

烤瓷牙问题引发诉讼

法官依法调解 双方握手言和

花费1万余元装了27颗烤瓷牙，结果装好后的几年时间里，牙齿出现了各种问题，顾客一怒之下将牙医起诉至法庭。12月25日，万柏林法院发布了这样一起医疗服务合同纠纷案件。

■ 烤瓷牙出现问题

原告李某称，2018年3月，她在被告张某的诊所安装了烤瓷牙，每颗牙500元，共安装27颗，加上其他费用，李某一共支付了14500元。

牙齿装好了，烦心事却来了。李某表示，装上烤瓷牙后，她感觉上牙齿

和下牙齿无法咬合，咬东西时就像“下楼梯踏空”的感觉。

2018年10月，李某安装的部分牙齿突然断裂，张某又收了她3000元，更换断裂的7颗牙齿。更换牙齿后，李某的上下牙齿依旧无法咬合，甚至出现了磨烂问题。于是，她再次找到张某要求处理，但张某只是帮其打磨了一下，就草草了事，没有解决任何问题。

2022年4月，李某之前安装的下牙齿又掉了4颗，张某又收取其700元，用于制作架子将牙齿安装上，但李某上下牙齿的问题还是没有彻底解决。

在协商未果的情况下，李某将张某诉至万柏林法院，请求判令张某退还其医疗费18200元，并赔偿其5000元。

■ 法院调解解决纠纷

2024年10月，万柏林法院立案受理了原告李某与被告张某之间的医疗服务合同纠纷一案，案件由该院民事审判二庭李栩川法官负责承办。

李法官意识到，本案虽然案情简单、涉及金额不高，但原告年逾古稀，前期因安装烤瓷牙的不适，累积的怨气较大，而且原告现提交的证据不全，他决

定将工作重心调整为调解矛盾纠纷。

在调解现场，张某坚持认为自己的医疗行为没有问题，是李某的个体差异造成了不适，不同意赔偿。随后，李法官详细地罗列了原告李某安装烤瓷牙的经历和治疗费用明细，反复确认双方在矛盾发生后期所交涉的事实。在被告张某确认因时间久远病例无法提供的情况下，李法官抓住案件的突破口，不断释法明理，最终原告李某积累的怨气得以舒缓，情绪逐渐平稳，张某退还了李某15000元，李某撤诉，双方当庭握手言和。

记者 任蕾 通讯员 汤雪尔

偷盗光伏板 两窃贼落网



警方查获被盗光伏发电板

本报讯(记者 刘友旺 通讯员 花敏 文/摄)看到工地上有光伏发电板，男子王某平、王某威便剪开围栏偷走58块光伏板，准备安装在自家房顶上使用。12月24日，清徐县公安局通报，警方已破获这起盗窃案，将两名犯罪嫌疑人抓获归案。

12月中旬，清徐县公安局接到报警，称某光伏发电项目部工地丢

失58块光伏板，被盗物品总价值2.4万余元。接警后，清徐县公安局侦查中心迅速组织警力展开侦查。

通过细致入微地勘查取证，精准深入研判分析，警方发现犯罪嫌疑人为男子王某平、王某威。进一步侦查后，民警快速出击，将两名犯罪嫌疑人抓获归案，并在他们家中查获被盗的58块光伏发电板。

经审讯，12月上旬的一天，王

某平、王某威经过工地时，看到里面堆放着不少光伏发电板，便打起了歪主意，准备盗窃发电板，在自家房顶安装使用。随后，二人趁着夜色窜至工地，剪开围栏后分两次偷走58块光伏板，开车运回家中。

12月23日，王某平、王某威因涉嫌盗窃罪，被清徐县公安局执行逮捕，案件在进一步侦办中。

警方以车找人 打掉盗窃团伙

本报讯(记者 张晋峰)4人盗窃团伙，在商场、公交站、小区门口等处大肆盗窃手机等财物，得手后迅速乘摩托车逃离现场，并将摩托车藏匿在不同地点，但最终没能逃过民警追捕。12月25日，万柏林警方通报，分局网安大队、长风责任区刑警队、巡警大队紧密配合，通过以车找人的方法，打掉了这个团伙，破获盗窃案10余起。

