

# 噪音消除了 午休安静了

春节将至,孩子放假,小区比往常更加热闹起来,但发生在小区的噪音问题却打破了午休的宁静。社区网格员积极行动,依法协调,在午休时间按下静音键。

## 叫停午间装修

1月12日,家住富力城B区的居民冀女士向社区反映,连日来,楼下王先生家的装修噪音太大,而且就连午休时间也在装修,各种机器轰鸣,吵得自己和家人无法休息。尤其孩子已经高三,每天午休不成严重影响下午上课,十分恼火。

闻讯,富力城社区网格员张彩虹立即找到装修工人了解情况。工人表示,装修主家着急入住,要求春节前干完活,中午不加班加点就难以按时完成。随后,张彩虹电话联系到主家王

先生,说明了冀女士家的情况。王先生表示非常抱歉,自己事先并不知情,随后马上要求工人午休时停工,今后只在上午下午施工,晚一些完工也没关系。

## 引导孩子午休

“最近我们家楼上好像搬来一个小孩子,每天中午一直吵闹蹦跳,而我们家有上学的学生,我年龄大也经不住打扰,所以请社区帮助协调。”1月10日,兴华北街1号院居民孟女士向滨丰苑社区反映。

随后,网格员毛海月上门了解情况。原来,快过年了,在外地做生意的女儿带着孩子回到太原探亲,孩子每天由姥姥姥爷照看。小男孩正是活泼好动的年龄,而张师傅只顾疼爱外孙,疏忽了扰邻问题。网格员找到其沟通

时,张师傅才重视起来,表示会把桌子和椅子下都垫上厚垫子,另外将引导孩子午睡,不再扰邻。

## 制止商户叫卖

1月8日,新兰路98号院居民向属地兴安社区反映,小区一沿街商户为了增加销量,在商店门前放了一个小喇叭,循环播放叫卖,中午也不停止。吵得附近住户无法午休,和商家说过几次对方也不听,只得找社区协调。

随后,社区网格员焦菲菲找到商家沟通协商,耐心向商户老板反馈居民意见,虽然春节前促销行为可以理解,但不能打扰周边居民正常生活,做生意讲究和气生财,如果因为噪音引起大家不满,也会失去人心。经过一番沟通,对方认识到自己所做不妥,马

上将喇叭关闭,并表示不再用这种促销方式。

## 宣传法律法规

针对小区噪音情况,网格员们给居民们讲解了噪声污染防治法相关规定:在法定休息日、节假日全天以及工作日12时至14时、18时至次日8时,禁止在已竣工交付使用的住宅楼内进行产生噪声的装修等扰民作业。在其他时段内作业的,也应当采取噪声控制措施,尽量减轻对周围居民的干扰;禁止在噪声敏感建筑物集中区域使用高音广播喇叭;公共场所管理者不得违反规定使用音响器材产生过大音量。

社区呼吁:请大家从自我做起,共同创造宁静的生活环境。

记者 韩睿

## 慰问退伍军人 送上新春福利

本报讯(记者 周利芳)春节将至,为弘扬拥军优属的优良传统,向退伍军人表达敬意与关怀,1月13日,杨家堡社区为辖区内140名退伍军人发放超市生鲜优惠券,为他们送上实实在在的节日福利和新春祝福。

发放现场,社区工作人员早早来到社区,精心做好相关准备工作。工作人员认真核对信息,将价值100元的超市生鲜优惠券发放到退伍军人手

中,仔细询问他们的生活状况和身体情况,同时感谢他们为国家 and 人民作出的贡献。

退伍军人们对社区的关怀表示由衷感谢。一位退伍老兵激动地表示:“社区的关心让我们感受到了家的温暖。虽然我们已退伍,但只要国家和人民需要,我们会毫不犹豫挺身而出。”

### 双拥共建

## 安装发光门铃 方便耳背老人

本报讯(记者 李涛 文/摄)93岁的老人耳朵背,常听不到敲门声。网格员入户时,见迟迟不开门,担心屋内情况。1月13日,太白街社区网格员自费买来能振动并且可以发光的门铃,入户装好。老人笑着说:“这下方便了,有访客,我立马知道。”

