

又到岁末 家政服务市场“热起来”

顶班保姆、收纳整理成“香饽饽”

“看护老人的保姆，节前要返乡，想找个人临时顶班。”12月16日，市民陈女士连问几个家政公司，急寻春节期间的短期保姆。记者采访得知，距离春节还有一个多月，家政行业已经“热起来”，尤其顶班保姆需求量加大，业内人士提示，需要早点预约。

■ 保姆紧俏

“谁有不错的保姆可推荐？我家春节期间需要。”家住涤纶厂小区的胡女士，在业主群求助。家里有行动不便的老人，平时请了住家保姆，双方都很满意。春节快到了，保姆说要回趟老家，会有一周没法来。胡女士表示理解，但当务之急，是找一名临时顶班的保姆。

和泽苑社区网格员佟泽林说，这几天，小区的业主群里，常有居民相互

打听家政服务信息，其中大多数需要春节应急的保姆或月嫂。这个行业，已经紧俏起来。

山西红马甲集团股份有限公司周婕介绍，每逢过年，育儿嫂、月嫂、住家保姆就比较抢手。尤其是腊月二十六至正月十五期间的顶班保姆，更需要早点预约。他们一般会工作到雇主家原有的长期保姆回来后，也就是干完“春节档”，多则一个月，少则一两周。对此，他们正加紧对员工技能进行“升级”培训，并采取提高待遇、错峰返乡等举措，尽可能留人，以满足市民的家政需求。

■ 收纳吃香

衣服按照款式、颜色进行分类，“无效物品”整齐罗列在各功能区……12月15日，市民陈女士的家里，整理收

纳师用了3个小时，把杂乱无章的衣服和物品，重新摆放，房间明显敞亮了。

“衣橱好乱，东西好多，每次找衣服都要生自己的气。”陈女士是一名空中乘务员，成天“飞来飞去”，买的东西多，却无暇收拾。年底了，她请了整理收纳师，帮忙将大大小小的物品各归其位，重新打造整洁、有秩序感的生活环境。

整理收纳，是近几年悄然流行的一种新的家政需求。“整理收纳师”已被人社部纳入了新职业工种，现在也有不少人预约。另外，还有市民想找个厨艺精湛的“宴嫂”，来料理过年的宴席，在家烹制年夜饭。

■ 保洁渐热

2025年的春节，比往年来得早一点。所以，房屋保洁已提前进入了旺

季。有经验的居民，现已预约了订单，等过完元旦就安排入户清扫。

一般来说，老房子好说，居民自己就能收拾，所以并不着急。但对于高层住宅来说，落地窗擦拭很麻烦，所以，很多居民愿意找专业的保洁人员代劳，省心又省力。另外，对于一些年轻人来说，找人做个全屋保洁，让父母歇一歇，是不错的“新年货”。

据悉，家政服务公司目前接到的保洁订单，主要是擦玻璃、全屋清洁等服务，仍在持续增长。预计腊月初五至腊月二十，这个时间段，将达到春节前订单的最高峰。

业内人士提醒：因为家政服务需求集中，服务人员参差不齐，大家应选择证照齐全、信誉好、服务规范的公司，并以书面形式签订家政服务协议，明确各自的权利和义务，以维护自身合法权益。

记者 李涛



12月16日，迎泽区庙前街道水西关街一社区邀请山医大二院志愿者开展心肺复苏急救知识讲座，提高居民急救水平。

平原 刘敏 摄影报道

空调开了一个月 家中电费翻几倍

本报讯(记者 李涛)七旬独居老人王大娘被11月份的电费吓了一跳，400多元的电费比平时足足多出好几倍。12月17日，太白街社区网格员秦雅楠入户找到原因：老人误开了空调却未察觉，空调一个月昼夜不停运转，导致电费高得离谱。

