

注意!

05

“抖音客服”来电 可能是个骗局

如今,很多人都喜欢刷刷抖音、看看直播。最近,市民李先生接到“抖音客服”打来的电话,一番操作后,银行卡里的60余万元积蓄竟在眨眼间不翼而飞……

前不久,清徐县公安局连续破获3起新型电诈案,提醒广大群众注意防范。一起来看看是咋回事吧!

“抖音客服”来电

和很多人一样,50多岁的清徐县李,平时闲来无事喜欢刷抖音,看看短视频和直播。

“您好,我是抖音客服,来电是告知您会员服务到期了,如不关闭自动扣费功能,将会每月从您账户里自动扣除费用2400元。如果银行卡余额不足导致扣费失败,会影响征信……”2024年12月18日,李先生接到一个陌生电话,对方自称是抖音客服,询问李先生是否要关闭会员自动扣费功能。

一听要扣钱,李先生慌了神,马上表示需要关闭此项业务。此时,

“客服”开始安慰李先生,说打此电话就是为了帮助他解决问题的,“只要按照我说的操作,就可以取消会员业务,自然就不会再扣费了。”

“我不会操作!”得到“客服”的“善意”提醒,李先生赶忙询问如何关闭。对方安抚他:“放心,我们会安排专人一对一指导……”

很快,“客服”告诉李先生一个QQ号。互加好友后,李先生得知对方就是帮助关闭自动扣费功能的“专属客服”。

巨款不翼而飞

“下载后,进入官方在线客服,然后再开始相关操作。”“专属客服”与李先生简单聊了几句后,马上发送了一个网址。

根据对方提示,李先生下载并点击进入,看页面显示的确是“抖音官方在线客服”聊天界面,便没有多想。与此同时,在“专属客服”的引导下,李先生还扫描二维码,下载了一款视频认证会议软件,并

刷脸登录认证。

“我们需要审核您的银行账户。”聊天过程中,“专属客服”让李先生提供常用银行卡。按照对方指示,李先生一步一步进行网银操作,并将短信验证码、支付密码等信息统统告诉对方。

“这样就可以关闭自动扣费功能了吧?”完成上述操作后,李先生问道。然而,话音未落,他的手机突然黑屏了,20多秒后才恢复正常。此时,李先生收到一条银行卡交易提醒信息,显示卡内的60.8万元存款被转走了。

李先生这才意识到,自己被骗了,连夜赶到清徐县公安局反诈中心报警。

不断有人上当

无独有偶,清徐县还有两名居民也遭遇了类似骗局。

2024年12月14日晚7时许,何阿姨接到一通陌生电话,对方自称是抖音客服工作人员,采用与诈骗李先生相同的手法,以帮助关闭抖音会员自动扣费功能为由,诈骗受害人48万元。

“你的抖音账号开通了免密支付功能……”2024年12月17日,郭女士也接到一个自称抖音客服的陌生电话。对方说,郭女士免密支付功能不利于资金

保护,可能会导致钱款被盗。虽然不知道自己是否开通了该功能,但郭女士听闻“钱不安全”,赶紧询问怎么办,对方表示可以帮助关闭,同时需要将银行账户资金转到“安全账户”。随后,对方添加郭女士的QQ号,通过视频、语音详细讲解了操作流程。

按照提示,郭女士将账户内的9.5万元转入了“安全账户”。然而,她转账后迟迟不见对方回复消息,主动联系发现自己已被拉黑,这才发现上当受骗了。

骗局花样翻新

接到3名受害人报案后,清徐县公安局反诈中心、刑侦大队分别展开调查。

根据受害人资金流向,民警查明钱款分别进入了男子王某、女子陆某和男子杜某的银行卡。进一步调查,民警先后赶赴上海市、广东省佛山市和江苏省南京市,将犯罪嫌疑人王某、陆某、杜某抓获归案。

经查,王某为了获取“证券兼职”高额回报,将自己的3张银行卡交给他人使用。陆某为了获取所谓的“扶贫款”,将新办的银行卡交给戴着口罩、帽子的可疑人员。杜某想办网贷,按

对方要求办理银行卡,并将卡、交易密码交给对方,还帮着刷脸认证。

目前,3名犯罪嫌疑人因涉嫌帮信罪被采取刑事强制措施,警方已追回部分被骗钱款,案件在进一步侦查中。

关闭抖音自动扣费功能,保证账户安全,这听起来是不是很熟悉?办案民警介绍,这种骗局与此前的“关闭百万保障”诈骗类似,现在无非是将诈骗剧本进行了改编,将原来的微信客服、支付宝客服改成了抖音客服,换汤不换药,“都是冒充客服,利用市民担心被扣费的心理加以威胁、恐吓。”

咨询“验证助手”

那么,这类骗局是如何行骗的?

民警揭秘,首先,骗子自称是客服人员,以受害人开通了某项服务,若不关闭将自动扣费,金额较大且可能影响征信。其后,以指导关闭服务为由,要求受害人下载软件或开启屏幕共享。最后,通过远程控制盗走账户余额,或让受害人将资金转入指定账户。

“凡是自称抖音客服人员,以关闭各种服务为由,引导操作转账汇款的都是诈骗。”民警提醒,不明好友不添加,不明链接不点击,不明网址不登录,不明二维码不扫描,陌生App不下载,拒绝与陌生人开启屏幕共享。

抖音官方网站也进行了安全提示,称平台不会以任何理由要求用户下载第三方软件或转账,不会要求用户添加客服社交账号等。如遇此情形,请及时中断联系并报警处理。同时,抖音推出“验证助手”小工具,帮助用户精准识别和验证来电号码、短信内容以及网址链接是否来自抖音官方,有效防范诈骗风险。用户可通过在抖音搜索“客服”后点击“立即咨询”进入专门页面找到“验证助手”,或依次点击“我”-“≡”-“我的客服”,找到“验证助手”,输入相关信息进行验证。

记者 刘友旺 通讯员 花敏 文/摄



图为民警赶赴上海,将嫌疑人王某抓获归案。