

格格结对陪伴

空巢老人有了“过年搭子”

春节的脚步越来越近了，家家户户都在打扫卫生、采买年货，但不少高龄空巢老人却因无人帮忙，显得无助。因此，不少社区组织网格员和老人结对子，在春节前组成“过年搭子”，从帮忙打扫到春节期间上门服务，全程帮老人安排布置，让老人深受感动。

打扫房间

80岁的郭存英家住迎春街北巷2号院，子女在外地定居，老人常年独居。赛马场西社区的网格员王媛和李晓静主动请缨和老人结成“过年搭子”，准备春节期间轮流探望和照料。

1月14日，两人来到老人家，帮助老人擦玻璃和清扫房间。冬日的寒风吹进来，冻得两人双手通红，但她们没有停下手。一番擦拭后，窗户终于变得明亮干净，整个屋子都显得格外明亮，家里焕然一新。两位网格员表示，春节期间，每隔两天她们就会轮流上门，为老人做些力所能及的事。

陪伴读书

1月13日，煤源社区组织多位党员

志愿者、网格员开展为辖区高龄空巢老人大扫除行动，并安排网格员和老人双向选择，结成“过年搭子”。

家住杜儿坪四巷的92岁的居民孟祥满是一位老党员，老伴过世多年，子女不在身边，常年独居。大家在帮忙打扫房间时发现，老人的书房由于长时间没有整理，显得杂乱无章。网格员马丽茹和高变梅将满地的书籍一本本地整理好，按照类别和年代分类摆放。在整理的过程中，发现有些书已经散落，又用胶带和胶水对这些书进行修补。

聊天中，了解到老人平时爱好读书看报，不看手机和任何电子产品，也不看电视，两人当即表示，春节期间将结伴上门为老人读书读报，聊天谈心。孟大爷非常开心。

帮忙理发

大东关街南社区网格员赵慧涛和太铁花园小区七旬空巢老人王飞结成“过年搭子”，王大爷向网格员诉说了自己两个心愿，首先因为其行动不便，希望有人能上门理发，其次希望过年期间有人能陪伴自己包一顿饺子。

1月12日，赵慧涛特意带来会理发的志愿者张玉娟，一进门两人分头行动，张玉娟帮忙理发，赵慧涛帮忙清扫房间，很快老人有了清爽干净的“新造型”，房间也干净整洁起来。赵慧涛告诉王大爷，春节期间，自己和志愿者们会轮流前来给老人做饭，一起包饺子，请老人放心。

送去温暖

眼下，不少社区都组织网格员和老年人结成“过年搭子”，有的网格员已开展起相应服务，温暖瞬间不断涌现。富力城社区网格员白晓丽为91岁空巢独居老人霍奶奶打扫卫生，陪老人聊天唠嗑；河北里社区网格员褚江为铁路宿舍张大爷打扫卫生，还帮老人修好了电表和小家电；享堂社区网格员张晶为独居老人芦奶奶送去自己做的可口饭菜；河涝湾社区网格员给辖区老人清扫卫生时，还送去为老人申请的棉被、毛毯……

采访中，多位社区书记表示，“过



大东关街南社区网格员赵慧涛在给空巢老人擦玻璃。

年搭子”这种形式充满了人情味儿，不仅温暖着高龄空巢老人，而且影响着更多居民尊老爱老，帮助老人，在辖区形成浓厚的敬老氛围。

记者 韩睿 文/摄

“网格红娘”牵起幸福红线

本报讯（记者 周利芳）1月15日，居民张大爷家喜气洋洋嫁女儿。作为这对新人的介绍人，社区网格员郭蓉被热情邀请参加婚礼。这已经是郭蓉成功撮合的第五对新人，她的心里满是欣慰。

回想起这段姻缘的促成，郭蓉说，是一次去肉联厂采买时，卖肉的店家跟她搭话：“你是跟前村里的网格员吧？我经常刷到你的视频。”郭蓉有些惊讶，随后两人便聊了起来。店家顺势拜托郭蓉：“你们村有没有好姑娘，给我儿子找个合适的吧。”郭蓉得知店家的儿子是一位有着十多年军龄的现役军人，心想男孩的品行肯定不错，很快就想到了自己网格内张大爷家的女儿晶晶，觉得两人十分般配，便互相留下

联系方式。之后，她给两个年轻人牵线搭桥。令人欣喜的是，相处不到一年，兩人就携手步入了婚姻的殿堂。看着新人幸福的模样，郭蓉内心满是成就感。

在热心助人，撮合成数对新人后，郭蓉有了一个新称呼“网格红娘”。郭蓉发现，因为职业的独特优势，让她对社区居民情况了如指掌，哪家有适婚青年，性格如何、家庭情况怎样，她都心中有数，这为她开展“红娘”工作提供了极大的便利。

