

多看一眼 多问一句 多些陪伴

帮走失老人找到回家路

网格员在辖区巡查时,常能遇到走失老人,他们忘记了回家的路,在街头徘徊,孤独无助。眼下,天气愈发寒冷,低温寒冷饥饿,都给长时间在户外的老人带来极大危险。连日来,社区网格员在巡查期间,更多地留意路上的独行老人,发现走失老人,及时援手相助,让老人安全回家。

多看一眼

12月16日上午,恒山社区网格员胡智雄在辖区走访时,发现一位老人衣着单薄,步履蹒跚,脸色冻得发紫,艰难地行走着。网格员在老人身后跟踪观察了一会儿,确定对方需要帮助,遂上前搀扶和询问。通过交流发现,对方是聋哑人,看样子应该是走失了。

不敢耽搁,胡智雄赶紧扶着老人去附近商户店里取暖,并就此事和社区取得联系。很快从社区传来消息,老人姓侯,年近七旬,患有间歇性失忆症,最近几年发生过数次类似走失情况。此次走失已近两天,家属、警方、街道、救援队都在着急寻找。随后经大家努力,老人安全返家。

12月15日下午,小枣沟社区网格员郭如华在辖区例行巡查时,在新村路与景樾街交叉口处一个隐蔽门洞内,发现一名老太牵着狗在这里长时间呆坐着。郭如华感到蹊跷,便上前询问,沟通交流中发现老人所说不知所云,似乎有些糊涂。郭如华赶紧向社区汇报,并和辖区派出所取得联系。

随后,民警和街道、社区干部先后赶到现场,证实老人姓任,家住敦化北路,患有阿尔茨海默病,前一天出门后迷了路,也不知道如何求助,就在门洞里躲避严寒,多亏网格员及时发现。随后,大家联系到了老人的子女,对方火速赶来,将母亲接回家。

多上心点

12月14日下午,晋安西街社区网格员王燕巡查至晋安西街11号院附近时,发现一位老人突然倒在路上。王燕赶紧上前,与热心路人一起将其扶到附近商户店里,通过询问发现,对方意识模糊,表达含糊,身上还有些酒气,问不出有效信息,王燕及时和急救人员、警方取得联系。

急救人员赶到后,对老人进行了现场醒酒,对方意识逐渐清醒起来。民警调查了解到,对方姓员,患有老年痴呆症,早上出门和老友相聚,中午喝了点酒,在回家的路上突然就迷了路,坐着公交车不知道走了多远才下车,感到周围场景十分陌生,突然头昏目眩,胃里难受加上心里着急,就倒地不省人事了。随后,急救人员将老人带往医院作进一步检查治疗。在民警和网格员联系下,老人的家属也赶往医院陪护。

多些陪伴

为什么经常出现老人走失的情况呢?山西省人民医院和平院区副主任医师宋璐告诉记者,一般容易走失的老人大多是患有老年痴呆症或其他精神疾病以及年纪较大、记忆力不好的老人,从外地来到新环境的老人,缺乏社交活动、孤独的老人等。他提醒说,对于这些老人,亲属们应给予多一些的看护和陪伴,尽量不要让老人独居。外出时,最好有家人陪同。可以为老人制作身份信息卡,或者为老人购买带有GPS功能的智能手表、定位器等设备。一旦发生走失情况,要尽快报警并和社区取得联系,迅速找到走失老人,不可让老人长时间流落户外。

采访中,网格员介绍说,当路上遇到有老人表情、行为举止异常,徘徊、迷茫或显得无助,这可能是走失老人,要主动沟通询问,与老人进行交流,询问他们是否需要帮助,对于表现出迷茫或不安的老人,应进一步了解情况,并与公安部门取得联系,他们可能就是家属们正在急切寻找的亲人。

记者 韩睿

清理存车棚 挪走“僵尸车”

本报讯(记者 韩睿文/摄)小区车棚里“僵尸车”太多,严重影响正常车辆停放。12月18日,社区组织网格员集中清理车棚,将35辆废弃车挪走。

近日,建设北路359号北晨国际小区居民向属地河北里社区反映:小区内一共有3个车棚,每个车棚内都积存着为数不少的废弃电动自行车、自行车,占用不小的空间,导致很多居民日常使用的车辆无处可放,这件事成了困扰住户的烦心事,希望社区帮忙解决。

