

# 走访独居老人 排查燃气隐患

由于行动不便、记忆力减退、疏忽大意等原因,一些高龄独居老人使用燃气过程中存在一些误区,因此,独居老人的用气安全引起社区关注。1月5日,一些社区集中安排网格员前往老人家进行排查,对安全隐患及时予以处置,受到老人致谢。

## 1 更换胶管

当天上午,双塔北路社区干部乔鑫、网格员李霞来到双塔北路115号院八旬独居老人李奶奶家走访,发现老人家的燃气设备已经使用多年,存在安全隐患。

经查,网格员发现连接燃气阀门的橡胶管已经老化开裂,一旦燃气泄

漏,后果不堪设想。

乔鑫询问得知,在此前统一更换橡胶管时,老人错过了更换。随后,李霞联系了专业人员前来更换。在等待过程中,还耐心地向老人讲解燃气安全知识,李奶奶感激地说:“我年纪大了不懂这些,多亏了你们啊!”

## 2 安装电池

同日,朝阳社区网格员范蕾来到辖区朝阳花园小区13号楼八旬独居老人史奶奶家检查燃气设施。老人表示,自家并不欠缴燃气费,但这两天燃气灶怎么也打不着了,正不知如何是好。

范蕾对燃气灶进行了全面检查,最后发现是燃气表电池没电了,随后帮老

人安装了新电池,并向老人解释说,智能燃气表是靠电池来维持正常工作的,当电池没电时,燃气表内的阀门会自动关闭。这是一种安全设计,防止在燃气表无法正常工作时燃气继续流出。临走时,网格员给老人留下联系方式,告知有事随时联系。

## 母子产生误会 格格帮解心结

本报讯(见习记者 陈嘉欣 通讯员 尹侠)1月3日,北营街道山毛社区来了一位特殊的访客——89岁的居民龙女士。她泪流满面地诉说着自己的遭遇:“我儿子要赶我出门,让我自己出去租房子住,我这把老骨头可怎么办?”

耐心听完龙女士的倾诉,社区网格员小王和小高第一时间赶到老人家中,与老人的儿子面

对面沟通。经过细致询问,真相逐渐明了。

原来,龙女士由于年迈,思路有时不太清晰,在家人谈及房子的归属问题时产生了误解,误以为儿女要赶她出门。事实上,老人的儿女都非常孝顺,每日轮流照顾她的生活起居,从未有过将她赶出门的想法。

了解事情原委后,网格员小王与小高护送龙女士回家,并向

她详细解释了误会缘由。最终,龙女士与儿子之间的误会消除,老人的情绪也得到平复。龙女士的儿子表示,以后会更加注意与母亲的沟通方式,避免类似情况发生。

处理此次家庭纠纷中,社区工作人员和网格员以耐心和同理心,不仅成功化解了母子间的误会,还进一步增强了居民对社区的信任。

## 婚房装修扰邻 新人送糖致歉

本报讯(记者 李涛)怕耽误婚期,房屋装修赶工,影响了邻居们休息。1月2日,迁入新居的小两口给左邻右舍送去喜糖,再次对之前的误会表达歉意,拉近了邻里关系。

去年4月份,31岁的李先生敲定了婚期,立即着手装修位于奥林匹克花园南区的新房。由

于工期紧,工人们一大早就开工,中午也不停。没过几天,就引起了邻居们的不满。隔壁是经常上夜班的护士,楼下是坐月子的宝妈,楼上还住着老年人,都觉得太吵。

西华苑东社区网格员侯梓萌接到反映后,立即叫停施工,并联系到李先生。对方得知经

过,与工人重新商量了施工时间,保证不会再影响到大家。

新年刚过,小两口搬入新房,挨个登门拜访,给邻居们送上喜糖。“之前装修动静大,真不好意思。”李先生说起此事,略显尴尬。“都过去了,不必再提。”邻居侯大爷笑着说:“恭喜你们,咱以后就是邻居了,一定要常来往。”