王大娘住在太西小区，平时习惯用电磁炉做饭，再加上看电视、洗澡，一个月的电费为50多元。可11月份，老人的电费支出超过了400元，相

差甚远。老人感觉不可思议，赶忙向网格员秦雅楠求助。

刚进屋，网格员就感觉凉飕飕的，见老人也裹着厚棉袄。家里绕了一圈，见客厅的空调竟然开着，并且处于“制冷”模式。她赶紧关掉空调，老人惊讶地说：“哎呀，它咋开着呢？难怪平时觉得冷，原来一直吹着空调。”

老人仔细回忆，恍然大悟。11月初的一天，她开电视，结果错拿了空调的遥控器，按了几

下才反应过来拿错了。殊不知，此时已经开启了空调。逐渐，客厅的温度明显降低，她以为暖气出了故障，就尽量待在卧室里。就这样，一个月下来，空调“连轴转”，电费也蹭蹭涨。

老人很心疼，一个劲地自责。网格员耐心安慰，并给老人的手机下载了相关App，可以随时查看每天的用电情况。随后，又给两个遥控器分别写上“电视”“空调”的标签，避免再闹误会。

格格主动协调 坑洼路修好了

本报讯(记者 周利芳)“咱社区的工作效率就是高，这么快就把路修好了。”12月17日，看到原本破损的路面变得平坦整洁，营盘街道南十方张家巷社区居民开心地说。社区内一条道路的路面破损严重，社区网格员及时协调修复，保障居民日常出行安全便捷。

前不久，社区网格员续飞、任霞巡查时接到居民反映，张家巷一条路面有坑洼不平和破损，自行车和电动自行车的骑行人都出现过摔倒情况，严重影响居民出行安全。为保障附近小区居民安全出行，两名网格员向上级部门汇报情况后，及时协调附近的施

工队，利用其施工用剩的水泥、沙子、石子，对破损路面进行修补。经过几天的硬化、干燥，坑洼的路面变得平坦整洁。“骑自行车和电动自行车再也不害怕摔倒了。”路过的居民看到修补好的路面说，并对社区为居民排忧解难，为群众做好事，办实事纷纷点赞。

来自12345媒体专席的报道

水渠盖板翘起 市政紧急处置

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 闫俊宇)12月16日，迎泽区并州北路南沙河南沿岸口地下通道西向东方，排水渠水泥盖板翘起，给途经车辆带来安全隐患。市民发现问题后纷纷致电“12345”热线。接到反映后，“热线”立即派单责任单位处理。“12345”热线媒体专席记者跟随“工单”了解处置进展，监督问题解决。

“你好，我驾车由西向东经过并州北路南沙河南沿岸口地下通道时，看到最右侧机动车道旁的排水渠上，有水泥盖板翘起，存在安全隐患，希望相关部门尽快处理！”12月15日，有多位市民致电“12345”热线反映同一问题。“热线”接到反映后，立即派单至市城乡管理局，随后该局又派单至市政公共设施建设管理中心进行处置。

记者了解到，当日市政公共设施建设管理中心接到派单后，派出该中心保障二所工作人员前往现场核实。经核实，市民反映属实，翘起的水泥盖板对该路段交通造成一定影响。随后，工作人员对水泥盖板进行处置，恢复道路畅通，并向反映问题的市民进行了回复。

收齐公共电费 楼道灯又亮了

本报讯(记者 韩睿)因几家租户欠缴公共电费，北河湾37号院12号楼楼道“熄灯”一个多月，居民上下楼十分不便。经属地太铁一社区协调，12月15日，租户将费用交齐，楼道灯再次亮起来。

“每天夜里我们摸黑上下楼实在太不方便了，希望社区给帮忙解决。”近日，该院落居民接连向社区反映。随后，网格员杨晋红调查了解得知，该楼楼道一直是由居民们平摊公共电费，但由于个别租户没有缴电费，导致楼道熄灯。夜里楼内一片昏暗，对老人和小孩很不安全不方便，有人夜间在楼梯间被绊倒。为此，杨晋红多次找到几名租户进行沟通，耐心解释楼里居民的实际情况，希望对方从住户整体利益出发考虑，尽快缴纳公共电费。很快，几名租户陆续补缴了电费。当晚，该楼各层楼道又亮了起来，居民纷纷在群内点赞网格员。

网格网事