

本报“民法典在社区”栏目开办15个月

# 以案说法已成为社区矛盾调解“法宝”

每当本报的“民法典在社区”栏目刊发后,南内环街二社区副书记杜增辉都会将稿件链接收藏到手机里,每当遇到社区发生矛盾纠纷,他都会翻看手机,寻找类似案件的法律依据,依法调解处置,效果非常好。

去年9月,本报推出“民法典在社区”栏目,15个月以来,共计发稿62篇,报道内容都是发生在我们身边的真实事例,以及社区网格员依据民法典解决这些矛盾纠纷的典型经验,并配以专业律师解读具体法律条款,这个栏目的报道被广大网格员收藏,成为他们实践中的重要工具。



矿机社区网格员师振泽进行矛盾调解



优山美郡西社区网格员白二燕正在调解邻里矛盾



南内环街二社区副书记杜增辉作矛盾调解

## 平息噪音困扰

12月19日,兴安化工厂宿舍,居民李女士因为楼上太吵向兴安社区网格员焦菲菲反映,她说楼上邻居家里经常有人拉着箱子来回奔跑,折腾到很晚,吵得自己不能好好休息。李女士想与邻居沟通,但对方拒不开门。针对此事,焦菲菲找到楼上住户进行协商。原来,楼上居民家有两岁幼儿,老两口从老家过来照顾,因太过溺爱,也认为孩子就是跑跑跳跳,没什么关系,所以对孩子喧哗吵闹行为没有进行适当的约束和制止。

处理这一矛盾时,焦菲菲找到

本报今年7月8日“民法典在社区”栏目刊发的《豆浆机噪音大 扰邻居不应该》稿件,向老两口解释了民法典1229条:因噪音等污染造成他人损害的,制造噪音的一方(即侵权人)应当承担侵权责任。这就包括孩子跑跳产生的过大噪音,如果这种噪音干扰了楼下居民的正常生活,就构成了对他人权益的侵害。听完法律解释,老两口进行了反思,随后下楼向李女士致歉,并承诺以后会引导孩子早点休息,并给家里铺设厚地毯,注意防止噪声产生,两家握手言和。

## 化解邻里积怨

12月10日,享堂北街1号院平房区两户人家因安装护栏有了矛盾,1号房屋的张先生给自家窗子安装护栏,遭到2号房屋邻居李先生反对,认为占用了自家外墙空间,两人便起了争执。属地矿机社区网格员张晶详细了解情况后,发现,护栏安装得比较合理,两人争执是早有矛盾。早先李先生家屋外堆放的杂物,曾侵占过张先生家门口的空间,二人就为此吵闹过。

张晶在处理这一矛盾时,找到本报3月11日“民法典在社区”栏目刊发的《嫌邻居养狗有异味 居民一怒拆下窗户》稿件,将两个案

例相比较,向矛盾双方解读了民法典第288条“不动产的相邻权利人应当按照有利生产、方便生活、团结互助、公平合理的原则,正确处理相邻关系”,耐心协调两人换位思考。其实无论是堆杂物还是安护栏,近邻都应该按照民法典相关条款体现出来的“六尺巷”原则,相互谦让体谅,才能解开心结,处好关系。一番话后两人都沉默不语,进一步认识到对抗只能两败俱伤,只有转变思维方式,化对立为合作,才能努力把邻里关系处好。随后,两人写下承诺书,保证今后互敬互谅,相互宽容。

## 督促办理执照

12月中旬,在涧河路88号院内,一栋空闲居民楼的一层居民开起熟食店。属地享堂社区网格员郭海清例行走访时,发现店主张女士没有办理任何营业手续,更没有征求邻里意见。两人沟通中,张女士表示刚开张非常忙,想先营业几个月看看生意好不好再说。

针对邻居们提出扰民的反映,网格员郭海清找到本报今年3月18日“民法典在社区”栏目刊发稿件《空置房办“流水席” 造成损害要担责》一稿,再结合具体情况,向郭女士讲解民法典272条、279条规定,业主对其建筑物专有

部分享有权利的同时,不得危及建筑物的安全,不得损害其他业主的合法权益。居民无证开设熟食店、餐饮门店可能存在食品安全、消防、油烟排放、噪音污染等隐患,危及建筑物安全和损害其他业主的合法权益,如引发火灾、油烟污染空气、噪音扰民等。如果居民将住宅改变为经营性用房,未遵守法律法规以及管理规约,且未经利害关系业主一致同意,就违反了这一规定,应当及时整改和办理营业资质。随后,张女士认识到自己的错误,一面开始办理相关手续,一面征求邻居意见,并写下不扰邻的承诺书。

## 成为调解工具

本报62篇“民法典在社区”稿件,报道了广大社区网格员在基层普法、用法的典型案例,以及律师们围绕具体案例给出的法律解释,明确协调矛盾纠纷可以依据的法律准则;这些身边生动的案例也作为样本和范例,给更多基层网格员们提供示范和参考,他们在调解各种矛盾纠纷时,寻找相似情况,积极使用民法典,提升基层治理能力。

“《太原晚报》‘民法典在社区’栏目就是一个调解居民矛盾纠纷的‘富矿’,在处理类似矛盾时都能从中找到法律依据”。采访中,南内环街二社区副书记杜增辉如是说。数天的采访记者得知,越来越多的社区干部和网格员把栏目稿件电子版链接保存在自己的微信里,有需要随时查看。天朗美域社区网格员南琪、矿机社区网格员师振泽、优山美郡西社区网格员白二燕都表示,他们在实际工作中遇到类

似问题,都习惯性地第一时间翻找该栏目相关案例进行参考,不但调解效率提高了,效果也非常明显。

网格员告诉记者,无论是民法典还是栏目稿件,都越来越成为他们在开展基层矛盾调解工作时不可或缺的工具。有了这些“参考书”,就使他们在面对每一次矛盾纠纷的处置时都能做到有法可依、合理合法,从而让法治渗透到生活的每一个角落。

随着依法治国、法治中国的理念越来越深入人心,越来越普及,社区网格员们以各类法律条文为依据,化解各类矛盾纠纷已成为自觉。不少社区居民表示,现在网格员处理纠纷严格依据法律法规,采取的措施分寸得当,让人心服口服,这种依法调解的风气也带动了居民学法用法,更多地在生活中知法守法,让依法治国、遵纪守法的观念深入人心。

记者 韩睿 (图片由受访者提供)