

居民出差 好友来访

## 网格员热情待客当向导

本报讯(记者 李涛)居民去外地出差,谁知前脚走,许久未见的好友就赶来太原。双方无法相聚,都觉得挺遗憾。永乐苑社区网格员宋静云得知后,代居民招呼好友,并抽出休息时间开车陪着客人在市区游览。12月23日,好友坐上返程火车,称赞:“太原网格员真热情。”

家住永乐苑小区的陈女士19日去了河南出差,要走十余天。没想到,次日下午,好友杜女士发来微信,说“已到楼下”。两人是大学同学,毕业后一个回到吉林老家,一个来到太原。陈女士起初以为是开玩笑,直到收到自家小区的照片,既激动又纠结。得知老同学去了外地,杜女士哭

笑不得,原本想制造个惊喜,所以事先没打招呼,结果彼此“完美”错过。当时,网格员宋静云在小区巡查,看到拖着行李箱的杜女士。见对方挂掉电话,表情挺失落,便上前询问经过。“咱俩加个微信,你先找宾馆住下。”得知杜女士是一个人来太原,宋静云主动提出,可以当个“向导”。随

后,她又打电话告诉陈女士,安心出差,由她招待老同学,保准周到。当晚,宋静云开车带着杜女士,去了钟楼街、食品街,看了迎泽大桥。之后两天,杜女士白天独自打卡景点,晚上跟宋静云接着逛,每天都很愉快,两人处成了朋友。临走时,杜女士真诚地说:“等你有空了,来吉林,我好好招待你。”

## 排查消防隐患 确保安全过节

本报讯(记者 李晓琳文/摄)消防通道是否畅通、消防器材是否完好、教居民使用灭火器材……快到年底了,12月23日,义井街道南三巷社区开展冬季安全敲门行动,消除辖区安全隐患,确保居民安全过节。

当日的检查中,社区网格员与消防人员深入辖区内的各个小区、商铺以及公共区域,重点对消防安全、取暖安全以及设施设备安全等方面进行细致排查,工作人员对楼道内的消防通道是否畅通、消防器材是否完好有效进行了逐一查看。针对部分楼道存在杂物堆积的情况,当即联系居民立即清理,并对居民进行了消防安全知识宣传教育,强调保持消防通道畅通的重要性。对商铺的消防



消防人员向居民讲解灭火器如何使用。

设施配备、用火用电安全等情况也进行了严格检查,对发现的个别商铺灭火器过期、电线私拉乱接等问题,责令商家立即整改,并签订安全责任书。该社区负责人表示,双节

临近,将持续筑牢安全防线,扎实开展安全隐患排查整治,全力防范解除重大风险隐患。同时,及时发现并消除潜在的安全隐患,共同营造良好的社区环境。

## 深夜异响不断 格格走访排查

本报讯(记者 韩睿)深夜总是听到异响,吵得大家无法安睡。接到迎新街北二巷21号院居民的反映,12月23日,网格员岳娜前往现场查清原因,原来是一扇未关好的窗子发出的声响。

22日,居民魏阿姨来到社区,讲述了自己的烦心事。她家住2层,最近一段时间,在深夜和凌晨总被一阵异响吵醒,这声音像重物敲墙,同时还伴随着凌乱而清脆的铁制零件的响声。魏阿姨诉苦,这声音刺

耳又挠心,让她心烦意乱不能休息。

为了弄清情况,当天岳娜走访了整个单元楼各户人家询问,除5层、6层两层住户说没注意异响外,1层、2层、4层都有居民说夜里能听到异响,常吵得人睡不着。而3层整层楼没住人。岳娜推测分析,会不会是从3层郭师傅家传出的声音。因为去年年初该房开始空置,户主仅夏天回来过一次,为了杀灭房间里的蟑螂,给家中喷洒大量药物,窗户为了通风就一直没关,

当时网格员还帮忙协助喷药,邻居们现在听到的异响,可能就是起风时,没关好的窗户不断磕碰窗框的声响。

郭师傅家在寻租,钥匙就留在物业。岳娜致电房东,征得同意后,带着物业人员、魏阿姨前往其家中,开门一看,大开着的窗户正和窗框不停碰撞。魏阿姨表示,夜里听到的正是这个声音。随后,物业人员将窗户关闭。24日魏阿姨致电岳娜,称当晚再未听到异响,非常感谢网格员。

