

拉开窗帘 报个平安

# 独居老人和格格有个约定

本报讯(记者 李涛)12月14日上午8时,万柏林区朝阳街社区网格员韩方园,在朝南新苑小区巡查,路过72岁独居老人武大娘家的楼下时,习惯性抬头看一眼,见窗帘开着,便放心离开。这是老人和她的“窗帘之约”,不必上楼就能知晓老人一切安好。

武大娘的老伴已去世,子女又不

在身边,老人独自生活。对独居老人,社区网格员总是多一份牵挂,常入户看望。每次韩方园登门,武大娘都说:“小韩,太麻烦你了,下次别跑了。”老人太客气,搞得韩方园也有点为难。于是,她和老人商量,每天早晨8时左右,她到小区巡查时,在楼下看窗帘是否开着。拉开,表示家中无事。如果没拉开,她会立即登门。老人欣然答应。

从今年11月起,一老一小都遵守着这个约定。老人住在2层,每天起床,总是第一时间拉开窗帘,以此告知自己的状况。有时老人拉开窗帘,恰巧看到韩方园正向楼上看,彼此会心一笑。

有一次,韩方园巡查时,约定时间已过,窗帘却未拉开,她赶紧上楼。敲门、打电话均没反应,她慌了,准备联系

开锁师傅。这时,身后传来声音:“小韩,你来了?”只见老人走出电梯,并无异样。原来,老人去了趟早市,出门时忘记拉窗帘,手机也没拿。走到半路想起来,就怕韩方园担心,赶忙折返。

韩方园表示,这种方式挺好,避免了频繁上门对老人造成打扰,还可以知晓老人的状况,这个约定将一直保持下去。

## 音箱深夜自动放歌 原是邻居乌龙操作

本报讯(记者 李涛)半夜,摆在床头柜的音箱突然响起音乐,把居民惊醒。仔细检查发现,竟是同楼某位邻居的手机通过蓝牙误连在自家的音箱上。12月12日,在网格员的帮助下,终于找到这名粗心的邻居,删除绑定的蓝牙设备,化解了尴尬。

12月11日23时,家住智诚天和园小区的陈女士在睡梦中,听到钢琴曲,被吓了一跳。她亮灯看到,是智能音箱发出的声音。音箱处于休眠状态,

可自己并没有播放音乐,也没有用手机蓝牙连接。

此时,音量越来越高,她赶紧关闭音箱。过了半个小时,再次打开音箱,用自己的手机检查音箱的“蓝牙设备管理”。这才发现,有一个陌生的手机,通过蓝牙连接到了音箱。可是,无法判断是哪位邻居。无奈,她向和泽苑社区网格员阎玉秀求助。

次日一早,阎玉秀在业主群说了这件事,让同楼栋的居

民检查自己的手机,是否蓝牙误连了邻居的音箱。10多分钟后,邻居陈大爷打来电话说:“可能是我的手机,前一晚睡不着,想听音乐助眠。怕打扰家人,就拿蓝牙耳机听,但音量调到最高也没声音。”

阎玉秀入户,看了老人手机的蓝牙设置,果然仍连接着陈女士家的音箱。她解除绑定,重新给手机匹配上耳机。问题解决,两位居民都很感谢网格员的帮忙。

## 装修噪音扰民 依法成功处置

本报讯(记者 李晓琳)本想午休,连续几天都被装修噪音吵得不能睡觉,12月13日,家住兰亭御湖城社区的王先生向网格员反映此事。最终,在格格协调下,困扰王先生的噪音终于得以消除。

“大中午的,不知道谁家装修不停工,弄得我休息不成,真烦人。”12月13日下午,兰亭御湖城小区6号楼1单元的住户王先生,致电网格员张丹称,他每天早上6时就得出门上班,全靠午休补充精神。近几日,连续几天中午总能听到此起彼伏的电钻声或敲打声,给他的正常生活带来极大困扰。

接到情况反映后,张丹第一时间赶到6号楼1单元,顺着楼梯间一层层摸排,发现11层的楼道内堆放着装修材料,确定是该楼层一位住户家正在装修。

张丹试图敲开房门,但室内装修声音很吵,连续敲了很久房门才打开。说明来意,张丹通过现场施工师傅提供的电话与户主取得了联系,起初对方态度并不友好,但经过耐心沟通与劝说,户主答应按照规定时间内施工,并对邻居休息造成困扰表示歉意。

“问题已经解决,谢谢你。”在随后的回访中,居民王先生对装修噪音协调结果表示满意。

## 老人买到假药酒 求助社区帮退款

本报讯(记者 韩睿)12月12日,太铁佳苑小区居民郑大爷在一家保健品店买了两瓶药酒,回家打开后发现和宣传的不一样,老人想退货却遭拒,找到大东关街北社区求助。随后,网格员李海平带着老人找到商家交涉,最终对方退了货。

