“小老”助“老老” 银发好邻里

“孟老师，年前啥时候打扫家，我来帮忙……”1月3日上午，万柏林区小井峪街道蓝山社区，72岁的程志强来到80岁的孟俊生家。两人同住一栋楼，相处融洽。孟俊生患有眼疾，视力不到0.1，出门不便。程志强当起“拐杖”和“眼睛”，带他出门接触外面的世界，生活上百般照料。两人的“银发友谊”，令人称羡。

孟俊生当过初中语文老师，程志强的爱人是孟老师的学生。后来，孟俊生和程志强同在中化二建集团工作，两家人便常常来往。2018年和2019年，孟老师与程志强先后搬至蓝山社区，更有缘的是，他们碰巧住在同一栋楼上。

老伴身体不好，女儿在外地生活，儿子又常常需要出差，孟老师基本“宅”在家中，离群索居，心情郁结。程志强只要有空，就邀请孟老师一同出去散步。

出了门，看不清东西，孟老师走路深一脚浅一脚。程志强便紧紧搀扶着，一边提醒路况，一边详细讲解沿途见闻。

“前面是个幼儿园，家长来接孩子们了……”“这儿新开了家饭店，咱们改天过来尝尝……”“市妇幼保健院长风分院开了，附近居民可方便了……”路上有啥景、开了什么店，程志强都要认真讲一讲。为了增加新鲜感，程志强常常更换散步路线，有时候从长风西街逛一圈，有时候在西中环上走一走，遇到老同事、老邻居和老熟人，不免被拉住唠唠。两人还时常乘坐公交车，到市区逛逛，感受城市的发展和变化。

每次散步回家，孟老师的心情都特别好。“我请不动他，只有志强来了，他才肯放心出门。”孟老师的老伴说。天气转冷后，出于安全考虑，出门次数减少，程志强就常来陪孟老师聊天。最近发生的大小事、邻里之间的新鲜事……程志强成为孟老师与外界沟通的桥梁。购买常用药、代填表格、代缴党费……孟老师不方便做的事，程志强一一代办。

两人的友情愈发深厚，彼此也更加信任。程志强的爱人有时候会忘记带家门钥匙，备用钥匙放在孟老师家。

知道程志强做过心脏支架手术，身体也需要多保养，孟老师和老伴也以自己的方式让这份友情“回流”——家里做了馅饼、包了粽子，都惦记着给程志强留一份。

“他俩的友谊令人感动，也让我们备受启发！为了满足老年人个性化需求，社区有专门的银龄服务队。我们也倡导这样‘小老’助‘老老’，在互助中提升陪伴质量。养老服务多样化，有助于提升老年人幸福感！”“全国示范性老年友好型社区”蓝山社区党委书记卢小平说。

记者 侯慧琴

全家福拍摄火 照相馆预约忙

本报讯（记者 **李涛 文/摄**）“笑一笑，看我这里。”咔嚓一声，摄影师抓拍到全家人的幸福瞬间。春节临近，拍全家福的市民越来越多，各影楼迎来全年最繁忙的时段，有的甚至要提前好几天预约。

住在奥林匹克花园小区的董大娘，儿子、儿媳在南方经营一家民宿，5岁的孙子也在当地上幼儿园。老人翻看照片，发现全家人的合照很少，只有孙子过百天时拍过一次。

此前西华苑东社区网格员师晓壮入户时，老人随口说了这件事。得知儿孙马上要回来，网格员主动帮忙联系影楼，并预约了时间。1月5日，全家人一起来到影楼，拍了一套全家福。

影楼工作人员介绍，这段时间客流量有了明显增加，其中拍摄时间多在周末。为了迎合顾客的喜好，影楼设计了不同的拍摄背景。有喜庆的红色，还有“蛇舞新春”“金蛇献瑞”等主题风格。

手机误开飞行模式 老人失联众人急寻

本报讯（记者 **李涛**）75岁的哥哥昨也联系不上，电话也打不通。70岁的弟弟焦急万分，1月2日下午从尖草坪区跑到万柏林区，向朝阳街社区求助。社区、物业工作人员一起想办法，终于在公共视频中发现线索，找到了老人。这才得知，老人有事外出，手机因误操作成飞行模式，大家虚惊一场。

