

敲门行动为“猫冬”老人解忧

随着寒冬到来,气温骤降,不少选择“猫冬”在家的高龄独居老人生活上遇到了各种困难,常常不知道该找谁求助。近日,为了更贴心地为该群体服务,我市很多社区开展敲门行动,网格员主动登门,帮助老人解决烦忧。

排查隐患

12月初,大东关街南社区敲门行动开始后,网格员赵慧涛第一时间把自己辖区内的高龄独居老人进行了走访顺序排列,根据老人们不同的作息时间和生活习惯,每天依次走访。

12月8日,在太铁花园小区八旬独居老人张大爷家,赵慧涛发现厨房燃气管道阀门是关闭的,但燃气灶上的阀门是开的,于是立即关闭

阀门,为老人讲解安全使用燃气的方法,提醒老人面对燃气隐患,千万不能马虎大意。老人连连点头。

12月9日在独居老人宋大爷家走访时,赵慧涛发现电暖器旁的插座上各种电线缠绕,不少电线还搭在烫手的暖气片上,赵慧涛一边清理,一边告诉老人这样做容易引燃线路,需要格外留意,宋大爷深表谢意。

帮忙煎药

12月6日,金刚堰东社区网格员姚红香在金刚堰小区走访八旬独居老人刘大爷家时,意外发现对方已经生病几天,但无人照料。给网格员开了门后,刘大爷就继续躺回到床上休息,说话时也有气无力,时不时还发出几声痛苦的呻吟。

通过沟通,姚红香得知,老人的子女都在外地,老人感冒发烧已有几天,一直卧床不起,从医院拿回来的中成药也顾不上煎熬。姚红香赶紧帮老人煎药,然后扶着老人服下,并表示随后每天会过来帮忙煎药,同时和刘大爷的子女取得联系,嘱托其尽快赶回家照顾生病的父亲。几天来,在姚红香的照顾下,刘大爷身体不断好转。12月11日,老人的子女赶回太原陪护,对网格员连连致谢。

解开心结

12月10日,在富力城社区的敲门行动中,胜利东街21号院的81岁独居老人李大娘向网格员郝俊丽反映,最近一段时间,老有陌生来电要求她“升级”话费套餐,如果不办就将话费清零,并且把手机停机。李大娘手术后一直在静养状态,一听这些就担心害怕,手机停机和外界无法联系可就麻烦了。

郝俊丽调查核实发现,来电号码属于诈骗电话,于是及时帮老人将该号码拉黑,并向有关平台进行了举报,然后告诉老人,这些骚扰电话不足为惧,直接挂掉拉黑就好,今后有类似问题直接联系自己。老人终于放下心来。

采访中,各社区网格员们表示,冬季开展敲门行动十分有必要,高龄独居老人足不出户不代表问题没有或减少了,反而往往更隐蔽、更棘手、更迫切需要解决。事实证明,只有不断深入基层,坚持贴近实际,才能做好冬季为老服务。

记者 韩睿



“双12”来临,我市商家推出各种活动吸引消费者。图为12月11日,顾客在美特好超市选购促销商品。张澍宏 摄

邻居敲墙太用力 格格调解化纠纷

本报讯(记者 郭晓华) 12月9日,文庙街道铁路宿舍,三楼一户人家敲墙太用力,震得楼上住户厨房阳台出现裂缝,两家因此发生纠纷。最终在双塔寺二社区网格员和小区物业的及时介入下,问题得以圆满解决。

当天,家住文庙街道铁路宿舍3层的一户人家传来激烈的争吵声。房东薛师傅计划拆除屋内置物台与厕所,并扩建厕所,但在施工过程中因拆墙力度过大,导致楼上住户家的厨房阳台出现裂缝。楼上住户发现后,立即要求停工,双方因此发生

