。”

晋机西社区网格员赵文婷特意问过物业，子女每次来，可免费停车3个小时。小区有60余栋楼，九成以上的独居、空巢老人，都给子女登记了“亲情车位”，涉及1000余辆车，方便了探亲。

3 继续推广

金阳南路1号院，居民杜先生开车回来，轻车熟路地来到地下车库的最里面，停好车，上楼看望父亲。

御德苑社区网格员张睿玲介绍，小区里有418户居民，60岁以上的老人有90多人。目前登记的汽车近100辆，但车位只有60多个。此前时常有子女回来探望老人，找不到空余车位，就随便一停。结果，挡了邻居的车，引发争吵。

今年5月初，社区与物业进行议事协商，设立了4处“亲情车位”，并进行了标识。虽然不多，但也派上了大用场。子女回来，只要停车时间不长，基本够用，而且免费。

“孝道是中华民族的传统美德，需要大力弘扬和倡导。‘亲情车位’的推出，有效解决了子女看望父母停车难的问题，在一定程度上鼓励了子女常回家看看。”和泽苑社区党委书记郭娜说。

御德苑社区党委书记刘艳艳表示：“‘亲情车位’彰显的是孝心，也折射出社会的温暖，受到了社区很多子女和父母的欢迎。下一步，社区将根据辖区内其他小区的实际情况，进一步推广‘亲情车位’，方便更多年轻人。”

记者 李涛 文/摄

管道破裂漏水 众人合力抢修

本报讯（记者 周利芳 通讯员 闫帅）“多亏有大家帮忙，真是太感谢了。”12月10日，小店街道康宁街社区内，社区网格员进行跟踪回访时，居民张大爷激动地说。前几天，楼上邻居家中的暖气管道破裂，积水流到楼下张大爷家中，幸亏有社区网格员和热心居民的及时帮助，破裂的暖气管道得以修复。

“小田，快联系一下我家楼上邻居王先生吧，他家里一直往外冒水，敲门也没人开门，水都流到我家里来了。”12月7日晚8时，社区网格员田

俊峰接到辖区粮食局宿舍小区居民张大爷的紧急求助电话。“好的，大爷，您先别着急，我马上过去！”挂掉电话，田俊峰立即赶赴现场查看情况，并与王先生取得联系。王先生表示，他人在外地，家中目前无人居住。为避免因漏水导致的损失加重，经王先生同意，田俊峰请来开锁公司打开了房门。一进家，大家发现，因长期无人使用，暖气管道严重老化导致漏水，屋内存有大量积水，田俊峰立即关闭了暖气阀门。

关闭阀门后，新的问题接

踵而至。由于该小区是老旧小区，关闭阀门后整个小区都将没有暖气。天气转冷，维修暖气迫在眉睫。田俊峰立刻发动网格资源，快速联系到社区热心居民前来维修。同时，他用手机拍摄视频记录故障点的具体情况，和王先生紧密沟通，确保维修工作能迅速准确展开。在维修过程中，田俊峰及时向小区居民通报维修情况，安抚大家的情绪并耐心解答居民疑问。

经过数小时的紧急抢修，破裂的暖气管道得到修复，居民家中恢复正常供暖。

树叶挡灯引纠纷 协调修剪促和解

本报讯（记者 韩睿）居民闫阿姨家种的香椿树遮挡了单元楼门口的路灯，邻居张师傅十分不满，扬言要砍树，两家发生矛盾。12月8日，经属地七平社区网格员段文平协调，两家平息了纷争，化解了矛盾。

当天上午，网格员巡查至尖草坪区大同路333号院时，居民张师傅找到她反映，邻居多年前在单元楼门口栽种的一棵香椿树现在长成了大树，把门口路灯遮挡得严严实实，导致楼前一片漆黑，自己夜里出入十分不便，几次差点绊倒，找到对方希望能修剪枝叶也无果，因此十分气愤，一气之下甚至想要干脆把树砍倒。

网格员一边安抚居民，一边表示自己将妥善协调此事。段文平找到闫阿姨了解情况。老人激动地说，是自己先种下

居民生病难自理 街道协调解难题

本报讯（记者 韩睿）58岁的辖区居民王文斌患有脑梗，前不久又摔倒了一次，生活难以自理。经属地七府坟南一社区汇报，光社街道领导协调，12月9日，一家养老机构将患者接收，为其提供长期康复疗养服务，家人深表谢意。

前段时间，社区网格员丁保红在走访中得知，工厂退休职工王师傅患脑梗多年，10

月份又摔倒了，现在卧床不起，生活难以自理。王师傅的儿子身体不好，也没有经济承受能力，因此求助社区帮忙。随后，社区主任张蓉芳带着社区干部、网格员对这个家庭进行走访，发现情况属实。在交谈中，工作人员获悉王师傅的心愿是到养老机构进行康复疗养，但是他能找到的机构收费都较高，因此一筹莫展。针对此事，张蓉芳向街道办事处

分管民政工作的负责人做了情况汇报，希望可以想办法帮助王师傅解决燃眉之急。

经街道办事处协调联系，辖区一家养老院对接了王师傅的康复疗养需求，以其能承受的价格签订了相关协议，民政部门随后也将予以一定补贴。当天王师傅被养老院接走，父子二人对社区、街道负责人深表感激。

网格网事