

线上收集线索 及时处置隐患

为切实保障社区居民度过一个安全、祥和的节日,连日来,我市不少社区全面开展安全生产工作,网格员们通过线上,认真收集辖区各类安全隐患线索,逐一解决处置,受到居民的关注和认可。

物品悬置

不久前,江阳社区在辖区各小区微信群发布了收集安全隐患的通知后,不断有居民发照片和文字反映问题。1月17日,西留路江阳小区居民陈大娘在群内反映,自家楼顶有一个太阳能热水器废弃很久了,前几天她看见该热水器被大风刮到了楼顶边缘处,如果掉落砸住人和车后果不堪设

想,希望社区关注。

就此事,社区网格员丁瑞琴赶紧联系了物业负责人。当日下午,对方委派工人将楼顶废弃的热水器拆除,用小卡车运走,消除了隐患。

井盖塌陷

桃园北路东社区发布了收集安全隐患线索通知后,1月16日上午,桃园北路2号院居民通过微信群反映,小区内一处井盖塌陷,存在较大隐患。

看到消息后,社区网格员郭金莲赶紧来到现场,一边设立醒目标识提醒居民绕行,一边联系维修人员。因该楼院属于无产权单位,郭金莲又在群内动员组织居民,大家很快凑齐了

更换新井盖的费用。即日,新井盖上岗。

燃气泄漏

1月13日晚,敦化北路6号新益北小区的网格群内,有居民反映4号楼2单元楼道内弥漫着浓烈的煤气味,希望社区派人查看。七一社区网格员刘晓玲立即采取措施,一边联系天燃气公司派人前来查看,一边在群内发出警示,通知该楼居民暂时不要使用明火和天然气,以确保安全。大家纷纷响应。

检修人员赶到后,仔细查看,迅速抢修,更换掉一条漏气的燃气管道,将隐患消灭在萌芽状态。居民纷纷致谢。

共治共享

采访中,不少社区网格员告诉记者:春节前在线上集中收集安全隐患线索,及时发现和处置,首先能有效减少各类意外和事故发生,让居民平安过节。其次是增强了社区凝聚力和居民参与感,使大家深刻意识到小区环境应由全体居民共建共治共享,增强责任感和归属感,也促进居民与社区的互动交流。

广大居民表示,看到各类隐患问题及时上报和解决,他们在春节期间的安全感、获得感、幸福感也明显增强。“有了社区的帮助,我们很放心。”大家纷纷表示。

记者 韩睿

噪声扰民引投诉 部门联动促解决

本报讯(记者 任晓明 通讯员 高岗栓)“以前在家里都没法说话,工地施工噪声太大,孩子写作业都分神,还严重影响休息,多亏相关部门的监督管理,现在安静多了。”近日,家住小店区山煤·上德院小区的居民张先生感叹道,这个曾饱受噪声之苦的小区,如今重获安静时光。1月15日从市生态环境局了解到,该案例成为2024年我市噪声污染投诉省级督办圆满办结的典型案例之一。

近年来,噪声污染扰民持续位列环境污染投诉举报首位,社会生活噪声和建筑施工噪声是主要来源。山煤·上德院和逸宸首府小区施工扰民问题,

一度被不同举报人多次举报,因群众投诉多、影响范围广,被省生态环境厅跟踪督办。

接到投诉后,市生态环境局和城管部门迅速行动,立即安排工作人员到现场调查与沟通。经过多次现场检查和噪声监测,确定了噪声来源。山煤·上德院小区的噪声主要源于工地夜间拉运渣土,逸宸首府小区则是工地夜间浇筑混凝土施工作业。不过,这两个项目有太原市建筑废弃物准运证和夜间作业许可证,施工手续齐全。

为改善周边居民生活环境质量,执法人员秉持以民为本的理念,一方面,在小区门口张贴施工手续

和告知书,与周边居民积极沟通,接受群众监督;另一方面,与施工单位负责人协调,耐心劝说,制订具体整改措施。比如合理规划施工时间、禁止机械鸣笛、使用对讲机通话、等待作业时熄灯熄火、在噪声源附近安装声屏障、安排执法人员驻场监管等,督促噪声排放单位承担起应有的责任。