接到反映后,社区网格员郑子皎积极和物业负责人联系,带领物业人员开展摸排走访工作,对3个车棚内车身残损、部件缺失、长期停放且无人管理的“僵尸车”进行登记。随后,社区和物业



通过微信群、张贴公告等方式发布清理“僵尸车”的通知,督促相关车主立即予以自行处置,随后社区和物业将统一清理此类车辆。通知下发后,不少人将自家废弃车进行了清理,或维修后再

次投入使用。

18日,郑子皎带领物业人员对废弃车辆进行清理,共清理走废弃电动自行车和自行车35辆,为3个车棚腾出不小的使用空间,居民纷纷点赞。

更换破损井盖 消除安全隐患

本报讯(记者 郭晓华)五一东街6号院内,有一个井盖出现松动和破损,存在安全隐患,发出的噪音严重影响居民休息。12月17日,文庙街道五一东街社区网格员得知情况后,积极协调物业,及时更换井盖,消除了安全隐患。

网格员张翠峰了解到破

损井盖存在安全隐患后,立即与小区物业进行协调。随后,物业组织维修人员前往现场进行实地勘察与维修。核实情况后,维修人员凿掉破损井盖周围的水泥,将旧井盖吊起,然后安装新井盖,并用水泥对井盖外层进行加固处理。经过一系列专业且高效的操作,破损井盖终于

得到更换。

井盖的及时更换,保障了居民的出行安全。对于社区及时有效的处理,社区居民纷纷表示赞赏和感谢。

网格网事

联合专业团队 解决“蚁患”问题

本报讯(记者 郭晓华)居民家中频现蚂蚁侵扰,迎泽街道解放南路二社区网格员得知此事后迅速介入,联合专业灭蚁团队,彻底解决困扰居民的“蚁患”。12月18日,居民来到社区,向网格员表达了谢意。

网格员张超得知,家住山西医科大学北家属院三号楼的李阿姨家出现“蚁患”后,立即携带工具和环保灭蚁饵胶,迅速前往现场。在李阿姨家,他发现柜子、床铺等多处均有蚂蚁活动的痕迹。经过细致

排查,确定暖气旁的缝隙为蚁巢入口,并立即撒下饵胶,利用蚂蚁将药物带回巢内的特性,实现“传染”灭蚁。同时,他还用药剂封堵洞口,防止蚂蚁再次出入。

考虑到蚂蚁的群居特性,张超决定对三号楼的3个单元进行全面排查。结果证实,蚂蚁问题并非个例。之后,灭蚁团队携带专业设备与药剂赶到现场,逐户排查和消杀。

经过数日的复查与补治,三号楼的蚂蚁彻底消失,居民们的生活恢复宁静。

老人骑行受伤 热心人及时送医

本报讯(记者 李涛)12月12日,六旬老大娘骑自行车外出,途中不慎与一辆电动三轮车发生剐蹭,摔倒受伤。前进路南社区网格员齐新萍当时经过事发地,与其他热心市民一起,叫来急救车,陪老人去了医院。

当天午时,网格员齐新萍经过前进路南段21号院附近,见小区门口聚集了不少人。一名老大娘坐在地上,揉着左腿,表情痛苦。一名小伙子站在旁边,满脸歉意。询问得知,这名小伙子驾驶一辆电动三轮车,装满了

回收的旧物。由于东西太多,遮挡视线。转弯时,碰到了骑自行车的老人。老人摔倒,磕伤左腿、额头。

有人认出,老人就住在这个小区,马上拨打了120。很快,交警赶到,了解经过后,认定小伙负全责。随后,急救人员到达现场,家属还没来,齐新萍和老人的邻居随同急救车去了医院。忙完一系列检查后,已是下午2时许。

由于还有头晕症状,医生让老人留院观察一周。家属赶到后,激动地向仍守在医院的几人道谢。