

医美机构欺诈顾客 法院判令退一赔三

近年来,医疗美容行业蓬勃兴起。但“颜值经济”繁荣的背后,非法行医、不规范经营、虚假宣传、隐瞒欺诈等行为也随之而来。1月18日,山西转型综合改革示范区人民法院发布一起医疗美容服务合同纠纷案,法院认定某医疗美容公司存在欺诈行为,依法判决该公司向顾客退还消费款项,并支付3倍赔偿金。

小丽(化名)是一名爱美的姑娘,她通过广告了解到,某医疗美容公司正在开展优惠活动。于是,面诊之后,小丽购买了幼龄术、瘦脸针、光子嫩肤、舒敏治疗等医疗美容项目,共计消费7.36万元,并在该公司接受了相关医美服务。

接受医美后的小丽,颜值是否提升暂且不提,她的皮肤开始频繁出现爆痘、红疹、暗黄等情况,导致其工作与生活受到极大影响。

小丽认为,该公司存在欺诈,她要求退款。协商未果后,小丽诉至山西转型综合改革示范区人民法院,要求该公司退还其消费款项,并3倍赔偿其损失。

法官在审理中认为,本案中,小丽出于对外观“美”的追求,从该公司购买了瘦脸针、光子嫩肤等项目的医疗美容服务,是为了使皮肤变得细嫩、解决面部凹陷下垂等问题,其目的并非治疗疾病,因此,小丽具有消费者的特征;而某公司的经营范围包括医疗美

容科目、美容外科,是具有营利性质的医疗美容机构,具有经营者的特征。因此,双方的纠纷属于消费型医疗美容服务合同产生的纠纷,可以适用《中华人民共和国消费者权益保护法》。

法庭调查发现,该公司以及小丽的主诊医师小雷(化名)、其他医护人员,均具有符合规定的从事美容医疗的资质,但是,经过审查发现,小丽的诊疗记录中,小雷的签名是伪造的,而且部分医美服务并非小雷实际操作。该公司在提供医疗美容服务的过程中,存在虚构事实、隐瞒真相的欺诈行为,不仅侵犯了消费者的知情权,更造成了健康隐患,因此,对于小丽的诉求,法院予以支持。

最终,该医疗美容公司被判向小丽退还消费款7.36万元,并支付3倍赔偿金22万余元。该案判决后,双方均未上诉。

记者 任蕾

■相关链接:

《中华人民共和国消费者权益保护法》第四条指出,经营者与消费者进行交易,应当遵循自愿、平等、公平、诚实信用的原则。

第五十五条指出,经营者提供商品或者服务有欺诈行为的,应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的三倍;增加赔偿的金额不足五百元的,为五百元。法律另有规定的,依照其规定。



车辆爆胎

交警帮忙

本报讯(记者 刘友旺 文/摄)驾车外出遭遇爆胎,可车主却没有换胎经验,一时手足无措。1月16日,古交市公安局交警大队执勤民警变身修理工,及时帮助车主换好轮胎,消除交通安全隐患。

当日9时许,古交市公安局交警大队民警在太古高速口执勤时,发现不远处一辆白色轿车亮着应急灯停在路边,遂上前询问情况。经了解,

男车主驾车经过附近时,车辆右后轮胎突然爆胎。虽然车上有换胎工具和备胎,但车主是第一次遇到这种情况,一时不知所措。

交警立即摆放警示标志,快速从后备箱拿出备胎换上,并进行了细致检查,确保车辆可以正常安全行驶。看着民警手上和裤子上都是油污和灰尘,车主竖起大拇指不停称赞和道谢。

粗心母亲

落下孩子

本报讯(记者 张晋峰)男孩去了趟卫生间,结果被粗心的母亲落在高速公路服务区。1月19日,山西高速交警六支队通报,接到孩子母亲的求助后,民警很快找到男孩,帮助一家人团圆。

1月13日傍晚6时,高速交警六支队六大队接到一位母亲的求助称,她驾车离开服务区后,才发现儿子没

有上车。接到求助,交警立即前往服务区查找,很快找到了一脸茫然的男孩。天气寒冷,民警让男孩坐上警车,并为他拿来热水和食物,一直等到孩子的母亲返回。

据了解,男孩上了趟卫生间,母亲误认为其已经上车,遂驾车离开,行驶很长一段路程后,才发现儿子不在车上。

聚众赌博

五人受罚

本报讯(记者 刘友旺)赌博害人害己,不仅影响工作、生活,还可能诱发其他违法犯罪。1月19日,阳曲县公安局通报,黄寨派出所在“冬季行动”中查处一起赌博案件,当场抓获5名违法行为人。

