

网格员服务真周到

大年初四上午,独居老人李奶奶在网格群里求助,家里燃气灶打不着火了,胜利东街社区网格员师超赶到,原来是欠费的缘故。缴费之后有了燃气,老人连连致谢。记者了解到,在这个春节,我市多个社区的网格员们始终惦记着高龄空巢老人,第一时间为他们排忧解难,织就一张温情守护网。

修理电视

在矿机社区网格员师振泽的微信里,记录着十几位辖区高龄空巢老人在春节期间的具体需求,有的家里电视坏了需要修理,不然没办法看春晚,有的无法下楼买东西,还有的需要帮忙去医院拿药……这个春节,师振泽每天起床第一件事就是查看当天老人们交办的事情,逐一去落实。

享堂北街1号矿机宿舍91岁的王大爷家电视坏了,一直没有维修,老人每天读书看报,也不急着修理,等到快过年了才着急,电视坏了不能看春晚,他也不会用智能手机代替,于是致电师振泽求助。网格员承诺老人,赶在春晚开播前一定将电视修好。除夕当天下午,尽管自家很忙,师振泽还是



道场沟社区网格员救助走失老人。

如约赶到老人家里,一番紧张的修理后,王大爷家的电视机顶盒修好了,电视能正常收看,老人非常高兴。

紧急救助

大年初五早上,道场沟社区网格员史溢芳走亲戚,当驾车行至道场沟街与剪子湾路口交叉口时,发现一位戴毛线帽、穿红色外套的老人孤零零地站在街上,眼神呆滞,喃喃自语,在寒风中瑟瑟发抖,来回徘徊。

凭借经验,史溢芳觉察到老人精神状态不太对劲,赶紧将车停到路边,上前询问情况。但老人一直自言自



北大街东社区网格员给老人送菜。

语,表情慌乱,表达含混不清。网格员赶紧将老人带回社区,倒上温水进行安抚,同时尝试联系家属。幸亏老人随身携带的胸牌上写有家人的联系方式,很快联系到家属。家属赶到后,握着网格员的手一个劲儿地致谢,解释说:母亲年近八旬,患有老年痴呆症,早上家人们在洗漱做饭时一下没注意,老人独自出了门,而且穿得很单薄,多亏了细心的网格员及时觉察,要不然母亲要冻坏了,后果不堪设想。

义务送菜

从除夕到大年初七,小区内外的

小超市、小菜店都关门了,不少高龄空巢老人买菜困难。北大街东社区网格员赵建宏一直没闲着,根据老人所需蔬菜种类,每天骑车跑一趟大超市,陆续给8户老人带回新鲜蔬菜。

“哎呀,太感谢你了小赵!大过年的还跑来送菜,谢谢你。”大年初二上午,五一路金仓巷294号院5号楼的高国耀老两口拿到网格员帮买的新鲜大白菜、生菜、茄子,十分感动,想邀请网格员留下吃午饭。赵建宏笑着连连摆手:“高大爷你们赶紧忙吧,我还得给别人送菜呢。”

大年初三上午,9号楼高龄独居老人杨桂莲打开门,网格员赵建宏拎着装满蔬菜的大塑料袋,递给老人,“阿姨,这些菜是早上刚运到超市的,你们中午炒菜包饺子正好用上。”临走时,老人硬塞给网格员一把糖果。

记者采访了解到,春节期间,像师振泽、史溢芳、赵建宏这样的网格员,社区还有很多,他们过年也坚守岗位,主动为辖区高龄空巢老人们办实事解难题,老人们表示,多亏了网格员相助,帮他们解决了烦心事,非常幸运有他们在身边。 记者 韩睿 文/摄

邻里互助情谊深

大街小巷处处弥漫着浓郁醇厚的年味儿。连日来,在清徐县清源路社区的网格群,上演着一场温馨的邻里互助故事。热心居民发挥自己特长,义务为邻居免费磨刀、加工肉制品、上门修家电,小小的网格群充满了别样的温情。