为此，郭蓉决定将这份特殊的事继续做下去，发挥自己的职业优势，多和同事沟通交流，挖掘更多社区里的单身青年，为他们创造相识相知的机会，让更多美好的缘分在社区里发生。

孕妇提前临盆

网格员紧急送医

本报讯（记者 李涛）妻子临产，丈夫却堵在赶回家的路上，急向太白街社区网格员求助。网格员火速赶到孕妇身边，开车将其送至医院。1月15日，家人来电报喜，说顺利产下一女婴，并向网格员致谢。

426小区的居民张先生，在太白中巷经营小吃店。14日早上，他去进货，让妻子帮忙看店。妻子有孕在身，离预产期还有半个多月，当天情况很正常。没想到，临近午时，张先生接到妻子电话，说腹痛难忍，可能要生了。张先生开车往回走，但正值下班高峰，路上有点堵。情急之下，

他拨通网格员蔡婕的电话。蔡婕和另一名同事正在附近巡查，得知情况后，很快赶到店里。当时，孕妇面色苍白，由于阵痛不止，情绪较为焦躁。

“别怕，坚持一下，马上送你去医院。”同事去开车，蔡婕在身边安抚，并简单收拾了所需东西和证件。很快，车来了，仅用5分钟就到达最近的太原西山医院。帮忙挂号时，张先生也赶到了。顾不上多说，他赶紧陪着妻子去找医生。

次日，张先生乐呵呵地打来电话，说当天下午顺利分娩，母女平安，感谢网格员们的帮忙。

网格网事

女生迷恋“集卡” 格格耐心劝导

本报讯（记者 李晓琳）姚村镇北邵村一名高中女生，最近迷上了一款集卡游戏，疏于学业，继而引发家庭矛盾。该村网格员得知这一情况后耐心调解，亲子间逐渐放下了成见和误会，意见达成一致。

“孩子最近集卡上瘾，我们管不了，你快给我支支招。”1月14日，姚村镇北邵村网格员梁雅婷入户走访时，一位家长向她求助，说他女儿近段时间迷上了一款集卡游戏，繁杂的卡片种类、特殊的收集规则以及社交互动的乐趣，迅速让孩子上瘾，导致成绩下滑、精神萎靡。为此，他决定没收女儿的手机，女儿的情绪失控，双方发生激烈争吵，亲子关系陷入僵局。

1月15日，梁雅婷入户调解，梁雅婷先和孩子父亲沟通，劝导说孩子沉迷

集卡肯定有原因，作为家长先别指责。这位父亲叹气说平时工作忙疏于管教，直到孩子成绩下滑才发现是集卡上瘾所致。随后，梁雅婷来到女孩房间，发现书桌上堆满卡片，交谈发现，孩子并非只是单纯贪玩，而是在集卡中体会到不一样的社交乐趣，从而忽略了学业。

详细了解情况后，在梁雅婷的建议下，父女俩面对面坐下来沟通，彼此打开心扉。女孩将自己心中的委屈全盘托出，父亲也将不满与诉求说了出来，表达了内心的真实感受。梁雅婷劝导女孩要以学业为重，而父亲要多学会倾听并讲究方式方法。最终，女孩承诺减少手机使用频率，努力戒掉集卡行为。父亲也表示今后多加强沟通，关注孩子的成长需求，一桩家庭矛盾得以化解。

墙皮松动脱落 社区协调除险

本报讯（记者 郭晓华）1月15日，双塔寺一社区网格员在日常巡查中，发现铁路宿舍甲字2号楼外墙墙皮脱落，存在安全隐患。发现情况后，网格员及时联系物业，克服困难，消除隐患，保障了居民的安全。

发现隐患后，网格员李晋花立即联系小区物业，通知维修人员前往现场进行勘查。然而，在维修人员准备进一步清理和修缮外墙时，发现部分涉及外墙脱落的住户家中无人，而墙体维修需要从室内进行一些辅助性的操作和防护。由于住户不在家，维

修工作无法按常规流程顺利开展。

面对这一情况，物业迅速调来专业的高空作业工具，安排经验丰富的维修人员，对外墙松动部分的墙皮进行紧急清理。同时，楼下也安排了工作人员拉好警戒线，确保现场安全。经过数小时努力，维修人员成功清理了所有松动的墙皮，暂时消除了安全隐患。物业表示，当前正值冬季，气温较低，不利于外墙的全面维修。因此，他们计划待春天天气回暖后，对甲字2号楼的外墙进行彻底的维修和加固，以确保居民安全。