

代贴春联 共享车位 喂鱼遛狗

# 社区延伸服务 居民安心过年

春节将至，网格员在入户中得知了一些居民的“小烦恼”：“要提前回老家，没法贴春联”“计划去外地过年，宠物没人照料”“亲友来拜年，没地方停车”。连日来记者采访得知，已有社区行动起来，摸底空房子、空车位等信息，将在春节提供代贴春联、喂鱼遛狗、免费泊车等服务，解除大家的后顾之忧。

## 帮贴春联

1月4日，家住文兴路107号院的王大娘，将一副春联交给永乐苑社区网格员宋静云。老两口要去海南，年后回来，希望网格员除夕帮忙贴在门上。

最近还有其他居民说起此事。宋静云当即联系物业经理，在业主群里摸底。“3号楼201，麻烦帮忙贴一下。”

“9号楼302，算上我家。”消息刚发出，立刻有人响应，还有底商的经营户。统计下来，共有28户。名单整理好，物业将统一采购春联，年前挨个贴好。

太白街社区网格员秦雅楠也遇到类似情况，上报社区。社区决定开展志愿服务，除了提前回老家的住户，还有一些暂无人居住的空房，全面登记。13名网格员在各自网格群发通知，让有需要的人接龙，注明具体房号。过年时，网格员们会带着红彤彤的春联、“福”字上门，不让年味留下空白。

## 免费停车

“谁家春节期间有空闲车位，求短租。”西兴苑小区的业主群里，有多位居民提前寻车位，说过年会来亲友，其中不少人是开车来的。往年没地方停车，很苦恼。

1月5日，晋机西社区网格员范鑫瑞找到小区物业公司负责人赵宇，说了此事。经协商，物业向有车位的住户征集，谁要开车去外地，车位能否暂时共享。此举，得到大家的支持，很快有人报名。

半天时间，物业统计了200余个春节空闲车位，将在车位前标注颜色，专供过年走亲访友的车主免费使用。针对外来车辆，物业会严格把关，做好相关登记工作。

“假期外出，可共享车位，方便邻里。”当天，和泽苑社区在辖区小区中发出倡议，希望让停车位物尽其用，给其他人提供方便。

## 喂鱼遛狗

这几天，万科蓝山小区的居民李先生，想在春节期间寄养家里的两只猫。

过年要坐火车回老家，没法带宠物。

可是，连跑多个宠物店，要么已预约满员，要么价格太贵。蓝山社区网格员王文月得知后，主动提出可以帮忙喂食。“王姐，我回河北老家过年，能帮忙遛狗吗？”“小王，我过年去外地，想请你帮忙浇花。”别的居民也有需求，她有点忙不过来，便联系同事刘梅霞。两个人商量，会在春节期间各自负责几户，保证让居民满意。西华苑东社区网格员侯梓萌，手里拿着3户居民的家门钥匙。他们春节要回老家，有人让网格员帮忙喂鱼，有人担心出现管道漏水等意外情况。

记者采访得知，其他社区也作了安排，会推出相应服务，比如“居民不在期间，由网格员帮忙取快递、挪车”等。一系列“我帮忙看家”的贴心举措，让居民可以放心外出，开心过大年。

记者 李涛

## 热水器爆裂溢水 网格员协调抢修

本报讯（记者 韩睿 文/摄）1月1日早晨，胜利东街晋安3号院30号楼顶太阳能热水器水管爆裂，大量水流在路面结冰，给居民出行带来极大安全隐患。属地社区网格员马佳坤第一时间组织抢修，及时消除了安全隐患。

当日早上，胜利东街社区接到居民反映后，网格员马佳坤立即赶到现场。经现场观察发现，热水器水管因严寒导致冻裂。为避免水流继续外溢，马佳坤迅速联系物业维修人员，启动紧急抢修预案。在维修人员到达前，马佳坤一方面通过网格群发照片提醒居民注意出行安全，另一方面协调物业、热心志愿者在该楼附近引导住户绕行。

维修人员到达现场后，迅速展开抢修工作。经过2小时的努力，终于将水管修复。为防止再次发生爆裂事件，网格员还协调物业人员对小区各个楼顶太阳能热水器进行全面检查，并对设备进行了维护和保养。



