

网格员服务真周到

大年初四上午，独居老人李奶奶在网格群里求助，家里燃气灶打不着火了，胜利东街社区网格员师超赶到，原来是欠费的缘故。缴费之后有了燃气，老人连连致谢。记者了解到，在这个春节，我市多个社区的网格员们始终惦记着高龄空巢老人，第一时间为他们排忧解难，织就一张温情守护网。

修理电视

在矿机社区网格员师振泽的微信里，记录着十几位辖区高龄空巢老人在春节期间的具体需求，有的家里电视坏了需要修理，不然没办法看春晚，有的无法下楼买东西，还有的需要帮忙去医院拿药……这个春节，师振泽每天起床第一件事就是查看当天老人交办的事情，逐一去落实。

享堂北街1号矿机宿舍91岁的王大爷家电视坏了，一直没有维修，老人每天读书看报，也不急着修理，等到快过年了才着了急，电视坏了不能看春晚，他也不会用智能手机代替，于是致电师振泽求助。网格员承诺老人，赶在春晚开播前一定将电视修好。除夕当天下午，尽管自家很忙，师振泽还是



道场沟社区网格员救助走失老人。

如约赶到老人家里，一番紧张的修理后，王大爷家的电视机顶盒修好了，电视能正常收看，老人非常高兴。

紧急救助

大年初五早上，道场沟社区网格员史溢芳走亲戚，当驾车行至道场沟街与剪子湾路口交叉口时，发现一位戴毛线帽、穿红色外套的老人孤零零地站在街上，眼神呆滞，喃喃自语，在寒风中瑟瑟发抖，来回徘徊。

凭借经验，史溢芳觉察到老人精神状态不太对劲，赶紧将车停到路边，上前询问情况。但老人一直自言自



北大街东社区网格员给老人送菜。

语，表情慌乱，表达含混不清。网格员赶紧将老人带回社区，倒上温水进行安抚，同时尝试联系家属。幸亏老人随身携带的胸牌上写有家人的联系方式，很快联系到家属。家属赶到后，握着网格员的手一个劲儿地致谢，解释说：母亲年近八旬，患有老年痴呆症，早上家人们在洗漱做饭时一下没注意，老人独自出了门，而且穿得很单薄，多亏了细心的网格员及时觉察，要不然母亲要冻坏了，后果不堪设想。

义务送菜

从除夕到大年初七，小区内外的

小超市、小菜店都关门了，不少高龄空巢老人买菜困难。北大街东社区网格员赵建宏一直没闲着，根据老人所需蔬菜种类，每天骑车跑一趟大超市，陆续给8户老人带回新鲜蔬菜。

“哎呀，太感谢你了小赵！大过年的还跑来送菜，谢谢你。”大年初二上午，五一路金仓巷294号院5号楼的高国耀老两口拿到网格员帮买的新鲜大白菜、生菜、茄子，十分感动，想邀请网格员留下吃午饭。赵建宏笑着连连摆手：“高大爷你们赶紧忙吧，我还得给别人送菜呢。”

大年初三上午，9号楼高龄独居老人杨桂莲打开门，网格员赵建宏拎着装满蔬菜的大塑料袋，递给老人，“阿姨，这些菜是早上刚运到超市的，你们中午炒菜包饺子正好用上。”临走时，老人硬塞给网格员一把糖果。

记者采访了解到，春节期间，像师振泽、史溢芳、赵建宏这样的网格员，社区还有很多，他们过年也坚守岗位，主动为辖区高龄空巢老人们办实事解难题，老人们表示，多亏了网格员相助，帮他们解决了烦心事，非常幸运有他们在身边。记者 韩睿 文/摄

邻里互助情谊深

大街小巷处处弥漫着浓郁醇厚的年味儿。连日来，在清徐县清源路社区的网格群，上演着一场场温馨的邻里互助故事。热心居民发挥自己特长，义务为邻居免费磨刀、加工肉制品、上门修家电，小小的网格群充满了别样的温情。

