

# 线上收集线索 及时处置隐患

为切实保障社区居民度过一个安全、祥和的节日，连日来，我市不少社区全面开展安全生产工作，网格员们通过线上，认真收集辖区各类安全隐患线索，逐一解决处置，受到居民的关注和认可。

## 物品悬置

不久前，江阳社区在辖区各小区微信群发布了收集安全隐患的通知后，不断有居民发照片和文字反映问题。1月17日，西留路江阳小区居民陈大娘在群内反映，自家楼顶有一个太阳能热水器废弃很久了，前几天她看见该热水器被大风刮到了楼顶边缘处，如果掉落砸住人和车后果不堪设想，希望社区关注。

就此事，社区网格员丁瑞琴赶紧联系了物业负责人。当天下午，对方委派工人将楼顶废弃的热水器拆除，用小卡车运走，消除了隐患。

## 井盖塌陷

桃园北路东社区发布了收集安全隐患线索通知后，1月16日上午，桃园北路2号楼院居民通过微信群反映，小区内一处井盖塌陷，存在较大隐患。

看到消息后，社区网格员郭金莲赶紧来到现场，一边设立醒目标识提醒居民绕行，一边联系维修人员。因该楼院属于无产权单位，郭金莲又在群内动员组织居民，大家很快凑齐了

更换新井盖的费用。即日，新井盖上岗。

## 燃气泄漏

1月13日晚，敦化化工路6号新益北小区的网格群内，有居民反映4号楼2单元楼道内弥漫着浓烈的煤气味，希望社区派人查看。七一社区网格员刘晓玲立即采取措施，一边联系天然气公司派人前来查看，一边在群内发出警示，通知该楼居民暂时不要使用明火和天然气，以确保安全。大家纷纷响应。

检修人员赶到后，仔细查看，迅速抢修，更换掉一条漏气的燃气管道，将隐患消灭在萌芽状态。居民纷纷致谢。

## 共治共享

采访中，不少社区网格员告诉记者：春节前在线上集中收集安全隐患线索，及时发现和处置，首先能有效减少各类意外和事故发生，让居民平安过节。其次是增强了社区凝聚力和居民参与感，使大家深刻意识到小区环境应由全体居民共建共治共享，增强责任感和归属感，也促进居民与社区的互动交流。

广大居民表示，看到各类隐患问题及时上报和解决，他们在春节期间的安全感、获得感、幸福感也明显增强。“有了社区的帮助，我们很放心。”大家纷纷表示。

记者 韩睿

## 噪声扰民引投诉 部门联动促解决

本报讯（记者 任晓明 通讯员 高岗桢）“以前在家里都没法说话，工地施工噪声太大，孩子写作业都分神，还严重影响休息，多亏相关部门的监督管理，现在安静多了。”近日，家住小店区山煤·上德院小区的居民张先生感叹道，这个曾饱受噪声之苦的小区，如今重获安静时光。1月15日从市生态环境局了解到，该案例成为2024年我市噪声污染投诉省级督办圆满办结的典型案例之一。

近年来，噪声污染扰民持续位列环境污染投诉举报首位，社会生活噪声和建筑施工噪声是主要来源。山煤·上德院和逸宸首府小区施工扰民问题，

一度被不同举报人多次举报，因群众投诉多、影响范围广，被省生态环境厅跟踪督办。

接到投诉后，市生态环境局和城管部门迅速行动，立即安排工作人员到现场调查与沟通。经过多次现场检查和噪声监测，确定了噪声来源。山煤·上德院小区的噪声主要源于工地夜间拉运渣土，逸宸首府小区则是工地夜间浇筑混凝土施工作业。不过，这两个项目有太原市建筑废弃物准运证和夜间作业许可证，施工手续齐全。

为改善周边居民生活环境质量，执法人员秉持以民为本的理念，一方面，在小区门口张贴施工手

续和告知书，与周边居民积极沟通，接受群众监督；另一方面，与施工单位负责人协调，耐心劝说，制订具体整改措施。比如合理规划施工时间、禁止机械鸣笛、使用对讲机通话、等待作业时熄灯熄火、在噪声源附近安装声屏障、安排执法人员驻场监管等，督促噪声排放单位承担起应有的责任。