争执,矛盾迅速激化。

网格员杜芳得知情况后,迅速赶赴现场。她首先叫停施工,并安抚双方情绪,缓和紧张气氛。同时,致电物业经理,通报现场情况。

在杜芳与物业赵经理的调解下,房东薛师傅最终同意放弃暴力拆墙的方式,并表示积极配合物业,承诺在施工过程中控制力度,确保房屋结构安全,并与楼上邻居协商处理此事。

社区网格员和物业的及时介入和有效调解,得到了双方当事人的认可和感谢。

“刷脸”泄露信息 格格紧急制止

本报讯(记者 韩睿)只要对着机器“刷脸”,就可以得到20元现金,不少老人趋之若鹜。12月9日,接到居民反映,胜利东街社区网格员王华进行暗访调查,及时向民警进行举报,避免了老人们落入圈套,泄露信息。

当天,网格员接到辖区居民反映,胜利街27号院内,一家不起眼的理发店里这几天围满了人,原来是有人在这里设点,邀请老人登门,录入人脸识别系统,一旦录入成功就给现金20元,因此不少老人纷纷前往。随后,王华赶到该理发店进行暗访,看到一位负责人正在给老人们讲解,他们是一家做电子防盗门小程序的公司,为了测试产品,所以邀请老

人“刷脸”和采集个人信息,凡是积极配合录入成功的随即就付款。网格员观察发现,屋内墙上只挂着营业执照,而且显示的地址与实际所在地址不符,对方的介绍也有着诸多疑点。针对此事,王华和辖区派出所取得联系。

不多时,警方赶到现场,把相关人员带回派出所。不多时,网格员接到民警反馈,该公司行为涉嫌非法获取个人信息,目前营业场所已经取缔,相关人员正在接受调查。随后,社区在辖区多个网格群发布消息,警示居民发现类似情况及时汇报,切勿贪小便宜而上当。

快递丢路上 居民帮找回

本报讯(记者 李涛)居民喜欢网购,收到10余件快递。用小拖车拖回家的途中,摆在最上面的快递掉落,并未察觉。随后,有邻居捡到,交给网格员。12月11日,网格员又找到快递小哥,这才辗转联系到失主。

家住恒大滨河左岸小区的王女士当天收到不少快递,特意找了一个小拖车,将快递从驿站拉回家。回家放下后,立刻去接孩子放学,也没有清点数目。殊不知,路上颠簸,有一件快递掉落在路上。

有邻居回小区途中捡到,由于是隐私面

单,看不到名字和电话号码,只好找到滨体社区网格员乔文婷。网格员来到驿站,根据包装的快递品牌,联系到负责该区域派送的快递小哥。对方正在其他小区送件,半小时后赶回,根据单号联系到王女士。对方这才发现,少了一件快递,于是对于大家的帮忙连连道谢。

网格员提醒居民,迎来“双12”电商促销,大家收快递时,应仔细核对有没有错拿。若是数量较多,一定别遗漏,以免给自己带来损失。

楼内异响扰民 处置及时获赞

本报讯(记者 郭晓华) 12月10日,山西煤炭化学研究院宿舍32号楼居民向劲松社区反映,楼内夜晚有异响,影响休息。社区网格员立即联合物业与热力站排查,发现居民家的水龙头老化引发水管共振所致。更换水龙头后,噪音消除,居民向社区表达了谢意。

接到居民反映后,社区网格员李婷立即与分管城建工作的副主任张弦一同前往现场了解情况。抵达32号楼时,已有不少居民聚集在现场,议论纷纷,迫切希望社区能够尽快解决这一问题。为尽快确定噪音源头,张弦迅速联系小区物业和热力站的工作人员,对供暖管道进行细致排查,但并未发现异

常。随后,工作人员又对全楼电路进行排查,然而即便关闭电源,噪音依旧存在。

在排除了热力与电源因素后,张弦果断联系物业关闭全楼总水阀。随着阀门的关闭,噪音逐渐减弱直至消失,噪音源终于被锁定为自来水管。张弦与李婷随即对32号楼的自来水管逐一排查,最终发现3单元1层居民家中的水龙头因年久老化,在水压过大时引发水管共振产生异响。更换了新水龙头后,烦人的噪音终于彻底消失。居民们对劲松社区的高效处理表示赞赏和感谢。

网格网事