

# 上门费到底该不该收

## 律师解析：事先约定很重要

电脑出现故障，请来师傅上门维修，结果要花钱更换硬盘，消费者认为太贵需要考虑一下，维修师傅要收取上门费，双方因此产生歧义。那么，这个上门费该不该收？就此，记者采访了专业律师给出答案：是否收费需分情况来看，但事先约定很重要。

“虽然是事先约定好的价格，但上门之后仅简单操作了几下，并没有实质性的维修，还要收60元的上门费，我认为不合理。”12月10日，消费者李女士向本报反映了自己的消费经历。

前两天，李女士的电脑出现故障，

便在某网络平台找到一家上门维修的店铺，并告知诉求为重新安装系统。经简单沟通，对方称上门维修费为60元，双方约定好后，店家派人上门服务。然而，维修人员上门之后称电脑需更换硬盘，费用400元，李女士认为太贵，表示考虑后再说，可维修人员称需支付60元的上门费，李女士对此不认同，双方产生意见分歧。

“您有过被收取上门费的经历吗？您支持谁的说法？”针对这个问题，记者在网络平台发起线上讨论，引发热议。比如，网友A认为，不该付费，因为没有维修电脑，而上门费应该

是维修费，所以，不能支付这个钱。网友B则观点相反，认为时间就是金钱，维修师傅花时间、精力上门服务应该给予一定的补偿。而网友C认为，如果提前商量好价格，上门收费本身是合理的，但有些时候上门之后坐地起价，胡乱收费不能接受。

从众多网友评论反馈来看，对此事的看法不一。那么，维修师傅收取上门费是否合理？就此，记者采访了山西佳乔律师事务所律师苗丹。

苗律师分析认为，维修人员是否应该收取上门费，需要分情况来看，目前法律对此并没有一个明确规定。如

果双方事先已经达成了一致，或者说在维修合同协议里达成一致，收取费用的金额需根据市场定价以及服务内容来确定。

消费者作为消费方享有知情权，维修师傅应该在上门之前，明确告知消费者该服务费的内容以及包含项目。如果说维修人员在之前并未告知上门费的事情，当事人如果认为收取的费用不合理，可以向相关部门投诉，或者通过法律手段维护自身合法权益。

记者 李晓琳



## 买药顺走手机

本报讯（记者 张晋峰）女子刘某为亲戚买药时，顺手偷走药店店员价值8000余元的手机，但因其购买的是特殊处方药，留下了相关信息，被兴华责任区刑警队民警顺藤摸瓜很快抓获。12月13日，万柏林警方通报相关案情。

12月初，兴华责任区刑警队接到辖区一家药店员工报警，称自己放在中药柜上价值8000余元的手机被盗。民警很快赶到现场，调取药店监控，发现是一名女子所为。经店员辨认，这名女子正是上午为一名刘姓

## 涉嫌盗窃被拘

患者购买处方药的女子。因这种处方药比较特殊，购买需要上传身份信息、联系方式，并经药店审批，民警很快联系到了刘姓患者，并核实到药店买药的是他的亲戚。随后，民警顺藤摸瓜，很快将盗窃手机的37岁女子郭某抓获。

审讯中，郭某交代，她看到中药柜上的手机正是自己一直喜欢的型号，于是见财起意，将手机偷走。利令智昏的她，根本就没想到药店内有监控，而且自己也留下了亲戚的身份信息。目前，郭某已因涉嫌盗窃被刑事拘留。

## 女子忘记锁车

本报讯（记者 刘友旺）“多亏你们及时发现并帮忙保管，不然电动自行车可能就被别人骑走了，谢谢！”12月11日下午，市民马女士从鼓楼派出所领回电动车，向民警连连道谢。此前，粗心大意的她忘记锁车，幸亏被民警发现并骑回派出所保管。

当日2时30分许，鼓楼派出所民警荀强、辅警王健出警归来，路过缉虎营地铁口时，注意到路边一辆白色电动自行车亮着灯，钥匙在车上未拔，而周围却无一人。民警尝试启动

## 民警代为保管

电动自行车，发现可以正常行驶。

民警原地等候了一会儿，始终未见车主前来。担心群众财物受损，民警决定先将电动自行车骑回派出所，再尝试寻找车主。当天上午，民警通过多方努力，终于联系到车主马女士，告知其电动自行车暂时停放在派出所。

