

子女回不来 老人生病了

## 主家家中有事 保姆延期返乡



## 推迟行程

89岁的刘梅仙，住在和平北路179号院，老伴前年去世。儿子因常年在外地工作，想给母亲请一名住家保姆。

经人介绍，从去年9月份起，47岁的陈女士过来照顾刘大娘。她们的性格相似，挺合得来。有啥不满意，老人会直说，“小陈，你的普通话可得多练习，说快了，我听不懂。”陈女士笑着答应，此后放慢语速，说话尽量清晰。两人越处越亲近，儿子寄来外地的美食，老人一定要和

陈女士分享。陈女士每次回吕梁老家，肯定要给老人捎点特产。

1月6日，和平苑社区网格员张慧萍入户得知，陈女士改变了腊月二十八返乡的安排。她说，老人的儿子打来电话，春节要加班，大年初二才能回来。老人让她按原计划走，自己能对付。“瞧您说的，晚回几天不要紧，放心，我陪着您。”陈女士决定了，等老人家属回来，自己再走。

## 构建分级分类响应机制

古交市东曲街道  
从源头化解矛盾纠纷

本报讯(记者 刘志刚)1月2日，家住古交市东曲街道铁磨沟社区的王先生在出门上班时，遇到前院邻居热情打招呼，这让他心中涌起一股暖流。此前，由于王先生自建院墙影响了邻居家采光，导致邻里间产生矛盾。在铁磨沟社区网格员和东曲派出所民警的调解下，院墙拆除，双方冰释前嫌。

如何将群众的矛盾纠纷化解在源头？古交市东曲街道党工委创新“多格合一”网格化管理模式，优化原有的40个城市社区网格和4个农村网格为26个城市社区网格、4个农村网格、14个城乡接合部网格，在37名城市专职网格员、4名兼职网格员、14名网格辅助员的全科网格队伍基础上，将28个职能部门272名人员纳入专业网格团队，由村居网格长牵头，建立人员通讯录，明确工作范围，形成了分级分类响应机制。

几天前，铁磨沟社区沟西网格的网格员白爱花在与社区气象信息员李建芳进行日常巡查时，发现东街小排房后的一棵树因大风被吹断，并压在了电线上。与此同时，网格内的居民张先生也

打来电话反映家中停电。白爱花和李建芳迅速根据“多格合一”通讯录，联系供电部门工作人员。工作人员闻讯后，立即赶到现场抢修，恢复电力供应。这一及时有效的处理赢得了居民的称赞。

东曲街道党工委副书记、政法委员温仙明说，街道将专业网格团队按服务范围分为5个级别，分别是村居级、网格级、小区级、楼栋级和住户级；同时，还根据服务类型人群、特定人群以及服务区域人群等分为6个类别。此外，还将专业网格团队人员按照专业类别细分为掌握专业数据平台的人员、掌握专业技能的人员和其他专业人员等3个专业方向，发挥各专业的优势，为居民提供更为优质的服务。

通过对专业网格团队人员的分级分类管理，形成了基层治理的强大合力。自“多格合一”工作开展以来，东曲街道的网格员通过“综治平台”共上报各类矛盾纠纷事件21件，均已处置办结；为群众提供服务1040次，解决民生需求255件，办实事18件。

文明村镇创建

## 一起过年

家住东昇佳园小区的李大娘，今年81岁，与50岁的保姆赵女士一起生活近两年。老人性子急，有时发脾气，赵女士微笑以对，耐心开导，直到老人缓和下来。

前几天，老人晚上发现，常用药吃完了。赵女士立马出门，连跑好几个药店才买到。类似的事情，发生过

多次，赵女士每次都竭尽所能去照料。老人很感动，把她当成了家人。

上周，老人的女儿从外地打来电话，说除夕赶不回来。老人有些失落，赵女士当即表示，啥时候孩子回来，自己再回运城老家。东社社区网格员孟雅洁得知后，与赵女士商量，一起陪老人过除夕。

## 主动陪护

80岁的高大爷住在兴华西街51号，长期独居。子女忙于工作，便请了住家保姆杨阿姨，照顾老人的饮食起居。

前段时间，杨阿姨跟老人的儿子说，自己的外甥定于腊月十六结婚，正好也快过年了，今年想早点回吕梁参加婚礼，等过完年再来太原照顾老人。对方同意了，还给杨阿姨的外甥包了个红包。

没想到，老人突发脑溢血，多亏抢救及时，老人现已出院，但身边离不开

人。杨阿姨考虑到老人的身体状况，其子女要上班不能一直留在家中照顾，便主动提出，自己暂时不走，等老人情况稳定了再说。家属非常感动。

晋机西社区网格员倪慧军得知情况后，每天都会入户看望，问杨阿姨有啥需要帮忙，并互留了电话方便联系。保姆与主家，虽然没有血缘关系，却同在一个屋檐下。保姆尽心尽责照料老人，双方愉快相处，不是亲生胜似亲人。

记者 李涛

## 践行社会主义核心价值观

## 面容变化难认证 格格背来自助机

本报讯(记者 郭晓华)老人因病面容变化大，无法用手机进行养老认证。1月7日，上马街二社区网格员得知情况后，背着社保自助机来到老人家里，帮老人认证，解决了老人的难题，受到老人及其家人的感谢。

王奶奶今年已经87岁高龄，因病长期卧床无法行动。由于病情影响，她的容貌与之前相比发生了很大变化，导致在使用手机进行养老认证时，人脸识别系统无法准确识别。王奶奶的家人不知

所措，担心影响老人领取养老金。社区网格员常亚南得知情况后，背着社保自助机来到王奶奶家，通过耐心地与王奶奶进行互动，多次尝试后终于完成人脸识别，成功通过养老认证。完成认证后，常亚南还向王奶奶的家人详细传达了养老政策的新变化等相关信息，让王奶奶及其家人深受感动。

此次上门服务不仅确保了王奶奶能够顺利领取养老金，更传递了社区的关爱与温暖。

## 妙笔生花送祝福 翰墨留香迎新春

本报讯(记者 李静)为营造欢乐祥和的节日氛围，弘扬中华优秀传统文化，丰富居民精神文化生活，近日，贯中社区侨胞之家开展“妙笔生花送祝福 翰墨留香迎新春”写春联送祝福活动。

墨香四溢，红纸铺展。活动现场，社区书法老师们挽袖执笔，泼墨挥毫。“百福临门家富贵 万事如意人吉祥”“花开富贵福满堂 蛇舞春风财源广”“喜居宝地千年旺 福照家门万事兴”，一行行俊秀苍劲的书法，一句句墨香四溢的语句跃然纸上，简单的文字饱含幸福吉祥，寄托美好希望，寓意励志宏图。不少“福”字还点缀着一些传统吉祥的图案，悄然传递着新年的祝福与问候。笔墨飘香迎新年，春联送福阖家欢。此次活动，满足了居民们对传统书写春联的需求，使大家感受到书法的魅力，更增强了大家的向心力、凝聚力，营造了红红火火过新年的浓厚氛围。



图片来源于网络

传承弘扬中华优秀传统文化