

# 上门费到底该不该收

律师解析：事先约定很重要

电脑出现故障,请来师傅上门维修,结果要花钱更换硬盘,消费者认为太贵需要考虑一下,维修师傅要收取上门费,双方因此产生歧义。那么,这个上门费该不该收?就此,记者采访了专业律师给出答案:是否收费需分情况来看,但事先约定很重要。

“虽然是事先约定好的价格,但上门之后仅简单操作了几下,并没有实质性的维修,还要收60元的上门费,我认为不合理。”12月10日,消费者李女士向本报反映了自己的消费经历。

前两天,李女士的电脑出现故障,

便在某网络平台找到一家上门维修的店铺,并告知诉求为重新安装系统。经简单沟通,对方称上门维修费为60元,双方约定好后,店家派人上门服务。然而,维修人员上门之后称电脑需更换硬盘,费用400元,李女士认为太贵,表示考虑后再说,可维修人员称需支付60元的上门费,李女士对此不认同,双方产生意见分歧。

“您有过被收取上门费的经历吗?您支持谁的说法?”针对这个问题,记者在网络平台发起线上讨论,引发热议。比如,网友A认为,不该付费,因为没有维修电脑,而上门费应该

是维修费,所以,不能支付这个钱。网友B则观点相反,认为时间就是金钱,维修师傅花时间、精力上门服务应该给予一定的补偿。而网友C认为,如果提前商量好价格,上门收费本身是合理的,但有些时候上门之后坐地起价,胡乱收费不能接受。

从众多网友评论反馈来看,对此事的看法不一。那么,维修师傅收取上门费是否合理?就此,记者采访了山西佳乔律师事务所律师苗丹。

苗律师分析认为,维修人员是否应该收取上门费,需要分情况来看,目前法律对此并没有一个明确规定。如

果双方事先已经达成了一致,或者说在维修合同协议里达成一致,收取费用的金额需根据市场定价以及服务内容来确定。

消费者作为消费方享有知情权,维修师傅应该在上门之前,明确告知消费者该服务费的内容以及包含项目。如果说维修人员在之前并未告知上门费的事情,当事人如果认为收取的费用不合理,可以向相关部门投诉,或者通过法律手段维护自身合法权益。

记者 李晓琳



扫码看视频

## 买药顺走手机

本报讯(记者 张晋峰)女子刘某为亲戚买药时,顺手偷走药店店员价值8000余元的手机,但因其购买的是特殊处方药,留下了相关信息,被兴华责任区刑警队民警顺藤摸瓜很快抓获。12月13日,万柏林警方通报相关案情。

12月初,兴华责任区刑警队接到辖区一家药店员工报警,称自己放在中药柜上价值8000余元的手机被盗。民警很快赶到现场,调取药店监控,发现是一名女子所为。经店员辨认,这名女子正是上午为一名刘姓

## 涉嫌盗窃被拘

患者购买处方药的女子。因这种处方药比较特殊,购买需要上传身份信息、联系方式,并经药店审批,民警很快联系到了刘姓患者,并核实到药店买药的是他的亲戚。随后,民警顺藤摸瓜,很快将盗窃手机的37岁女子郭某抓获。

审讯中,郭某交代,她看到中药柜上的手机正是自己一直喜欢的型号,于是见财起意,将手机偷走。利令智昏的她,根本就没想到药店内有监控,而且自己也留下了亲戚的身份信息。目前,郭某已因涉嫌盗窃被刑事拘留。

## 扫码领取年货

本报讯(记者 李涛)居民收到陌生快递,拆开是“扫码免费领年货”的中奖卡片。12月10日,民警、网格员在龙腾小区的驿站排查诈骗快递时,恰好遇到这一幕,赶忙劝阻,并告知居民这是典型的快递骗局,以所谓“年货”为引流噱头。

龙腾社区网格员罗艳艳和派出所民警在驿站宣传反诈时,碰到正对着一张中奖卡扫码的侯女士。民警一眼看出,这张中奖卡有问题,立即叫停操作。

这是一张类似“刮刮乐”的卡片,居民刮开,显示中了大奖,可以免费

## 小心掉进陷阱

扫码领取年货。再看快递包装,并未隐藏收件人的姓名、电话号码等信息。里面除了这张中奖卡,别无他物,这样的套路此前多次出现。

此时居民恍然大悟:如果扫了码,会让下载App,随即会被诱导掉入刷单陷阱。民警提醒,没买东西反而收到快递,并且用手一摸,袋子几乎是空的,这样的快递最可疑。

随后,网格员也提醒驿站工作人员,遇到类似诈骗快递,要筛选并集中存放,把好第一关,对前来取件的居民进行有效提醒,并联系社区或派出所。

## 女子忘记锁车

本报讯(记者 刘友旺)“多亏你们及时发现并帮忙保管,不然电动自行车可能就被别人骑走了,谢谢!”12月11日下午,市民马女士从鼓楼派出所领回电动车,向民警连连道谢。此前,粗心的她忘记锁车,幸亏被民警发现并骑回派出所保管。