## 煎中药烧干锅 众人循烟除险

本报讯(记者 李涛)楼里有烟,还有焦糊味,惊动了社区和物业。12月23日晚,经过众人一个多小时的排查,终于发现有居民熬中药糊了锅。敲开门后,居民竟还未察觉厨房出了状况。

当晚8时许,凯旋门小区5号楼的网格群里,住在46层、44层的居民反映,楼道有烧焦的气味,担心有火灾隐患。南内环西街社区网格员段珍琳看到信息后,不敢耽搁,立刻上报社区,通知物业,并第一时间来到

小区排查。

可是,众人在上述楼层反复寻找,也没看到明火。逐户询问,一切正常。随后,南内环西街街道执法队也派来人,继续由上往下排查。直至到了8层,才发现楼道飘着烟,很快锁定住户。

开门的是一名60多岁的老大娘,对方一脸蒙。得知原委后,她打开推拉门进入厨房,里

面已经满是浓烟,赶忙关了火。燃气灶上,药锅已熬干。由于“烟囱效应”,烟雾迅速向上蔓延,所以住在高层的居民先察觉到异样。

老人也被吓了一跳,说老伴身体不适,正熬中药,结果忘了这件事。她感谢大家的及时提醒,表示以后会格外留意用火,避免再出现险情。

网格员事



来自12345媒体专席的报道

## 冰柱悬空 及时处置

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 闫俊宇)冬季天寒地冻,积水成冰,给市民通行造成不便,甚至带来安全隐患。12月22日至23日,“12345”热线接到多位市民反映,“热线”立即派单市城乡管理局,该局又派单市公共设施建设管理中心桥梁所处置。

记者从市公共设施建设管理中心桥梁所了解到,他们接到派单后,立即组织人手前往现场处理。工作人员来到现场后发现,市民反映属实,该通道顶部出现多处冰柱。了解情况后,工作人员立即着手铲除冰柱。由于通道内车流较大,给除冰工作造成一定困难。12月23日上午,所有冰柱全部得到清理。

关部门尽快核实处理!”12月22日至23日,“12345”热线接到多位市民反映下穿通道冰柱问题。接到市民反映,“热线”立即派单市城乡管理局,该局又派单市公共设施建设管理中心桥梁所处置。

记者从市公共设施建设管理中心桥梁所了解到,他们接到派单后,立即组织人手前往现场处理。工作人员来到现场后发现,市民反映属实,该通道顶部出现多处冰柱。了解情况后,工作人员立即着手铲除冰柱。由于通道内车流较大,给除冰工作造成一定困难。12月23日上午,所有冰柱全部得到清理。

## 夜晚修理自行车 热心司机帮照明

本报讯(记者 李涛)12月24日傍晚,居民蹲在楼下摸黑修理自行车。有司机开车经过,用车灯为其照亮。20分钟后,链条复位,汽车这才驶离。

家住金阳南路1号院的陈先生平时骑自行车出行,当晚下班途中,感觉脚下突然踩空,一看链条脱落。他将自行车推回小区,取来改锥等工具在楼下修理。虽有路灯,但光线被身体遮挡,他只能侧身歪着脖子修,非常别扭。

眼前突然变亮堂,是一辆汽车经过。车辆停在5米外,灯光从侧方照过来。一名中年男子下

车,询问是否需要帮忙,车上有工具。陈先生晃了晃手里的改锥,婉拒好意。男子回到车上,继续开着车灯等待。陈先生这才反应过来,对方是特意为自己照亮,赶紧扭头冲着车头一抱拳。

链条被重新归位,陈先生站起身。对方摁了一声喇叭,驶出小区。陈先生挺感动,也后悔没问清对方住在哪栋楼,都没来得及道谢。他随后联系御德苑社区网格员张睿玲,说了经过,请她问一下物业关于这辆车的登记信息。张睿玲打听得知,这是一辆外来车,车主应该是来看望朋友。