



数智生活带来更多幸福感

□宋鹏伟

在线申领电子行驶证、“刷脸”搞定退休养老认证、便利店购物“刷掌”支付、AR 助力实现虚拟“试衣”……“数智”生活正在成为太原百姓最普惠的民生福祉。(《太原晚报》1月7日)

假如拍一部穿越剧，主人公甚至无需来自古代，只消从30年前穿越而来，今天的生活就足以令他目瞪口呆、无所适从。还有那些人们小时候看似不切实际的幻想，如今也有很多悄然成为了现实。这正是时代飞速发展的结果，且高速发展仍然在路上。

何谓“数智”？数智技术是数字

化和智能化的有机融合，是在数字化基础上融合应用机器学习、人工智能等智能技术的过程。数智化是新型工业化的鲜明特征，是形成新质生产力的重要途径。“数智”技术的普及，极大释放了先进生产力，推动了社会经济结构的全面转型，重塑了新的竞争格局——高污染、高耗能、高排放的发展模式加速离场。

“数智”红利已经普惠到每个普通人身。最大的感受是，必须出门跑一趟的事情少了，而即使出门，很多东西也不需要随身携带了。如今，网购已成为越来越多人生活的刚需，不只是当地不易买到的商品，

小到米面粮油调味品，大到价格不菲的家具家电，都可以坐等上门送货，不满意还能无理由退换，让人很难有理由不选择。还有人们常说的“一机在手，天下我有”，有了手机，告别了钱包、钥匙等累赘，诸多事项可以足不出户地完成，自有数据替我们跑路。

未来已来，更美好的未来在路上。像科学家所言，只要珍惜身体、关注健康，就能享受到前人无法想象的文明成果。我们要与“数智”朋友好好相处。幸福的定义正在变化，许多梦寐以求甚至不可思议的美景，就在不远的前方。



话外音

宋鹏伟

新闻：记者从1月6日省政府新闻办举行的新闻发布会上了解到，自2022年获准实施中央财政支持公立医院改革与高质量发展示范项目以来，太原市围绕“提升公立医院诊疗能力”“加强智慧医院建设”“控制医疗费用不合理增长”三个方面，以点带面、持续发力，全市医疗服务能力和水平有了明显提升。(《太原晚报》1月7日)

旁白：让家门口看病优质高效。

新闻：近日，北京某超市的一名理货员反映，其所在超市以近10年间丢失大量装货用的木制托盘为由，要求全体员工分摊损失。据了解，每个员工至少需要承担500多元费用，引发不满。(《法治日报》1月7日)

旁白：管理不力，不能迁怒员工。

新闻：“怎么做才能让孩子感受到你的爱？”近日，杭州市建兰中学新一期智慧父母研修班开营，不大的教室内坐满了近百名家长。听课的学员，来自各行各业，每周三下班后匆匆赶来，只为学习如何“做父母”。在这里，父母的教育理念被重塑，家长们表示经历了多个“第一次”：第一次共情孩子的压力，第一次体验被大声吼叫……课堂上，指导老师通过情景演练、互动问答等方式，把日常生活中遇到的亲子交流问题一一模拟、解答。(《浙江日报》1月7日)

旁白：做父母须与时俱进。

投稿邮箱:tywbplb@163.com



要在细微处延伸服务

□袁剑锋

春节将至，网格员在入户中得知了一些居民的“小烦恼”。记者采访得知，已有社区行动起来，摸底空房子、空车位等信息，将在春节提供代贴春联、喂鱼遛狗、免费泊车等服务。(“并州新闻”客户端1月7日)

社区提供延伸服务，体现了治理精细化的成果。以前，社区工作以环境卫生、安全保障为主，如今深入居民日常生活到“毛细血管”，从代贴春联满足民俗需求，到喂鱼遛狗的个性化服务，再到免费泊车破解现实难题，一项项服务措施接地

气，有成效，使社区治理的“画卷”更加细腻、动人。

社区延伸服务彰显了人文关怀。当居民为春节琐事忧心时，社区挺身而出。代贴春联，贴出了新春的喜庆和传统的延续，让年味不因忙碌而缺失；照顾宠物，守护了居民的情感寄托，使主人远行无牵挂；提供车位，给予了便利与舒心，让访客往来皆从容。一系列服务营造出友爱互助的社区氛围，提升了居民对社区的归属感与认同感，使社区成为充满温情的家园。

从更广泛视角看，社区提供延

伸服务是构建和谐社会的稳固基石。小社区恰似社会细胞，细胞健康活跃，社会机体方能生机勃勃。当社区能够精准解决居民生活中的琐碎难题，化解邻里潜在矛盾，社会的和谐稳定便有了坚实保障。居民生活安定幸福，社会秩序有条不紊，城市就会更具活力和韧性。

社区服务一小步，社会文明一大步。期待更多社区不断拓展服务边界，丰富服务内涵，于细微处持续发力，在点滴中传递真情，共同绘就民生幸福、社会和谐的锦绣画卷。



上门照护解决急难愁盼

□孙达佳

1月3日，庙前街道水西关街一社区卫生服务站的医护人员正在整理上门所需的药品。(《太原日报》1月7日)

为行动不便的居家老人提供上门护理服务，是对居家养老模式的有力补充。

居家养老模式正在探索和完善。此时，一份上门医疗护理可谓“及时雨”。迎泽区各个社区卫生服务站开展“适宜护理”项目，利用自身优势资源，开展各类特色上门服务，完善了居家养老“最后一公里”。

事实上，当前居家养老服务体

系仍存在短板。专业医护人员数量不足，上门护理服务缺乏统一的服务流程和质量监督体系。迎泽区在近六年的时间里，尝试医疗服务变革，稳步推进服务内容，是一种有益探索。

一方面，要加大政策和资金支持，吸引更多的优秀人才投身社区医疗服务事业，让医护人员“愿意来”“留得住”。另一方面，要建立社区医护人员上门服务的体制机制，不断提升服务水平，确保每一位老人能享受到优质、高效、安全的上门医疗护理服务，晚年生活有“医”靠。



借AI之力为各行业赋能

□薄 鸿

首届“保险杯”AI电力交易大赛日前在广州举行，京晋电子中心孵化项目清鹏智能AI队作为特邀队伍参赛。(《太原日报》1月7日)

科技引领未来，AI势不可挡。近年来，AI技术广泛应用于各领域，不仅推动了生产力的显著提升，也深刻改变了人们的生活方式。AI看似模拟人类，本质上是机器，它不仅完成人类赋予的任务，还能够像人一样学习、思考和作出决策，更像是人体的延伸，完成人类所不能。

在医疗行业，AI医生通过对海量医学影像数据的深度学习，可以精准识别疾病特征。在制造业领域，AI通过分析生产数据优化供

链管理，预测原材料需求，降低库存成本。金融行业，AI模型通过分析客户的信用数据、消费行为等多维度信息，大大提升服务效率和风险防控能力。

在实际应用中，AI引发的问题也日益受到重视，比如数据安全威胁、版权侵犯、AI换脸诈骗等。在利用AI处理大量数据时，极易引发数据泄露风险。同时，由于人为因素会导致原始训练数据或AI算法与实际存在偏差，其结果可能会带来一定危害。

AI既来，其时已至，其势已成，其兴可待。只有取其精华，弃其糟粕，才能为各行各业赋能加码，创造更多价值。

社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善



太原市文明办