12月14日上午9时，万柏林警方接到王女士报警称，其价值8000余元的苹果手机，在新晋祠路南上庄附近一小区门口丢失。紧接着，警方又接到白女士报警，称其价值

6000余元的手机在富力现代南门丢失。接连发生的盗窃案引起警方重视，分局遂抽调网安大队、长风责任区刑警队和巡警大队的精干警力，联手展开侦破。

加强重点区域巡逻力度的同时，民警调取了案发地周边的公共视频，发现窃贼得手后，迅速乘摩托车逃离现场，且从种种迹象看，4名窃贼应属同一团伙，但因嫌疑人具有一定的反侦查意识，遮挡面部并有意躲避探头，民警一时无法确定其身份。

民警转换思路，以车找人，通过大量调取公共视频沿线追查，找到了窃贼藏匿作案用的摩托车地

点，但经过排查，嫌疑人并不住在附近。随后，民警在摩托车藏匿地点附近架网守候，在连续蹲守6小时后，将前来取车准备再次作案的4名嫌疑人抓获，并当场从其中一名嫌疑人身上搜出赃物手机两部。

审讯中，4名嫌疑人在铁证面前对盗窃事实供认不讳，并交代他们之所以将摩托车藏匿在距暂住地较远的地方，就是防备警方的追查。负责侦办此案的民警介绍，经初步查证，4名嫌疑人在短期内已作案10余起。

目前，4名嫌疑人均已因涉嫌盗窃被刑事拘留，案件仍在进一步侦办中。

市民遭遇电诈 民警及时挽损

本报讯(记者 刘友旺)个体户王先生接到“营业执照有问题”的陌生来电，按对方要求支付1800元代办费，后发现被骗。12月26日，公安杏花岭分局通报，杏花岭派出所民警快速反应，及时帮助王先生挽回了全部损失。

12月16日上午，王先生接到一通陌生来电，对方说他的营业执照存在问题，并表示可以帮忙代为处理，但王先生需要支付代办费1800元。为了不影响生意，王先生挂掉电话后，马上按照对方的要求将钱转了过去。然而，心存疑惑的他还是不放心，就致电相关部门，结果发现自己遭遇电信诈骗了。

王先生第一时间报警求助。接警后，公安杏花岭分局杏花岭派出所民警任小俊详细了解情况，随即通过他接到的电话和支付的账户，很快锁定了目标。经过不懈努力，民警成功帮助王先生挽回了1800元损失。

12月24日，王先生向杏花岭派出所送上锦旗，并向耐心细致工作的民警表示感谢。民警提醒广大市民，擦亮眼睛谨慎辨别各类信息，不随意向陌生人转账。

窃取客户信息 受到罚款处罚

本报讯(记者 张晋峰)为了获取促销活动的奖品，刚刚入职一家汽车销售公司的女子李某，偷偷拷贝公司存储的客户信息。12月26日，万柏林警方通报，李某因以非法方式获取公民个人信息，被分局网安大队和长风派出所民警联手抓获，受到行政处罚。

“净网2024”行动期间，公安万柏林分局不断加大打击涉网违法犯罪力度，全力保障公民利益不受侵害。12月23日，分局接到辖区一家汽车销售公司的报警称，刚刚入职不久、负责信息录入的女员工李某，有偷偷拷贝公司客户信息的嫌疑。接到报警后，分局网安大队和长风派出所民警立即对李某进行传唤。

经查，李某丈夫所在公司正在搞有奖促销活动，只要录入身份信息，便可获得奖品。为了获取这些奖品，李某利用工作之便，偷偷拷贝公司客户信息，不料被同事发现并报警，还没来得及获取奖品，便被抓获。鉴于李某的行为已构成以非法方式获取公民个人信息，警方最终对其作出罚款600元的处罚。