马佳坤和物业人员铲除路面结冰

事后，马佳坤将积水结成的暗冰铲除，并制作“此处有暗冰，避让通行”的警示标语，张贴在居民楼墙上和周边显眼位置，提醒居民注意出行安全。

## 刺鼻异味弥漫 联手查明原因

本报讯（记者 周利芳）1月5日，唐槐街道南黑窑社区一小区内，空气中弥漫着一股刺鼻气味，引发居民担忧。网格员、物业、消防部门及燃气公司迅速行动，展开排查，及时查明原因，原来是清洗油烟机产生的油污等垃圾排入院内垃圾桶和雨水井所产生的气味。

1月5日下午，南黑窑社区城南都市嘉园一期25号楼和8号楼的居民向网格员反映，空气中弥漫着浓烈刺鼻气味，怀疑是天然气泄漏。社区网格员陈艳荣和史振华当即放下手头工作，火速赶往现场，并与物业、消防、燃气等部门取得联系。

抵达现场后，网格员向居民了解

具体情况后，协同物业工作人员逐家通知居民暂时停用天然气，检查家中是否有刺鼻味道，同时提醒居民缓慢开窗、勿开灯、勿动火、勿抽烟。唐槐街道消防救援站和燃气公司工作人员使用专业检测仪对燃气主管道及附近所有燃气管道的燃气阀门、接口是否泄漏进行检测，最终判断异味来自两栋楼中间的雨水井和旁边的垃圾桶。通过向附近居民了解情况，得知因近期有众多居民清洗家中的油烟机，产生的油污和废旧液体等被倒入小区内的垃圾桶和雨水井内，从而产生异味。产生异味的源头找到了，大家虚惊一场，居民生活恢复了往日平静。

## 老人独乘高铁 多方接力护送

本报讯（记者 李涛）七旬老人患有白内障，1月5日独自坐高铁去北京看女儿。网格员不放心，将她送上车，并与乘务员详细说明老人的特殊情况。一路上，乘务员给予重点关注，并对接其女儿，老人安全到达。

家住玉园路23号院的独居老人姚玉莲，患有白内障，看东西有点模糊，准备过完年治疗。女儿在北京，是一家培训机构的钢琴老师，春节估计回不来。老人想念女儿，想去看望。她不会操作，请玉园南社区网格员张补兰帮忙上网买了火车票。

听说老人要一个人去，网格员不放心，买了票将老人送到太原南站。

车站工作人员得知老人情况后，为网格员开具了送站卡，让网格员陪同登车。找到座位，列车乘务员帮忙放好行李，并询问了北京家属的联系方式，告诉网格员：“我会在路上看着老人，不用担心。”

上午8时30分，G606次高铁出发，网格员离开。中午11时30分，老人打来电话，说见到女儿了，一切顺利。老人说：“一路上，乘务员很关照，隔一会儿就来问问有啥需要帮忙的。快到站了，专门过来提醒我准备下车，还给我女儿打电话提醒接站。”网格员笑着说：“您安心陪女儿，啥时候回来，我去车站接您。”

## 社区牵线搭桥 战友再续友情

本报讯（记者 李涛）两名老人曾在同一个部队服役，后在同一个单位上班，成了无话不谈的好朋友。后因搬家、换工作，十多年没有彼此音讯。1月5日，在苹果苑社区网格员杨霞的帮助下，他们重新取得联系，激动不已。

当天，家住苹果苑小区的郝先生找到杨霞，想帮父亲找到老战友。父亲郝俊生今年66岁，年轻时曾当兵，退役后去了西山矿务局白家庄矿的武装部工作。他要找的是曾在该单位供应科上班的孙国恩，对方应该已年过七旬。

刚到矿上，两个人并不认识。在1982年单位组织的一次民兵军事培训中，他们聊起来，得知虽不是同一年入伍，但当兵的地方都在河北张家口。

“咱们也算战友，又在一起工作，真有缘。”打那以后，他们的关系越来越近。后来，孙国恩调换工作，并于2011年退休回了长治老家，双方失去联系。前几天，身在娄烦的郝俊生，偶然听人说起，孙国恩有时会来太原看儿子，一听小区名，竟然与自己的儿子在同一个小区。这才让儿子帮忙打听。

网格员在居民的入住信息中搜索，没有找到此人。得知孙国恩是党员，又以此为线索，查找辖区登记的党员信息，果然找到。登记的房主是申先生，拨通电话，正是孙国恩的儿子。他随母姓，父亲退休后搬回老家，所以查不到。

最终，在网格员的帮助下，两位老人通过视频电话“云重逢”，并约定尽快见面。

## 网格网事