

注意!

“抖音客服”来电 可能是个骗局

如今，很多人都喜欢刷刷抖音、看看直播。最近，市民李先生接到“抖音客服”打来的电话，一番操作后，银行卡里的60余万元积蓄竟在眨眼间不翼而飞……

前不久，清徐县公安局连续破获3起新型电诈案，提醒广大群众注意防范。一起来看看是咋回事吧！

“抖音客服”来电

和很多人一样，50多岁的清徐县人李先生，平时闲来无事喜欢刷抖音，看看短视频和直播。

“您好，我是抖音客服，来电是告知您会员服务到期了，如不关闭自动扣费功能，将会每月从您账户里自动扣除费用2400元。如果银行卡余额不足导致扣费失败，会影响征信……”2024年12月18日，李先生接到一个陌生电话，对方自称是抖音客服，询问李先生是否要关闭会员自动扣费功能。

一听要扣钱，李先生慌了神，马

上表示需要关闭此项业务。此时，“客服”开始安慰李先生，说打此电话就是为了帮助他解决问题的，“只要按照我说的操作，就可以取消会员业务，自然就不会再扣费了。”

“我不会操作！”得到“客服”的“善意”提醒，李先生赶忙询问如何关闭。对方安抚他：“放心，我们会安排专人一对一指导……”

很快，“客服”告诉李先生一个QQ号。互加好友后，李先生得知对方就是帮助关闭自动扣费功能的“专属客服”。

巨款不翼而飞

“下载后，进入官方在线客服，然后再开始相关操作。”“专属客服”与李先生简单聊了几句后，马上发送了一个网址。

根据对方提示，李先生下载并点击进入，看页面显示的确是“抖音官方在线客服”聊天界面，便没有多想。与此同时，在“专属客服”的引导下，李先生还扫描二维码，下载了一款视频认证会议软件，并

刷脸登录认证。“我们需要审核您的银行账户。”聊天过程中，“专属客服”让李先生提供常用银行卡。按照对方指示，李先生一步一步进行网银操作，并将短信验证码、支付密码等信息统统告诉对方。

“这样就可以关闭自动扣费功能了吧？”完成上述操作后，李先生问道。然而，话音未落，他的手机突然黑屏了，20多秒钟后才恢复正常。此时，李先生收到一条银行卡交易提醒信息，显示卡内的60.8万元存款被转走了。

李先生这才意识到，自己被骗了，连夜赶到清徐县公安局反诈中心报警。



图为民警赶赴上海，将嫌疑人王某抓获归案。



不断有人上当

无独有偶，清徐县还有两名居民也遭遇了类似骗局。

2024年12月14日晚7时许，何阿姨接到一通陌生电话，对方自称是抖音客服工作人员，采用与诈骗李先生相同的手法，以帮助关闭抖音会员自动扣费功能为由，诈骗受害人48万元。

“你的抖音账号开通了免密支付功能……”2024年12月17日，郭女士也接到一个自称抖音客服的陌生电话。对方说，郭女士免密支付功能不利于资金

保护，可能会导致钱款被盗。虽然不知道自己是否开通了该功能，但郭女士听闻“钱不安全”，赶紧询问怎么办，对方表示可以帮助关闭，同时需要将银行账户资金转到“安全账户”。随后，对方添加郭女士的QQ号，通过视频、语音详细讲解了操作流程。

按照提示，郭女士将账户内的9.5万元转入了“安全账户”。然而，她转账后迟迟不见对方回复消息，主动联系发现自己已被拉黑，这才发现上当受骗了。

骗局花样翻新

接到3名受害人报案后，清徐县公安局反诈中心、刑侦大队分别展开调查。

根据受害人资金流向，民警查明钱款分别进入了男子王某、女子陆某和男子杜某的银行卡。进一步调查，民警先后赶赴上海市、广东省佛山市和江苏省南京市，将犯罪嫌疑人王某、陆某、杜某抓获归案。

经查，王某为了获取“证券兼职”高额回报，将自己的3张银行卡交给他人使用。陆某为了获取所谓的“扶贫款”，将新办的银行卡交给戴着口罩、帽子的可疑人员。杜某想办网贷，按

对方要求办理银行卡，并将卡、交易密码交给对方，还帮着刷脸认证。

目前，3名犯罪嫌疑人因涉嫌帮助信息网络犯罪活动罪被采取刑事强制措施，警方已追回部分被骗钱款，案件在进一步侦查中。

关闭抖音自动扣费功能，保证账户安全，这听起来是不是很熟悉？办案民警介绍，这种骗局与此前的“关闭百万保障”诈骗类似，现在无非是将诈骗剧本进行了改编，将原来的微信客服、支付宝客服改成了抖音客服，换汤不换药，“都是冒充客服，利用市民担心被扣费的心理加以威胁、恐吓。”

咨询“验证助手”

那么，这类骗局是如何行骗的？

民警揭秘，首先，骗子自称是客服人员，以受害人开通了某项服务，若不关闭将自动扣费，金额较大且可能影响征信。其后，以指导关闭服务为由，要求受害人下载软件或开启屏幕共享。最后，通过远程控制盗走账户余额，或让受害人将资金转入指定账户。

“凡是自称抖音客服人员，以关闭各种服务为由，引导操作转账汇款的都是诈骗。”民警提醒，不明好友不添加，不明链接不点击，不明网址不登录，不明二维码不扫描，陌生App不下载，拒绝与陌生人开启屏幕共享。

抖音官方网站也进行了安全提示，称平台不会以任何理由要求用户下载第三方软件或转账，不会要求用户添加客服社交账号等。如遇此情形，请及时中断联系并报警处理。同时，抖音推出“验证助手”小工具，帮助用户精准识别和验证来电号码、短信内容以及网址链接是否来自抖音官方，有效防范诈骗风险。用户可通过在抖音搜索“客服”后点击“立即咨询”进入专门页面找到“验证助手”，或依次点击“我”-“≡”-“我的客服”，找到“验证助手”，输入相关信息进行验证。

记者 刘友旺 通讯员 花敏 文/摄