郑大爷向社区反映了自己遇到的烦心事,老伴患有腰疾,最近一直想要购买药酒擦拭,配合康复治疗。于是自己前往位于大东关北巷的一家专营老年保健品的门店,在老板的推荐下购买了两瓶药酒,但拿回家拆开后发现买回的并不是药酒,于是回头找到商家要求退款,但遭到拒绝。无奈之下,老人只得求助社区。

针对此事,李海平致电相关部门了解政策,随后带着老人来到商铺,和老板进行沟通协商。网格员表示,根据《消费者权益保护法》相关规定,消费者在购买商品时享有知情权和选择权。商家应当提供真实、准确、全面的商品信息,不得做虚假或者引人误解的宣传。在本次事件中,商家所售商品与宣传不符,已违反了相关法律规定。因此,老人有权要求商家退货退款。如商家坚持不退,随后社区也会协调监管部门介入。

面对明确的法律规定,商家最终承认自己行为不妥,并为老人退了款,双方达成和解。

## 八旬老人迷路 网格员送回家

本报讯(记者 李涛)大冷天,一名85岁的老大娘身穿单衣走在路上,被冻得浑身发抖。12月12日有路人看到后,第一时间喊来理工大社区网格员武温文。网格员在微信群询问,得知了具体住址,将老人送回。

当天下午3时许,有人途经千锋北路与西矿街交叉口时,

见到一名只穿了单薄外套的老人正往南走,身旁没人陪伴。上前询问,老人支吾了半天,讲不清住在哪里,只说要回家。

网格员武温文接到电话后赶到现场,先将老人安顿在社区,端来热水让老人暖一暖身子。随后,网格员们在各自所负责的网格群里征集线索。很快传来好消息,有人认识老

人,住在千锋北路21号院,离社区不远。

武温文陪着老人回了家。见平安归来,焦急等待的温大爷放了心,讲述了经过:老伴患有阿尔茨海默症,平时不出门。当天,趁着温大爷午睡,老伴出了门。他醒来发现老伴不见了,正要外出寻找时,接到了网格员的报平安电话。

## 举办养生讲座 健康送到身边

本报讯(记者 李俊华 通讯员 梁虹)为提高辖区居民的健康意识和自我保健能力,倡导健康文明的生活方式,12月10日上午,迎泽街道并州路三社区举办了“情暖冬日 健康同行”养生科普知识讲座。

“各位叔叔阿姨,大家觉得养生有用吗?”活动中,健康讲师从冬季气候特点出发,用通俗易懂的语言讲解了生活起居、冬季进补、养生食谱、冬季

高发病种类四方面知识。针对老年人冬季容易引发的各种疾病,重点讲解了高血压、冠心病、心绞痛等相关知识,嘱咐老年人家中要常备药品,保持良好的心态和充足的睡眠。

随后,大家又一块品茶、参与健康知识问答等丰富多彩的活动,居民们表示收获满满。“很高兴参加这次活动,不仅对

自己的身体状况有了更加清晰的认识,还从中学到了许多实用的养生小窍门。”辖区居民郭阿姨开心地说。

此次讲座进一步引导社区居民增强了科学的健康观念,让大家享受了“家门口”的便民服务,受到居民点赞。社区负责人表示,将定期开展类似健康知识普及活动,方便居民、服务居民。

## 行李落停车场 求助社区解决

本报讯(记者 韩睿)12月11日晚,家住富力城小区的成女士着急去外地,临走时不慎将一个行李箱落在小区停车场,万分着急联系社区求助。富力城社区网格员李星瑶急忙赶到现场,找到行李交给物业妥善保管,帮居民避免了重大损失。

当晚9时,成女士致电社区求助,称刚才自己乘飞机去外

地出差,临走时拖着两个行李箱,去往小区停车场自己的车里取东西,随后打车就走了,在飞机上才想起来有一个行李箱落在停车场没拿走,十分焦急,下机后第一时间进行求助,因为行李箱内有十分重要的资料证件,一旦丢失补办起来非常麻烦,所以想请网格员帮助寻找。

闻讯后,网格员李星瑶立即骑车赶到该小区停车场,围着停车场转了很多圈,费了好大一番周折,终于在一个角落里找到了行李箱,立即拨打视频电话联系对方清点物品,成女士看到行李箱失而复得十分激动,对网格员连连致谢。随后,网格员将行李箱送至物业保管,等居民回家后领取。

网格网事