1月15日,黄寨派出所民警在辖区开展日常巡查工作时,发现黄寨镇一居民家中好像有人赌博,随即组织警力突击检查。进入房间盘查,民警发现房间内王某、刘某、李某、裴某4

名男子正在用麻将以“推锅”方式赌博,房主胡某则为赌博提供场所和赌具。

现场刘某交代了自己的违法行为。目前,5人对违法行为供认不讳,分别受到行政处罚。

民警提醒,在日常生活中应做到不参赌、不聚赌,不为赌博提供条件,不触碰法律底线。如发现可疑线索要及时报警,支持配合公安机关开展禁赌工作。

醉驾无牌摩托

男子被追刑责

本报讯(记者 张晋峰)只有C1驾照的我市男子张某,醉酒后骑着无牌摩托车上路行驶,结果被交警查获。1月19日,交警迎泽二大队通报相关情况,张某因准驾车型不符、驾驶无牌车辆和醉酒驾驶受到多项处罚。

1月13日晚11时50分,在南内环桥东设卡夜查的交警迎泽二大队一中队民警,截停一辆由西向东行驶的无牌电动二轮摩托车,发现驾车男子张某身上有浓重的酒气。现场呼吸式酒精测试结果显示,张某的血液

中酒精含量已达到醉驾标准。随后,民警依法对张某抽血检测,结果显示其每百毫升血液中含有153.68毫克酒精,属醉酒驾驶。进一步检查中,民警发现张某的驾照准驾车型为C1,也就是说其不能驾驶摩托车。张某称自己当晚和同事一起聚会时喝了不少酒,但感觉问题不大,这才抱着侥幸心理醉驾上路。

最终,张某因醉酒驾驶被刑事立案,驾照被吊销、禁驾5年。另外,因准驾车型不符和驾驶无牌车辆,张某还被合计罚款500元。

孩子摔坏东西

大人产生误会

本报讯(记者 刘友旺)孩子在邻居家玩耍时不慎摔坏东西,受到吓唬后哭着跑回家,家长误以为孩子被打,引发邻里纠纷。1月19日,娄烦县公安局发布消息,城关派出所民警携手村委会工作人员,妥善化解双方矛盾,促使邻里关系重归和睦。

1月16日,城关派出所社区警务队民警、辅警在工作中得知,两户居民因孩子的事情争吵不休。经了解,当天,一名小孩在邻居张某家玩耍时,不小心摔坏了物品。张某一时着急吓唬了孩子,小孩吓得哭着跑回家。家长看到孩子哭个不停,

以为张某打了自家孩子,顿时火冒三丈,怒气冲冲地前往张某家理论,双方各执一词,情绪激动,矛盾升级。

了解事情经过后,民警立即联系村委会工作人员,一同开展调解。民警和村委会工作人员先安抚当事双方的情绪,随后分别与他们沟通,还原事情真相。经耐心调解,小孩家长认识到自己误会了张某,主动道歉,并表示愿意赔偿损坏的物品。张某也对自己吓唬小孩的行为表示后悔,向孩子和家长表达了歉意。最终,双方握手言和。

大风吹掉帽子

惯偷露出真容

本报讯(记者 张晋峰)电动自行车频频丢失,民警调取公共视频,发现对方躲避探头、遮挡面部。谁想一阵大风吹掉嫌疑人的帽子,让民警发现对方显著特征,最终将其抓获。1月16日,万柏林警方通报相关案情,已有7次盗窃前科的嫌疑人任某,被建矿派出所民警抓获,3辆被盗电动自行车已发还失主。

2024年12月底,建矿派出所所辖区接连发生数起电动自行车被盗案。民警调取公共视频发现,嫌疑人是一名中年男子,但对方有意躲避探头,并遮挡面部,具有一定的反侦查意识。

面对困难,民警不断扩大视频调取范围追查窃贼踪迹。在此过程中,民警捕捉到一个画面,一阵大风刮过,男子露出光头。根据这个显著特征,民警加紧排查,最终在网安大队和法制大队民警的协助下,锁定男子任某有重大嫌疑,并成功将其抓获。

经查,今年36岁的任某,已有7次盗窃前科,2024年7月刚刚刑满释放,但其不思悔改,在我市范围内用“接线头”的方式大肆盗窃电动自行车。目前,任某因涉嫌盗窃被刑事拘留,民警追回3辆被盗电动自行车发还失主,案件仍在进一步调查中。