郭奶奶独居在425小区,由于年纪大,听力变差。屋外有人敲门,她经常听不到。有一次,网格员来看望,久敲不开,害怕老人出状况,叫来了开锁师傅。为这事,老人也挺发愁,让别人下次来使劲敲门。网格员叶琳、张利商量后,从网上买到一款可发光的门铃。只要有人按门铃,不仅会发出响声,装在屋内的小屏幕还能



网格员给老人讲解新安装的门铃。

闪烁亮光。“这个门铃好,不用担心听不到敲门声了。”郭奶奶试了几次,高兴地说。

## 社区备好饺子宴 招待户外劳动者

本报讯(记者 韩睿)数九寒冬,寒风凛冽,一盒热气腾腾的饺子,配上香喷喷的老陈醋,递到快递小哥们手里,他们吃着格外开心,连连夸赞社区服务真暖心。1月11日,在桃园二巷西社区内,十几位外卖小哥从辖区各个角落汇聚而来,共同感受社区精心准备的这份温暖。

临近中午,社区工作人员热情地将外卖小哥们迎进了活动室。桌上一盒盒饱满圆润的饺子冒着热气,香气弥漫在整个空间。外卖小哥们摘下头盔,搓着冻红的双手,脸上洋溢着质朴的笑容。大家围坐在一起,如同久别重逢的老友。一位外卖小哥夹起饺子,迫不及待放入口中,脸上瞬间绽放出满足的神情,竖起大拇指称赞:“这饺子太好吃

了,就像家的味道!”大家听了,都哈哈大笑起来,现场气氛很是热烈。在轻松愉快的氛围中,大家你一言我一语地分享着工作中的酸甜苦辣。一位有着多年送餐经验的外卖小哥讲述起自己在风雨中奔波,却因客户的一句暖心问候而倍感值得的经历,引得众人纷纷点头。社区工作人员在一旁认真倾听,不时为大家递上饮料,加入聊天,活动室里满是欢声笑语。

桃园二巷西社区主任常亚楠表示,社区关心关注新业态劳动者,此次饺子宴是美食共享,更是关怀与尊重的传递。未来,社区还将持续开展各类暖心活动,为辖区户外基层劳动者们提供更多服务与支持,让他们在这座城市中感受到家一般的温暖。

## 疏于照顾妻子 格格依法劝导

本报讯(记者 韩睿)网格员在入户帮助残疾居民进行线上认证时发现,精神残障居民李女士未能得到丈夫张先生必要的关爱和照护,随即和张先生进行沟通,以民法典相关法条进行教育。一番沟通,对方认识到了自己的错误,表示今后将仔细周全地照顾妻子。

1月7日,新华西社区网格员周利仙在迎新路北一巷的新华北小区看望残疾精神残障居民李女士,帮助其进行相关补贴金的线上认证。由于精神问题,李女士并不配合,而丈夫张先生在帮助妻子时,显得很不耐烦,动作比较粗鲁。李女士表现得很害怕。网格员周利仙还观察到,李女

士似乎多日未梳洗,蓬头垢面,显然是家人疏于照顾的结果。在帮助李女士完成认证后,周利仙和张先生进行了认真沟通,表示根据民法典相关规定,怠于履行监护职责,导致被监护人处于危困状态的,可能会被撤销监护人资格。张先生承认了自己的问题,并愧疚地表示,自己最近比较烦躁,对妻子少了耐心,今后一定认真履行照护责任。

网格员回到社区后,将李女士的情况向社区、街道和民政部门汇报。随后,相关部门派人走访这个家庭,给予了相关扶助和引导。



### 律师说法

针对此事,山西藏远律师事务所律师曹志东表示,根据民法典第36条规定:监护人如果怠于履行监护职责,导致被监护人处于危困状态,人民法院就可以根据有关个人或者组织的申请,撤销其监护人资格,安排必要的临时监护措施。“怠于履行”具体是指监护人本可以履行职责却不履行,对被监护人的生活不管不顾,导致被监护人处于危险、困难的境

地,如无人照顾等。另外,除了监护人外,像社区、村民委员会这些基层组织在日常生活中能及时发现被监护人身体或心理的伤害可能来自监护人,也应当提出申请。另外,妇联、残联等组织也可以为特定群体发声。民政部门在这里起到兜底保障的作用,如果其他个人和组织都没有及时申请,民政部门应当申请撤销。这体现了国家公权力对监护关系的监督和干预,确保被监护人权益。所以对网格员来说,这种举措十分及时且很必要。

### 网格员事