下午4时许，马女士来到鼓楼派出所。民警核实身份后，将电动自行车交还给她，并叮嘱道：“不管多着急的事儿，也记着把车锁好再离开！”马女士点着头，一再说着感谢。

## 男孩放学走失

本报讯（记者 刘友旺）12月11日，一名男孩从特殊教育学校放学后走丢，家属报警求助。幸运的是，男孩记住了父亲的手机号码，随后在民警、出租车司机的帮助下安全返家。

当晚8时45分，公安杏花岭分局鼓楼派出所综合指挥室接到陈先生报警，求助民警帮忙寻找走失的14岁儿子小陈。陈先生说，儿子在一一所特殊教育学校上学，当天下午4时许放学后，孩子从学校出来一直未回家。

接警后，值班民警韩少锐带领辅警迅速到达现场。经了解，一般都是报警人陈先生接送孩子上下学，当天他去给孩子维护智能手表，忘了接孩子。随后，民警仔细询问了解孩子的身高、穿着及其他显著特征信息后，

## 警民联手寻回

争分夺秒地展开寻找。

经调取学校周边街面的公共视频，发现男孩走出校门后，在北大街乘坐公交车到了太原火车站，之后又换乘另外一辆公交车一直到兴华街附近下车。根据这一重要线索，民警立即陪同陈先生前往兴华街。途中，陈先生接到一个陌生来电，对方称自己是出租车司机，有一名男孩在找家人。

按照“的哥”提供的信息，民警很快找到了那辆出租车。原来，男孩刚才想要打车回家，但身上没有零钱。“的哥”便帮孩子打电话联系家人，好在男孩准确无误说出了爸爸的手机号码。确认孩子身体无恙后，民警将父子二人安全送回家。

## 扫码领取年货

本报讯（记者 李涛）居民收到陌生快递，拆开是“扫码免费领年货”的中奖卡片。12月10日，民警、网格员在龙腾小区的驿站排查诈骗快递时，恰好遇到这一幕，赶忙劝阻，并告知居民这是典型的快递骗局，以所谓“年货”为引流噱头。

龙腾社区网格员罗艳艳和派出所民警在驿站宣传反诈时，碰到正对着一张中奖卡扫码的侯女士。民警一眼看出，这张中奖卡有问题，立即叫停操作。

这是一张类似“刮刮乐”的卡片，居民刮开，显示中了大奖，可以免费

## 小心掉进陷阱

扫码领取年货。再看快递包装，并未隐藏收件人的姓名、电话号码等信息。里面除了这张中奖卡，别无他物，这样的套路此前多次出现。

此时居民恍然大悟：如果扫码，会让下载App，随即会被诱导掉入刷单陷阱。民警提醒，没买东西反而收到快递，并且用手一摸，袋子几乎是空的，这样的快递最可疑。

随后，网格员也提醒驿站工作人员，遇到类似诈骗快递，要筛选并集中存放，把好第一关，对前来取件的居民进行有效提醒，并联系社区或派出所。

## 双方互殴受罚

分别被公安机关依法给予罚款的行政处罚。

民警提醒，行车路上难免会发生不愉快经历，请大家务必要控制情绪，保持冷静，可以心平气和地协商解决，即使有异议，也应采取报警求助等合法途径解决，千万不能放纵情绪，采取过激言行，避免因一时冲动害人又害己。

### 法律链接：

治安管理处罚法第43条规定，殴打他人的，或者故意伤害他人身体的，处五日以上十日以下拘留，并处二百元以上五百元以下罚款；情节较轻的，处五日以下拘留或者五百元以下罚款。

## 货车司机斗气

本报讯（记者 张晋峰）两名重型半挂货车的司机斗气，在高速路上你追我赶，最终导致追尾事故发生。12月13日，山西高速交警五支队通报事故情况，警示大家莫开“斗气车”。

12月4日8时40分，高速交警五支队五大队接到报警，称辖区呼北高速发生一起两辆重型货车追尾的事故。交警很快赶到现场处置，通过询问当事人，得知这是一场因斗气引发的事故。原来，两名货车司机因超车

## 引发追尾事故

引发矛盾后，在高速公路上你追我赶相互超车，最终导致追尾事故发生。交警对相关情况取证后，对两名驾驶人进行了严肃批评，并作出相应处罚。

高速交警提醒大家，驾驶人应保持良好驾驶习惯，时刻做到冷静克制，不做“路怒族”、不开“斗气车”。一旦发生交通事故或行车纠纷，应当持相互尊重的态度，以平等协商的方式解决问题。