

“你点我检 服务惠民生”民意征集系统上线

公开征集百姓食品安全需求

市场监管总局推出的全国食品安全“你点我检 服务惠民生”民意征集系统2日正式上线。这一系统是如何运行的？消费者如何参与？2025年将重点开展哪些工作？

“这一系统既是汇集老百姓食品安全需求的平台，也是市场监管部门自觉接受群众监督的窗口。”市场监管总局食品安全总监、食品抽检司司长孙会川说，公开征集老百姓关注的食品抽检建议，就是倡导“老百姓关心什么我们就检什么”，使消费者变身为食品安全工作的参与者、见证者和监督者。

据介绍，消费者参与“你点我检”民意征集活动，可以进入各地市场监管部门官网，通过扫描全国统一的“你点我检 服务惠民生”活动二维码，即可进入民意征集系统。消费者提交问

卷后，市场监管部门可精准把握食品安全热点，有针对性开展抽检监测工作。

从2024年11月20日起，这一系统已在全国多地试运行了40多天。从试运行的情况来看，各地先后发布问卷276期，参与人次达14.35万，整个民意征集系统运行稳定。

孙会川介绍，这一系统上线运行的背后，有5年的工作实践。自2020年以来，市场监管总局每年开展“你点我检 服务惠民生”主题活动。5年来，全国各地共举办活动7200余场次，收集到群众问卷1790多万份，抽检量达98万批次。针对发现的不合格食品，市场监管部门及时核查处置，封存下架召回不合格食品1200余吨、罚没款1.76亿元，移送公安机关230余件。

市场监管总局食品抽检司副司长吴莉梅介绍，近年来，从全国“你点我检”活动收集到的情况看，消费者普遍关心的食品品种主要有食用农产品、餐饮食品、粮食加工品、调味品、糕点、饮料、肉制品、酒类、食用油、乳制品等10大类。

2025年全国各地市场监管部门将组织开展“百姓点检日”线下活动，让食品抽检贴近百姓日常，满足不同群体多样化需求，让消费者感受到食品安全守护就在身边。

孙会川表示，要聚焦“一老一小”食品、校园食品、大宗食品、节令食品等，通过开展“进校园、进市场、进社区、进乡村”等活动，及时调整食品安全抽检重点。盯住风险隐患集中的经营主体、产品类别，盯紧食品安全风险高发的生产经营场所和地域，突出问

题导向，找出苗头性、倾向性、潜在性问题。

据介绍，市场监管部门收集到老百姓的建议后，通常会采取“六步工作法”组织开展抽检，即纳入计划、组织抽样、科学检验、信息公布、核查处置、科普宣传。

抽检结果将由各地市场监管部门通过官网等渠道向社会公布。对于不合格食品，属地市场监管部门按照核查处置程序，依法开展核查处置工作，并督促有关食品生产经营者及时下架召回不合格食品。市场监管部门将通过多种渠道发布食品安全消费提示，开展科普宣传，邀请专家答疑解惑，切实增强消费者对食品安全的理性认知和直观感受，让大家吃得更安心，消费更放心。

新华社北京1月2日电

2025 年铁路计划发送旅客超 42 亿人次



辞旧迎新，时光列车“G2025”呼啸而来。

回望2024年，中国铁路路网规模质量稳步提升，全国铁路营业里程超16万公里，客运量同比增长10.8%，奔赴“诗和远方”愈发通畅。

新年首个工作日召开的年度工作会上，交通强国建设之铁路主力军，计划2025年发送旅客超42亿人次、建设国铁集团科技创新中心……以自立自强求突破，务实推进服务高质量共建“一带一路”，“流动中国”画卷壮丽。

——看运输

【2024】客运方面，国家铁路发送旅客40.8亿人次，同比增长10.8%。其中，单日旅客发送量创历史新高，达到2144.8万人次，春运、暑运和假日旅客发送量多次刷新历史纪录。