从快速响应、及时反馈,到深入调查、反复排查噪声源头、依法进行噪声监测,再到多方联动、精准施策,市生态环境局积极督促、协调相关部门,确保噪声污染治理措施有效施行并达到预期降噪效果。

手握“连心卡” 有事找格格

本报讯(记者 李晓琳 文/摄)代购年货、打纯净水、采买果蔬……1月21日,阳光汾河湾社区开展“暖冬行动”,向辖区需要帮助的老年人发放“连心卡”并提供跑腿服务,解决他们的后顾之忧。

“王奶奶,这张卡片上有我的电话,有啥事你随时联系我。”当日清晨,网格员庞文静走进辖区独居老人王奶奶家,将印有联系方式的“连心卡”递到老人手中。接过卡片,王奶奶高兴地说:“太好了,以后需要帮忙,我就联系你,谢谢啦。”随后,庞文静还向老人详细介绍了服务内容。从王奶奶家走出来,庞文静没敢耽搁,又去了辖区一位高龄老人的家,不仅送上了“连心卡”,还贴心地送上一份提



网格员入户送上“连心卡”。

前打印好的简易食谱,希望能帮助老人改善伙食。

“通过前期摸底,我们统计出辖区需要帮助的独居老人、高龄老人一共有19位,这两天,我们会将‘连心卡’逐一送上门并提供跑腿

服务,解决他们的后顾之忧。”该社区负责人表示,快过年了,通过“暖冬行动”向辖区老年人询问需求,让老人们切身感受来自社区的温暖,进一步增强归属感与幸福感。

“敲门行动”送平安 筑牢冬季防火墙

本报讯(记者 于健)为保障社区居民生命财产安全,1月14日,万柏林区建机巷社区开展“敲门行动”。社区网格员、志愿者们分组行动,帮助辖区居民解决各种问题、排查安全隐患,全力保障辖区居民安心过冬。

行动开始前,社区进行了周密的安排,对辖区内需要重点关注的住户进行详细梳理,制订了完善的走访计划,确保“敲门行动”能够全面、高效地覆盖到每一位需要帮助的居民。

14日上午,网格员李嘉祯和志愿者一同来到裕和嘉园小区,看望独居老人张阿姨。他们仔细询问老

人的生活情况、身体状况,耐心倾听老人的诉求。李嘉祯反复叮嘱张阿姨,要注意用火、用电、用气安全,遇到任何问题可以随时联系社区。

在走访过程中,社区网格员还向居民们发放了便民联系卡,上面详细记录了社区服务电话、物业电话以及各类应急救援电话,方便居民在需要时能够第一时间联系到相关人员。

此次“敲门行动”,推动了社区安全隐患排查工作常态化,引导辖区居民增强安全防范意识,进一步保障了居民的生命和财产安全。

“网格+物业” 解决居民急难愁盼

最近,古交市滨河北路社区306小区404号楼的居民们终于松了一口气,困扰他们的地下室渗水问题得到了解决。

居民地下室修复得益于滨河北路社区推行的“网格+物业”工作模式。社区网格员收集到居民急难愁盼问题后,迅速联动辖区物业,齐心协力“排忧解难”。

滨河北路社区所辖老旧小区居多。该社区不断探索基层社会治理现代化新路径,创新网格化服务管理,将与水电气暖等居民生活息息相关的人员纳入网格,有效提升治理水平。

看着干净的环境,居民们总会想起社区网格员。几天前,206小区205号楼101户的下水道堵塞,污水外溢,气味难闻,给居民生活带来

很大困扰。接到居民求助后,社区网格员立即上报网格党支部,联动物业工作人员,及时解决居民忧虑。

以前一说起自家房屋,家住206小区207号楼的秦先生都会无奈地摇摇头。房顶漏水,遇到刮风下雨天,家里就遭了殃。他抱着试试看的态度将问题反映给社区网格员,网格员迅速响应,联合物业排查,并组织施工队伍对整个楼顶防漏加固。漏水问题解决了,小区面貌也焕然一新……

滨河北路社区负责人说,在解决居民急难愁盼的大事小情的过程中,物业与社区之间、社区与居民之间、居民与居民之间都增强了互助意识和信任感。

记者 刘志刚