从快速响应、及时反馈，到深入调查、反复排查噪声源头、依法进行噪声监测，再到多方联动、精准施策，市生态环境局积极督促、协调相关部门，确保噪声污染治理措施有效施行并达到预期降噪效果。

## 手握“连心卡” 有事找格格

本报讯（记者 李晓琳 文/摄）代购年货、打纯净水、采买果蔬……1月21日，阳光汾河湾社区开展“暖冬行动”，向辖区需要帮助的老年人发放“连心卡”并提供跑腿服务，解决他们的后顾之忧。

“王奶奶，这张卡片上有我的电话，有啥事你随时联系我。”当日清晨，网格员庞文静走进辖区独居老人王奶奶家，将印有联系方式的“连心卡”递到老人手中。接过卡片，王奶奶高兴地说：“太好了，以后需要帮忙，我就联系你，谢谢啦。”随后，庞文静还向老人详细介绍了服务内容。从王奶奶家走出来，庞文静没敢耽搁，又去了辖区一位高龄老人的家，不仅送上了“连心卡”，还贴心地送上一份提



网格员入户送上“连心卡”。

前打印好的简易食谱，希望能帮助老人改善伙食。

“通过前期摸底，我们统计出辖区需要帮助的独居老人、高龄老人一共有19位，这两天，我们会将‘连心卡’逐一送上门并提供跑腿

服务，解决他们的后顾之忧。”该社区负责人表示，快过年了，通过“暖冬行动”向辖区老年人询问需求，让老人们切身感受来自社区的温暖，进一步增强归属感和幸福感。

## “敲门行动”送平安 筑牢冬季防火墙

本报讯（记者 于健）为保障社区居民生命财产安全，1月14日，万柏林区建机巷社区开展“敲门行动”。社区网格员、志愿者们分组行动，帮助辖区居民解决各种问题、排查安全隐患，全力保障辖区居民安心过冬。

行动开始前，社区进行了周密的安排，对辖区内需要重点关注的住户进行详细梳理，制订了完善的走访计划，确保“敲门行动”能够全面、高效地覆盖到每一位需要帮助的居民。

14日上午，网格员李嘉祯和志愿者一同来到裕和嘉园小区，看望独居老人张阿姨。他们仔细询问老

人的生活情况、身体状况，耐心倾听老人的诉求。李嘉祯反复叮嘱张阿姨，要注意用火、用电、用气安全，遇到任何问题可以随时联系社区。

在走访过程中，社区网格员还向居民们发放了便民联系卡，上面详细记录了社区服务电话、物业电话以及各类应急救援电话，方便居民在需要时能够第一时间联系到相关人员。

此次“敲门行动”，推动了社区安全隐患排查工作常态化，引导辖区居民增强安全防范意识，进一步保障了居民的生命和财产安全。

## “网格+物业” 解决居民急难愁盼

最近，古交市滨河北路社区306小区404号楼的居民们终于松了一口气，困扰他们的地下室渗水问题得到了解决。

居民地下室修复得益于滨河北路社区推行的“网格+物业”工作模式。社区网格员收集到居民急难愁盼问题后，迅速联动辖区物业，齐心协力“排忧解难”。

滨河北路社区所辖老旧小区居多。该社区不断探索基层社会治理现代化新路径，创新网格化服务管理，将与水电气暖等居民生活息息相关的人员纳入网格，有效提升治理水平。

看着干净的环境，居民们总会想起社区网格员。几天前，206小区205号楼101户的下水道堵塞，污水外溢，气味难闻，给居民生活带来

很大困扰。接到居民求助后，社区网格员立即上报网格党支部，联动物业工作人员，及时解决居民忧虑。

以前一谈起自家房屋，家住206小区207号楼的秦先生都会无奈地摇摇头。房顶漏水，遇到刮风下雨天，家里就遭了殃。他抱着试试看的态度将问题反映给社区网格员，网格员迅速响应，联合物业排查，并组织施工队伍对整个楼顶防漏加固。漏水问题解决了，小区面貌也焕然一新……

滨河北路社区负责人说，在解决居民急难愁盼的大事小情的过程中，物业与社区之间、社区与居民之间、居民与居民之间都增强了互助意识和信任感。

记者 刘志刚