

# 供暖管道破裂 格格助力抢修

因家中供暖管道年久老化、安装不规范、供暖系统压力不稳、温度波动等原因,一些居民家中出现管道破裂漏水现象。每每遇到此事,属地社区网格员都会及时援手,帮居民解决燃眉之急。

## ◆ 材质老化

12月19日晚,北河湾37号院3号楼居民紧急致电太铁一社区网格员刘志超,说家中供暖管道突然破裂漏水,导致地板被淹,并且现场还在持续漏水,家人不知所措。

闻讯后,刘志超第一时间赶到现场,一边联系供热公司、热力站委派工人抢修,一边帮忙清扫积水。不一会儿,工人们赶到,经过勘察发现是管道

材质老化破裂所致。经过抢修和更换配件,管道被及时修复,家中也恢复了供热。

## ◆ 安装不当

12月18日下午,汇丰苑小区网格员杨迎春接到辖区九丰路39号院居民王先生急电,说不知道楼上谁家管道破裂漏水,目前自己家中已经水流成河。闻讯后,杨迎春赶紧带着维修人员入户排查,发现是楼上居民家供暖管道在重新安装时操作不规范造成的。

大家分工合作,物业人员重新安装管道,网格员带着热心邻居帮助清扫积水,不多时问题解决了。王先生激动得连连致谢。

## ◆ 压力不稳

12月17日上午,金刚堰东社区网格员姚红香接到辖区金刚堰小区居民反映,说自家供暖管道破裂,积水肆意流淌,已经殃及楼下一些居民家,需要紧急处置。

闻讯后,姚红香第一时间联系热力部门人员和物业人员赶赴现场。随后,工人对破裂管道展开勘察和抢修,发现漏水是由于供暖系统压力不稳所致。

姚红香发动热心居民一起帮忙清扫和处置不断流出的热水,将住户家遭受的损失降到最低。同时,供暖系统压力也被稳定下来,在较短时间内修复了管道。

## ◆ 三条建议

如何避免供暖管道出现这些突发状况呢?网格员们提醒居民:在供暖期开始前,供热公司通常会进行打压试水,住户应自行检查或委托专业人员检查室内暖气设施是否破损、走廊内的进户阀门是否好用、管道是否渗漏,有问题及时报修;在打压期间,确保排气阀处于关闭状态,以免试压时造成不必要的损失。试水后,可以打开排气阀放掉空气,检查排气阀是否好用。如果发现暖气不热或温度不稳定,可能是供暖系统压力波动或其他问题导致的,要及时联系供暖公司进行检查和调整,以免发生意外。

记者 韩睿

## 环境差还存隐患 问题收购站被迁走



本报讯(记者 韩睿文/摄)位于胜利东街东延北侧路边,有人在道路旁开了一个流动废品收购站,严重影响周边环境,还有火灾隐患。经过网格员坚持协调和采取措施,12月23日,该收购站迁走。

不久前,富力城社区网格员在巡查时发现这个废品收购站,这里储存了大量塑料泡沫板、废弃纸箱、装修废料等易燃物,不但破坏了街道的整洁美观,还污染了环境卫生,同

时这些堆放的物品还带来安全隐患。网格员要求收废品人员出示在该路段经营该站点的营业许可或相关资质,对方无法提供。网格员表示,根据《道路交通安全法》《城市道路管理条例》《城市市容和环境卫生管理条例》的相关规定,未经许可,任何单位和个人不得占用道路从事非交通活动。另外,凡不符合城市容貌标准、环境卫生标准的建筑物或者设施,相关部门有权责令其限期改造

