

发挥人熟地熟情况熟优势

格格“有呼必应”解民忧

春节临近，各社区网格员充分发挥人熟、地熟、情况熟的优势，用真情问民需、用行动解民忧，营造了和谐温馨的节日氛围，得到辖区居民的肯定。

■救助显真情

1月5日，五一东街社区网格员王怡接到一个紧急求助电话，家住85号院的79岁居民祁大娘，因高血压导致头晕不适，且家中降压药已用尽，儿女又不在身边，心中十分焦急。接到电话，王怡一边安抚老人情绪，一边联系医护人员携带降压药上门服务。

来到祁大娘家，医生对祁大娘进

行细致检查。确认其是血压升高导致的症状后，王怡帮助老人服下了降压药。等到老人身体状况逐渐稳定，王怡才和医生离开。事后，老人的女儿专程前往社区，对王怡的及时援手表达了深深谢意。

■噪音消失了

铁匠巷社区网格员赵丽娜，在凯旋大地小区E座巡查时，接到居民反映，E402室存在噪音扰民问题。赵丽娜立即上门核查，发现室内人员较多，对方声称从事电话卡业务。

次日，社区负责人带队再次上门，

发现室内聚集大量人员，疑似进行非法活动。经进一步询问，该公司无法提供相关证件。随后，社区负责人果断报警并联系执法部门前往处置。由于公司负责人无法及时提供证件，最终被要求停业整顿并报备。1月6日，物业确认租户已搬离，居民对社区的迅速行动表示衷心感谢。

■服务暖人心

随着春节临近，家住劲松新景的77岁独居老人夏大娘也忙碌不停。不过，由于岁数大，行动不便，孩子不在身边，她在摘挂窗帘和更换燃气灶电

池时遇到了难题。“阿姨，今年洗窗帘还是我帮你摘挂吧！”正当她为此犯愁时，劲松社区网格员李婷的电话打了过来，并主动提出帮忙。

1月6日一大早，李婷便来到夏大娘家，蹬着梯子三下五除二就将所有窗帘和纱帘全部取下来，来不及休息，她又钻进橱柜给燃气灶更换新的电池。离开时，夏大娘拉着她的手，感激之情溢于言表。

社区网格员迅速响应居民需求，以实际行动排忧解难，不仅彰显了他们的责任与担当，还充分展现了为民办实事的高效与温情，拉近了社区与居民的距离。

记者 郭晓华



福粥 一月七日，迎泽区郝庄镇朝阳一社区开展“腊八热气腾腾的腊八粥”活动，为辖区居民、环卫工人送上了热粥。

平原 刘敏 摄影报道

道路洒满油
环卫及时除

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 闫俊宇)晋源区龙城西大街汇入新晋祠路下穿通道内，路面出现大量食用油，导致路面十分湿滑，给途经车辆带来安全隐患。1月6日，“12345”热线接到市民反映，立即派单责任单位处理。“12345”热线媒体专席记者跟随“工单”了解处置进展，监督问题解决。

“你好，晋源区龙城西大街汇入新晋祠路下穿通道内，一辆货车拉的食用油油桶掉落，导致路面满是油料，给途经车辆造成安全隐患，希望相关部门尽快处理。”当日下午5时许，“热线”工作人员接到市民反映，立即派单晋源区政府智慧城市发展服务中心，该中心又转办晋源区城乡管理局区环卫中心处置。

据了解，区环卫中心在接到通知后，立即派遣环卫人员火速赶往现场进行实地勘查。环卫人员抵达后确认情况属实，车道上满是油料，影响车辆通行。面对这一紧急状况，环卫人员迅速展开油料清理工作，及时排除安全隐患，使道路恢复畅通。

来自12345

媒体专席的报道



社区联手派出所 捕获11只流浪狗

本报讯(记者 韩睿)近日，辖区居民向属地九一社区反映，小区附近出现不少成群结队的流浪狗，并有伤人迹象。1月6日，社区与辖区派出所联合行动，共捕获流浪狗11只，消除了安全隐患。

当天上午，九一社区和王化派出所携手，在辖区九院东路、九

院中街、九院小区北区一带展开抓捕行动。

行动前，民警、专业捕犬队员和网格员们细致部署，明确分工。捕犬队员凭借丰富的实践经验，规划了合理的抓捕路线，网格员提前与居民沟通，得到大家全力配合，居民们积极提供流浪狗

的栖居地点和活动轨迹。

在实施抓捕的过程中，大家秉持着迅速、有效、安全、爱护动物的原则，小心翼翼地接近流浪狗，使用专业工具进行抓捕。

当天上午的行动共抓捕流浪狗11只，有效消除了居民担心的安全隐患问题。

家中窜进老鼠 格格施策处置

本报讯(记者 韩睿)因种种原因，住户张师傅长期不关家门，导致老鼠窜入家中。近日，接到求助，矿机社区网格员登门灭鼠。

享堂北街1号矿机宿舍住户张师傅因为手腕受伤和身体行动不便，以及家中木质门锁生锈，

不好开关，所以长时间不关门，只上锁外面的老式防盗门。天气寒冷，原本躲在地下室的老鼠顺着防盗门横栏上的缝隙跑进家中。这下可苦了张师傅，这些老鼠深夜上蹿下跳，吵得人夜不能寐，而且偷吃蔬菜、米面、水果等，把张

师傅的生活搞得一团糟，于是求助社区帮忙。

闻讯，网格员师振泽采取多种措施。先给张师傅送来一只狸花猫捕鼠，又接连放置了老鼠药、粘鼠板，几天后捕获了4只老鼠，张师傅表示以后一定关好房门。

燃气轻微泄漏 求助社区解决

本报讯(记者 李俊华 通讯员 梁虹)“小赵，我家燃气出问题，我也不知道应该联系谁，你能过来一趟吗？”近日，迎泽街道并州路三社区网格员赵文新接到辖区居民李大娘的求助，于是上门帮助解难题。

半个月前，燃气公司工作人

员上门例行检测时，发现李大娘家燃气表和燃气管的接口处有轻微漏气现象，表示会尽快让维修人员上门处理，但之后并没有维修人员上门。李大娘已经79岁，对燃气专业知识不了解，也不知道该联系谁，所以求助网格员。

出于安全考虑，赵文新先关

闭了燃气阀门，随后联系了燃气公司工作人员。经过维修，李大娘家的燃气灶恢复了正常使用。维修人员还对她家的燃气管道进行了全面检查。

赵文新叮嘱李大娘有事及时联系社区。“燃气修好我就放心了，多亏了网格员。”李大娘说。

居民破墙开店
多方联合纠正

本报讯(记者 韩睿)因为自家临街，几天前，居民张某擅自“破墙开店”，准备营业。社区网格员调查发现后，联合多部门及时叫停。1月6日，墙体恢复原貌。

1月3日，晋安西街社区网格员李南在日常巡查中发现，晋安西街1号院6号楼紧挨北中环的围墙被人为破开，改造成了商户。原来，小区居民张某未经任何部门批准，擅自破墙开店。李南赶紧和相关部门取得联系。当天下午，相关部门工作人员到达现场，对违规破墙的居民进行批评教育和劝阻，详细讲解相关法律法规以及破墙开店可能带来的安全隐患。

一开始，居民张某对整改要求存在抵触情绪。工作人员多次上门沟通，从房屋结构安全、小区整体环境到法律法规要求等多方面进行说明。最终，居民认识到自身错误，并在各

网格网事