免费加工肉

旧公安小区里弥漫着浓浓的年味，对于不少居民来说，炸丸子、腌肉可不是件容易事。这让身为厨师长的刘小维看在眼里，急在心里，便想着利用闲置的小区门房，帮大家加工肉食。

刘小维是饭店的厨师长，也是楼院里的热心人。当他在居民群内发送义务加工肉的消息后，邻居们纷纷找他预订。闲置的小区门房，一下子成了最热闹的地方。现场，他将各家送来的猪肉一一摆放整齐，有条不紊地处理。

“小伙子，咱们院里有你帮忙，这年味儿更浓了！”居民们对他竖起了大拇指，刘小维嘿嘿一笑：“大家住一块儿，就是一家人，这大过年的能帮上忙，我也开心。”

上门修家电

63岁老靳名叫靳海斌，是一家厨电卫浴的店主，也是刚搬进网格的新住户。平时网格群只要



刘小维（左）为邻居加工肉食。

有居民问到有关油烟机、燃气灶使用维修等问题，他总会第一时间现身，不厌其烦地为居民答疑解惑。有时，还会发送一条短视频再配上一段文字，方便居民观看，专业又实用。

“自从老靳加入网格后，帮我们解决了好多问题。”社区网格员王亮宏告诉记者。2月2日，有小区居民家中的油烟机发生故障，老靳立即在微信群内与居民约定好时间、地点，上门帮助居民解决问题。

正是因为有刘小维、靳海斌这些热心居民互帮互助，邻里间的情谊愈发深厚了，这个春节因此变得更加温馨。

周利芳 文/摄

网格网事



参与社区治理 感受别样体验

本报讯（记者 申波）寒假以来，新悦社区推出“社区小主任”项目，促进儿童参与社区网格工作。通过积极搭建互动平台、强化宣传引导和推动多方联动，激发孩子们参与社区服务的热情，提升了孩子参与感。

寒假伊始，新悦社区通过线上线下招募，吸引了辖区青少年加入“社区小主任”项目。在网格员的指导下，“社区小主任”们积极参与社区网格工作，孩子们不仅学到了社区治理知识，还了解了公共事务管理基本知识。新悦社区还设定激励机制，对表现出色的“小主任”进行表彰，鼓励他们持续关注社区建设，推动他们在志愿服务的过程中发挥更大作用。

从节前到节后，孩子们通过设立“社区小主任议事厅”，与居民进行面对面交流，了解居民需求，收集反馈，并通过协商解决问题。在此过程中，锻炼了孩子们的沟通能力。此外，“社区小主任”项目还组织了丰富的志愿服务活动，如垃圾分类宣传、安全隐患排查、关爱特殊群体等。在这些活动中，孩子们用自己的行动传递了满满的正能量，促进了邻里关系的融洽，也进一步提升了社区服务的温暖度和居民的参与感。

在实施“社区小主任”项目中，参与项目的孩子们有了很大的变化，变得更勤快，更懂事，让孩子们度过了一个有意义的春节，一个有意义的寒假。

居民遭遇电诈 格格慧眼识破

本报讯（记者 申波）2月4日，沙沟社区网格员接到居民张女士的来电，称自己接到一个电话，说她在抖音上有贷款业务，需核实，并要求下载一个App解决。一个人在家的张女士慌了神，向社区网格员求证此事真伪。网格员董千向社区民警求证，证实是骗局。

张女士在电话里紧张地向网格员董千说：“你快帮我看看，我接到一个0开头的电话，对方说我在抖音有借款欠费，影响征信，让下载一个‘微众银行’App，说明此事。我到底该不该下载这个东西……”张女士着急地

说，家里人都外出，她自己将信将疑，于是求助网格员，帮助辨别真伪。

社区网格员董千安抚张女士别着急，请她回忆有没有通过抖音借款。张女士肯定地回答，她只是玩抖音打发时间，从未有过借款等事项。董千进而确认：“真的假不了，假的真不了。你从未做过的事情，不要理会它。”

之后，董千又联系社区民警咨询此事。民警了解情况后告知，这确实是一种诈骗手段，让居民不要乱点乱进，赶紧卸载此软件。闻听不影响自己的征信，张女士方才放心。