免费加工肉

旧公安小区里弥漫着浓浓的年味,对于不少居民来说,炸丸子、腌肉可不是件容易事。这让身为厨师长的刘小维看在眼里,急在心里,便想着利用闲置的小区门房,帮大家加工肉食。

刘小维是饭店的厨师长,也是楼院里的热心人。当他在居民群内发送义务加工肉的消息后,邻居们纷纷找他预订。闲置的小区门房,一下子成了最热闹的地方。现场,他将各家送来的猪肉一一摆放整齐,有条不紊地处理。

“小伙子,咱们院里有你帮忙,这年味儿更浓了!”居民们对他竖起了大拇指,刘小维嘿嘿一笑:“大家住一块儿,就是一家人,这大过年的能帮上忙,我也开心。”

上门修家电

63岁老靳名叫靳海斌,是一家厨电卫浴的店主,也是刚搬进网格的新住户。平时网格群只要



刘小维(左)为邻居加工肉食。

有居民问到有关油烟机、燃气灶使用维修等问题,他总会第一时间现身,不厌其烦地为居民答疑解惑。有时,还会发送一条短视频再配上一段文字,方便居民观看,专业又实用。

“自从老靳加入网格后,帮我们解决了好多问题。”社区网格员王亮宏告诉记者。2月2日,有小区居民家中的油烟机发生故障,老靳立即在微信群内与居民约定好时间、地点,上门帮助居民解决问题。

正是因为有刘小维、靳海斌这些热心居民互帮互助,邻里间的情谊愈发深厚了,这个春节因此变得更加温馨。

周利芳 文/摄

参与社区治理 感受别样体验

本报讯(记者 申波)寒假以来,新悦社区推出“社区小主任”项目,促进儿童参与社区网格工作。通过积极搭建互动平台,强化宣传引导和推动多方联动,激发孩子们参与社区服务的热情,提升了孩子参与感。

寒假伊始,新悦社区通过线上线下招募,吸引了辖区青少年加入“社区小主任”项目。在网格员的指导下,“社区小主任”们积极参与社区网格工作,孩子们不仅学到了社区治理知识,还了解了公共事务管理基本知识。新悦社区还设定激励机制,对表现出色的“小主任”进行表彰,鼓励他们持续关注社区建设,推动他们在志愿服务的过程中发挥更大作用。

从节前到节后,孩子们通过设立“社区小主任议事厅”,与居民进行面对面交流,了解居民需求,收集反馈,并通过协商解决问题。在此过程中,锻炼了孩子们的沟通能力。此外,“社区小主任”项目还组织了丰富的志愿服务活动,如垃圾分类宣传、安全隐患排查、关爱特殊群体等。在这些活动中,孩子们用自己的行动传递了满满的正能量,促进了邻里关系的融洽,也进一步提升了社区服务的温暖度和居民的参与感。

在实施“社区小主任”项目中,参与项目的孩子们有了很大的变化,变得更勤快,更懂事,让孩子们度过了一个有意义的春节,一个有意义的寒假。

居民遭遇电信诈骗 格格慧眼识破

本报讯(记者 申波)2月4日,沙沟社区网格员接到居民张女士的来电,称自己接到一个电话,说她在抖音上有贷款业务,需核实,并要求下载一个App解决。一个人在家的张女士慌了神,向社区网格员求证此事真伪。网格员董千向社区民警求证,证实是骗局。

张女士在电话里紧张地向网格员董千说:“你快帮我看看,我接到一个0开头的电话,对方说我在抖音有借款欠费,影响征信,让下载一个‘微众银行’App,说明此事。我到底该不该下载这个东西……”张女士着急地

说,家里人都外出,她自己将信将疑,于是求助网格员,帮助辨别真伪。

社区网格员董千安抚张女士别着急,请她回忆有没有通过抖音借款。张女士肯定地回答,她只是玩抖音打发时间,从未有过借款等事项。董千进而确认:“真的假不了,假的真不了。你从未做过的事情,不要理会它。”

之后,董千又联系社区民警咨询此事。民警了解情况后告知,这确实是一种诈骗手段,让居民不要乱点乱进,赶紧卸载此软件。闻听不影响自己的征信,张女士方才放心。