## 开展专项检查 保障居民安全

本报讯(记者 郭晓华)为切实做好节前安全生产工作,提高辖区商户预防各类安全事故发生的意识。近日,五龙口三社区联合文庙派出所开展节前安全生产大检查。

检查过程中,工作人员对街

面人员密集场所、平房区等进行走访排查,查看各场所消防设施是否配置齐全、消防器材是否完好、是否违规使用易燃可燃材料等情况,并向居民普及冬季安全用电知识,提醒居民要时刻注意用火用电用气安全,同时对检查

出的问题及时督促整改。

民警还检查辖区内店铺、超市是否有违规经营烟花爆竹行为,并通过发放宣传彩页、案例讲解等方式进行宣讲,积极引导群众树立安全防范意识,自觉做到不买卖、不燃放烟花爆竹。

## 3 教会操作

当天下午,太堡社区网格员陈宏伟和王琴来到长风东街16号院八旬独居老人张奶奶家检查燃气设施。据了解,老人生活能自理,就是对燃气设备操作不熟悉,经常是灶台上开着“内圈小火”人就出门了,之前还因为忘关火出门,险些引发火灾。还有家里的燃气热水器长时间不用,也不关电源,

导致设备故障……不懂操作的老人也很苦恼,希望有人教教自己。

两位网格员将老人家中的燃气设备进行检查之后,将使用燃气灶和燃气热水器的操作流程写下来,贴在油烟机和热水器上。老人拉着网格员的手激动地说:“你们想得太周到了,看了这个步骤,我就会使用了。”

## 4 专家建议

那么,高龄独居老人该如何安全使用燃气,避免安全隐患呢?燃气公司专业人员给出几条建议。

首先是查看维护。最好在使用燃气前简单查看燃气设备。比如检查燃气管道是否有明显的破损、裂缝或者被老鼠咬坏的迹象,连接炉灶和燃气管道的胶管是否有松动、老化等情况。

其次是使用操作正确。在使用燃气时,要保证室内通风良好,一定要打开排气扇或窗户通风。使用燃气炉灶时,要先点火后开气,使用完

毕后,务必先关闭燃气阀门,再关闭炉灶开关。

最后是安全意识。老人在使用燃气时不要长时间离开厨房,如果闻到类似臭鸡蛋的味道,很可能是燃气泄漏,应立即采取措施。万一发现燃气泄漏,要迅速关闭燃气总阀门,打开门窗通风,不要触动电器开关(如开灯、打电话等),避免产生电火花引发爆炸,然后迅速撤离到户外安全地带,并拨打燃气公司的抢修电话或者报警电话。

记者 韩睿

## 超市行窃 被处行拘

本报讯(记者 辛欣)为贪图小便宜,女青年赵某在超市购物时,将羽毛球、插线板等商品塞进随身携带的包里,企图蒙混过关,不料被超市员工发现。1月4日,盗窃违法人员赵某被南寨派出所行政拘留。

1月3日下午,南寨街道一家超市出口的警报器突然响起来,工作人员上前查看,拦住了准备从无购物通道离开的一名女青年。正在附近巡逻的南寨派出所民警闻讯赶到,经盘查,女青年赵某从随身携带的包里拿出了未付款的羽毛球、插线板等日常用品。

经查,赵某逛超市一时起贪念,为占小便宜,将家里需要的物品偷偷塞入挎包,试图蒙混过关。随后,赵某因盗窃被处以行政拘留。民警提醒,切勿以为盗窃的只是小商品,不值钱就不会有事,莫要因小失大,给商家造成损失,自己也触犯了法律。

## 礼金丢失 民警找回

本报讯(记者 刘友旺)中午在酒店办完婚礼,离开时竟不慎将10万余元礼金丢失,被人捡走。1月5日下午,公安小店分局民警经过3个小时的努力,找到捡拾者,帮忙失主追回了丢失的礼金。

1月5日下午,王村派出所接到群众报警,称在酒店办完婚礼后,返回家中发现10万余元礼金丢失了。接警后,值班民警、辅警迅速赶赴现场。经调取监控,民警发现报警人离开时,将装有礼金的纸袋遗失在酒店停车场附近,后被一名女子捡走。

进一步调查后,民警初步确定了女子的身份。随后,在分局网安大队和龙城派出所大力协助下,民警找到了该女子,将报警人遗失的婚宴礼金全部追回。此时,距离接警仅仅过去了3个小时。