这一年，优化高铁列车开行结构，增加主要城市间列车开行数量，扩大复兴号智能型动车组开行范围，首次投用复兴号高铁动卧，对部分旅游列车市场经营权实行公开招商，实施增开银发旅游列车促进服务消费行动，全年开行旅游列车1860列，同比增长20%。

货运方面，2024年，国家铁路累计完成货物发送量39.9亿吨，同比增长1.9%，连续8年实现增长，日均装车首次突破18万车大关。

【2025】国家铁路计划完成旅客发送量42.8亿人次，同比增长4.9%；完成货物发送量40.3亿吨，同比增长1.1%。

——看建设

【2024】全国铁路完成固定资产投资8506亿元，同比增长11.3%，持续保持高位运行；投产新线3113公里，其中高铁2457公里，铁路建设成效显著。

国家“十四五”规划纲要确定的102项重大工程铁路项目和

“两重”项目，加大推进实施力度。截至2024年底，全国铁路营业里程达到16.2万公里，其中高铁4.8万公里。

【2025】全国铁路将高质量推进国家重点工程，全面完成国家铁路投资任务，力争完成基建投资5900亿元，投产新线2600公里。

发挥铁路建设投资带动作用，统筹推进国家102项重大工程中的铁路项目建设，出疆入藏、沿江沿海沿边等重要通道项目加快实施，高质量完成“十四五”规划目标任务。

预计到2030年，全国铁路运营里程达到18万公里左右，其中高铁6万公里左右，全国1、2、3小时铁路出行圈和1、2、3天快货物流圈全面形成。

——看创新

【2024】铁路科技自立自强取得新突破。“复兴号高速列车”项目荣获国家科学技术进步奖特等奖；CR450动车组完成样车设计制造并成功下线，时速400公里基础设施关键技术研究取得积极进展；复兴号动力集中动车组、复兴型机车系列化产品加快研制；京沪高铁智能化提升工程顺利推进……

【2025】国铁集团将加强铁路科技创新战略谋划，编制《铁路科技创新发展（2035）》，强化对铁路科技创新的导向牵引；依托铁科院集团公司，建设国铁集团科技创新中心，打造国家铁路战略科技力量。

强化关键核心技术攻关和应用型技术创新，按照技术先进、自主可控、成熟经济、精准实用的原则，加快推进自主化国产化替代、应用型技术攻关和成果转化，推动CR450动车组试验考核，推进基础设施优化提升技术成果示范应用，为CR450动车组商业运营创造条件；布局开展基础理论研

究，着力打造铁路原创技术策源地。

——看开放

【2024】国铁集团服务高质量共建“一带一路”，务实推进境外重点项目，中吉乌铁路项目启动仪式举行，中老铁路、雅万高铁、匈塞铁路塞尔维亚贝诺段安全平稳运营。

中欧班列全年开行1.9万列、发送207万标箱，同比分别增长10%、9%；中亚班列全年开行1.2万列、发送88万标箱，同比分别增长10%、12%；西部陆海新通道班列全年发送96万标箱，同比增长11%。

【2025】国铁集团将进一步推动国际物流高质量发展，制定《推进中欧班列高质量发展措施》，健全沿线国家铁路常态化运输协调机制，扩大全程时刻表班列开行范围，推进跨里海中欧班列南通道建设，实施口岸及后方通道扩能改造，推动中欧班列朝着更高质量、更好效益、更加安全方向发展。

绘蓝图，接茬干。共建“一带一路”已经进入高质量发展新阶段。

推进境外铁路项目建设运营，与吉尔吉斯斯坦、乌兹别克斯坦铁路部门通力合作，高标准高质量推动中吉乌铁路全线开工建设，努力把中吉乌铁路打造成为共建“一带一路”合作新的示范项目；加强与印尼方对接，推动雅万高铁持续安全稳定运营；管好用好中老铁路，开好国际旅客列车，推动中老泰铁路项目加快建设，不断释放国际黄金大通道潜力；保持匈塞铁路塞尔维亚贝诺段平稳运营，积极做好诺苏段开通工作，努力按期完成匈牙利段建设。

满载新愿再启程，在时光列车里，“流动中国”风景更美。

新华社北京1月2日电