当日2时30分许,鼓楼派出所民警苟强、辅警王健出警归来,路过缉虎营地铁口时,注意到路边一辆白色电动自行车亮着灯,钥匙在车上未拔,而周围却无一人。民警尝试启动

## 民警代为保管

电动自行车,发现可以正常行驶。

民警原地等候了一会儿,始终未见车主前来。担心群众财物受损,民警决定先将电动自行车骑回派出所,再尝试寻找车主。当天上午,民警通过多方努力,终于联系到车主马女士,告知其电动自行车暂时停放在派出所。

下午4时许,马女士来到鼓楼派出所。民警核实身份后,将电动自行车交还给她,并叮嘱道:“不管多着急的事儿,也记着把车锁好再离开!”马女士点着头,一再说着感谢。

## 车辆发生剐蹭

本报讯(记者 刘友旺)两辆汽车行驶过程中发生剐蹭事故,双方车主不仅互相指责还动手打架。12月11日,阳曲县公安局凌井店派出所查处这起殴打他人的案件,对当事双方作出行政处罚。

当天,44岁的男子曲某驾驶汽车途中,与40岁男子刘某的汽车发生剐蹭。停车后,曲某、刘某相互指责对方过错,并发展到谩骂争吵。随着争吵升级,二人又殴打到一起。路边行人看到有人打架,立即拨打110报警。

阳曲县公安局凌井店派出所民警接到报警后,立即赶赴现场调查处置。经询问,刘某、曲某对殴打他人的违法行为供认不讳。目前,二人已

## 双方互殴受罚

分别被公安机关依法给予罚款的行政处罚。

民警提醒,行车路上难免会发生不愉快经历,请大家务必要控制情绪,保持冷静,可以心平气和地协商解决,即使有异议,也应采取报警求助等合法途径解决,千万不能放纵情绪,采取过激言行,避免因一时冲动害人又害己。

法律链接:

治安管理处罚法第43条规定,殴打他人的,或者故意伤害他人身体的,处五日以上十日以下拘留,并处二百元以上五百元以下罚款;情节较轻的,处五日以下拘留或者五百元以下罚款。

## 男孩放学走失

本报讯(记者 刘友旺)12月11日,一名男孩从特殊教育学校放学后走丢,家属报警求助。幸运的是,男孩记住了父亲的手机号码,随后在民警、出租车司机的帮助下安全返家。

当晚8时45分,公安杏花岭分局鼓楼派出所综合指挥室接到陈先生报警,求助民警帮忙寻找走失的14岁儿子小陈。陈先生说,儿子在一所特殊教育学校上学,当天下午4时许放学后,孩子从学校出来一直未回家。

接警后,值班民警韩少锐带领辅警迅速到达现场。经了解,一般都是报警人陈先生接送孩子上下学,当天他去给孩子维护智能手表,忘了接孩子。随后,民警仔细询问了解孩子的身高、穿着及其他显著特征信息后,

## 警民联手寻回

争分夺秒地展开寻找。

经调取学校周边街面的公共视频,发现男孩走出校门后,在北大街乘坐公交车到了太原火车站,之后又换乘另外一辆公交车一直到兴华街附近下车。根据这一重要线索,民警立即陪同陈先生前往兴华街。途中,陈先生接到一个陌生来电,对方称自己是出租车司机,有一名男孩在找家人。

按照“的哥”提供的信息,民警很快找到了那辆出租车。原来,男孩刚才想要打车回家,但身上没有零钱。“的哥”便帮孩子打电话联系家人,好在男孩准确无误说出了爸爸的手机号码。确认孩子身体无恙后,民警将父子二人安全送回家。

## 货车司机斗气

本报讯(记者 张晋峰)两名重型半挂货车的司机斗气,在高速路上你追我赶,最终导致追尾事故发生。12月13日,山西高速交警五支队通报事故情况,警示大家莫开“斗气车”。

12月4日8时40分,高速交警五支队五大队接到报警,称辖区呼北高速发生一起两辆重型货车追尾的事故。交警很快赶到现场处置,通过询问当事人,得知这是一场因斗气引发的事故。原来,两名货车司机因超车

## 引发追尾事故

引发矛盾后,在高速公路上你追我赶相互超车,最终导致追尾事故发生。交警对相关情况取证后,对两名驾驶人进行了严肃批评,并作出相应处罚。

高速交警提醒大家,驾驶人应保持良好的驾驶习惯,时刻做到冷静克制,不做“路怒族”、不开“斗气车”。一旦发生交通事故或行车纠纷,应当持相互尊重的态度,以平等协商的方式解决问题。