



电动自行车是如今人们日常出行的重要交通工具。随着电动自行车数量的增加，引导其进行户外充电，也成为了消除安全隐患、保障用电安全的当务之急，但部分地区充电收费行为不规范，充电费用偏高，影响了群众户外充电积极性。

为进一步规范电动自行车充电市场价格秩序，切实维护消费者合法权益，国家发展改革委、国家市场监管总局发出通知，要求各地规范充电收费标准合理形成，充电费用实行“价费分离”，严格明码标价，也就是说，充电电费和服务费应该分别标示、分别计价。那么，太原市执行情况如何？规范充电收费，是否能缓解居民的“充电焦虑”？

说起电动自行车车主充电的烦恼，那还真不少。既要看充电桩“挤不挤”，还要看充电价格“贵不贵”。有居民曾吐槽说，同一辆车，同样充一次电，有时候花两元，有时候却要五六元，让人“蒙圈”。不同充电桩的价格差成了不少人的“桩”心事。家住和平北路的武先生就曾向记者反映，自己在小区内使用电动自行车充电桩充电时发现，每次充电时长相同，花的钱却不一样。

就此，记者探访太原市多个小

价费分离 让充电桩成为“明白桩”

居民吐槽“蒙圈”

区了解到，小区安装充电桩一般有两个渠道，一是应业主要求，物业公司主动对接供电企业，在小区内安装充电设施；另外是物业与一些有资质的企业合作。由于安装的不同品牌电动自行车充电设施，收费标准大多不一，有的按充电时长收费，有的按时长和功率收费，还有必须先充值一定金额后才能充电。正因如此，之前电动自行车充电桩价格着实让不少居民“看不懂”。

电动自行车集中充电桩设置有限，通勤居民充电时段太过集

中，也影响着居民的充电体验。“即便没有普通自行车抢空间，小区也存在电动自行车充电高峰期抢不到充电口的问题。”家住胜利街的刘女士说，对于骑车出行的中老年人或自由职业人群，白天在楼下充电是个选择，但对于每天早晨出门、晚上回家的上班族，以及经常接送孩子的家长而言，出门和回家的时间过于集中，十分钟前还空荡荡的停车棚，在晚上六七时之后会突然爆满。“晚上回家的时候，稍微晚一点就抢不到充电位置。”

据了解，目前太原市电动自行车保有量在120万辆以上。经相关机构测算，小区内电动自行车数量与充电口的合理比例应在1:3或1:4之间。太原市一家物业公司的负责人坦言，如某小区有1000辆电动自行车，充电桩数量至少应达到

300个到400个才能满足需求。但目前，很少有小区能达到这一标准，只能鼓励业主“错开时间充电”。记者采访中了解到，由于小区的建设年代和配套设施情况不一，供需情况也千差万别。不过，随着电动自行车充电安全问题得到重视，充电桩数量不足的问题在许多小区正逐渐改善。于是，“价格”随即成了许多电动自行车车主的最大困扰。

去年11月，太原市市场监督管理局发布了关于规范电动自行车充电运营收费价格秩序的提醒告诫函，明确按照太原市发改委规定的时间节点，自2025年1月1日起，全面实现充电电费单独计量，充电电费和服务费分别标示、分别计

价。各经营单位要按照明码标价规定，在充电场所、手机应用程序、微信公众号等醒目位置，分别标示充电电价、服务费收费项目与收费标准。

那么，执行情况如何？1月8日晚，在位于解放路的上北关小区，记者看到，该小区内设有多处电动自行车的充电桩。充电桩整齐排列，数百辆电动自行车集中停放在充电桩前充电。而在充电桩的醒目处，也张贴出了“充电操作说明”，明确收费标准分电费和服务费两部分。其中，电费执行居民合表电价的电动自行车充电设施用电，电压等级为不满1千伏的按照每千瓦时0.487元执行；服务费根据功率分段计费，1瓦到200瓦每小时0.18元、201瓦到300瓦每小时0.27元、301瓦到400瓦每小时0.36元、401瓦到600瓦每小时0.54元、601瓦到800瓦每小时0.74元。

居民将电动自行车集中停放在充电桩前充电。



“价费分离”让居民充上“明白电”。

为“电驴”充电“减负”

“按照实际用电量收费，随充随走，挺方便。”小区一位姓蔡的业主介绍说，以前电动自行车充电大多是先付后充，实行“价费分离”后，收费模式由“先付后充”调整为“实充实付”，即以实际用电量付费，减少了居民的充电负担。另外，明确了电费和服务费收费标准，让居民充电充得明明白白。随后，记者又走访了其他几个小区，基本都按要求对充电桩电价、服务费收费标准进行了公示。

电动自行车是外卖小哥的刚需，对很多老百姓来说，也很重要。网友们形容“小电驴”是日常通勤的“省时黑马”、买菜接娃的“代步王者”。此次专门为“小电驴”充电制定规范，不仅及时，而且非常必要。据悉，为规范电动自行车充电桩电价服务费分离价格公示，打击收取未标明的费用等价格违法行为，引导电动自行车户外充电，从今年1月1日起，没有按照电费、服务费分开计价标价的，太原市将按照不按规定明码标价进行处罚。

连日来，杏花岭区市场监督管理局已先行开展电动自行车充电桩价格检查。检查中，执法人员在充电场所查看价格公示牌并扫描充电桩二维码，查看是否在手机应用程序、微信公众号等标示充电电价、服务费标准；查看价格公示牌价格是否与实际收取价格一致；查看是否有未标明的费用……同时，执法人员还向电动自行车充电桩管理人员了解充电桩设施用电是否按照居民合表用户电价计收电费，并督促加强价格自律，严格执行国家相关政策规定。若发现价格违法行为，可留存相关证据资料，及时拨打12315投诉举报。

记者 梁丹 张勇 文/摄