“我遇到了一些麻烦，希望你们提供帮助。”下午2点30分，苏大爷来到社区，说从尖草坪区南寨村赶来，要找自己的哥哥。平时，哥俩每天打个电话，可这两天，哥哥的手机始终打不通。哥哥独居在河南四巷小区，弟弟去家里找过，敲门没回应。弟弟担心出啥状况，所以赶过来。

社区工作人员马上联系物业，调取了公共视频。视频中只有老人上午出小区的画面，却没有回来的。随后，网格员杨倩与同事去小区附近寻找，竟遇到正往回走的老人。对方听完经过，也很吃惊。原来他的降压药快吃完了，上午去了一趟医院。人比较多，看病、拿药就不早了，中午在外面吃了饭，这才回来。再看手机，原来被自己误触碰，开启了飞行模式，难怪接不到电话。

大家放心了，网格员帮老人重新设置了手机，并告知其如何避免出现类似情况。

遛狗不牵绳可能承担侵权责任

本报讯（记者 **韩睿**）1月3日下午，富力城社区网格员孟楠楠在晋安东街7号富力城A区巡查时，发现有住户遛狗不牵绳子，连忙上前劝阻并普及民法典相关规定。居民及时改正。随后，社区再次发出倡议，呼吁文明养犬。

当时，孟楠楠在该小区内巡查发现，一只大型金毛犬在草坪上撒欢奔跑，主人则悠闲地站在一旁，任由它自由自在地穿梭于人群中。有时金毛犬看到小孩子，就好奇地扑过去摇尾巴，还把爪子搭在孩子肩膀上玩耍。这可吓坏了孩子，一边哭一边逃跑和躲避。见状，网格员赶紧跑过去驱赶金毛犬，要求其主人立即给狗拴绳子，并且不能脱离主人的牵引。孟楠楠告诉对方，根据民法典相关规定，饲养的动物造成他人损害的，应当承担侵权责任，无免责事由。

目睹自家爱犬骚扰攻击小孩子的行为，狗的主人也感到了后怕和自责，连连表示愿意配合，随后拿出牵引绳给金毛犬套上，并将狗领回家中，并承诺今后遛狗一定采取安全措施，下不为例。

富力城社区网格员们反映，遛狗不牵绳现象不是个例，有一定普遍性，近期还比较多发。于是，社区在线上、线下发出倡议，要求居民文明养犬，遛狗一定要拴好绳子，避免意外发生。广大居民纷纷响应。

民法典在社区

律师说法

针对此事，山西瀛远律师事务所律师曹志东表示，根据民法典第1245条、1246条规定：禁止饲养的烈性犬等危险动物造成他人损害的，动物饲养人或者管理人应当承担侵权责任。违反管理规定，未对动物采取安全措施造成他人损害的，动物饲养人或者管理人，应当承担侵权责任。此条强调了动物饲养人或管理人对动物的管理义务和安全保障责任，只要因未采取安全措施导致他人损害，原则上就要承担侵权责任，只有在证明被侵权人故意造成损害的情况下，才可以减轻责任，这有助于督促饲养人或管理人履行好管理职责，保护公众免受动物侵害。在本案例中，网格员的行为非常正确及时有效，值得点赞。

外来车辆乱停放 社区协调装道闸

本报讯（记者 **韩睿**）连日来，敦化南路56号院居民接连向属地赛马场社区反映，外来车辆乱停乱放，导致本院居民停车难。针对此事，社区干部、网格员多日组织协调，1月4日，小区门口安装道闸，彻底解决了居民的停车难题。

“因为我们小区距离海鲜市场较近，该路段狭窄又不好停车，所以外面来的大小货车、市民的私家车总是图方便随意停到我们小区里，导致我们的车没地方停放。”近日，网格员郝芳芳在走访时，听到小区不少居民抱怨。经实地调查，她发现此情况确实存在，于是将情况汇报给社区主任王雅静。为了解决居民的这一烦心事，王雅静与小区改造施工方积极沟通，希望尽快为该小区安装道闸，解决外来人员随意停放车辆的问题。与此同时，网格员还和该小区产权单位省勘察设计公司、供电等部门取得联系，一边协调解决道闸所需的公共用电问题，一边采集小区居民信息，帮助大家办理车辆出入手续。

经过数日忙碌，1月4日，小区道闸安装完毕启用，居民们再也不用为难停车而发愁。网格员推动问题快速解决，居民们十分满意，纷纷在微信群里为社区服务点赞。

网格网事

责编 赵媛 赵俊午 和亮 孙少杰 联系电话：8222318