或者拆除,并处以罚款。该流动废品收购站属于无证经营,事实上造成了周边环境脏乱、影响市容市貌,违反了这一条款,应限期离开,搬迁至合适的地方。

经过网格员协调劝导,23日上午,在社区人员和街道城建、执法部门的监督下,这个流动废品收购站从胜利东街东延北侧路边迁走,该路段恢复了干净整洁。

## 生态环境保护 |

初中、高中、大学在校学生。

志愿者的工作主要有:参与公共图书馆导引、咨询工作;参与图书馆图书整理、咨询、借还等工作;参与、协助完成区图书馆安排的其他文化活动。

为倡导志愿服务理念,提升图书馆服务和管理水平,丰富广大学生的寒假生活,培养学生的志愿服务精神和团队合作能力,万柏林区图书馆发起此次招募。招募范围为:热爱图书馆工作的

初中、高中、大学在校学生。

志愿者的工作主要有:参与公共图书馆导引、咨询工作;参与图书馆图书整理、咨询、借还等工作;参与、协助完成区图书馆安排的其他文化活动。

服务时间为2025年1月到2月,实践服务期至少满6天。地点为万柏林区图书馆。有意者可前往图书馆借阅室前台现场报名,报满为止。

## 万柏林区图书馆招募志愿者

本报讯(记者 侯慧琴)寒假即将到来,12月23日,万柏林区图书馆向社会公开招募学生志愿者,大学生和中学生均可报名参加。

为倡导志愿服务理念,提升图书馆服务和管理水平,丰富广大学生的寒假生活,培养学生的志愿服务精神和团队合作能力,12月23日,太原公交二公司76路公交车内张贴了冬季防火暖心提醒,并组织志愿者走进社区,开展冬季防火科普活动。

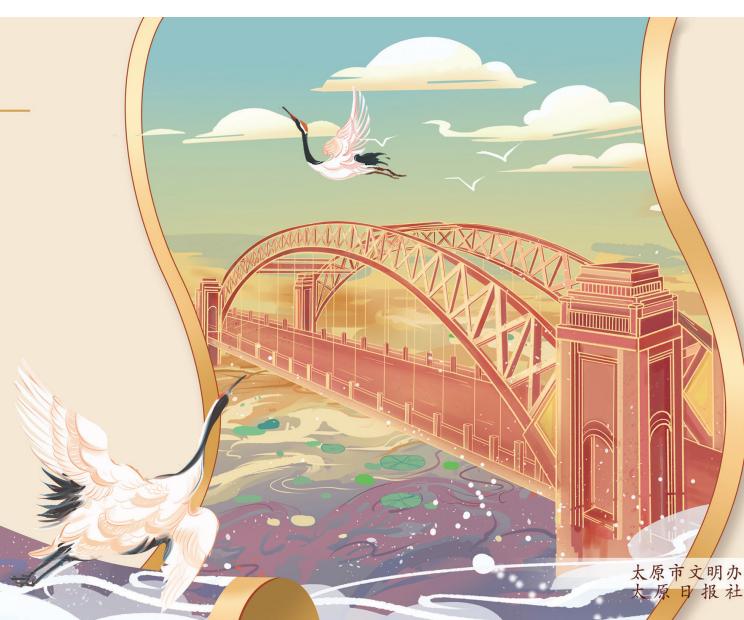
23日早8时许,在76路公交车厢内,驾驶员董臻将公交车打造成移动的宣传平台,不仅向乘客发放了安全用电用气的宣传页,还通过讲解典型案例的形式,宣传冬季防火安全知识。他

表示,冬季空调、电暖炉、热水器等大功率电器使用频率增加,可能会导致电线超负荷,在车厢内宣传相关知识,有利于增强乘客的安全意识。

当天,公交志愿者走进社区,向晨练老人宣传预防火灾和安全用气知识。老旧小区密集,房屋通风不好,厨房杂物堆积过多……针对这些燃气安全隐患,志愿者们将宣传的重点放在老旧小区的老年居民身上,发放了宣传册,让大家把预防火灾和安全用气的知识带回家、带给亲朋好友。

## 志愿服务

锦绣太原  
争创文明城市  
建设美丽太原



讲文明  
树新风

太原市文明办  
太原日报社