

居民有需要 格格马上到

春节假期社区服务不断档

春节，在举家团圆、共度佳节的时候，社区服务并未中断。居民有需要，打个电话，网格员马上赶到家里，送上温暖和感动。在此，通过发生在假日里的急事、突发事件，带您看一看网格员们在忙点啥。

■清理燃气堵塞

82岁的乔奶奶住在望景花园小区，独生女在国外定居，过年没回来。大年初四午时，老人准备做饭，发现燃气灶打不着火。反复尝试，情况依旧。她拨通永乐苑社区网格员宋静云的电话：“小宋，家里没燃气，可能欠费了，能告诉我咋上网缴费吗？”

宋静云突然想到，上个月刚帮老人缴费，家里就一个人，不应该这么快就用完呀。放下电话，她马上入户。果然，燃气表还有余额，又检查燃气灶的电池，也正常。

无奈，宋静云给一个在燃气公司上班的朋友打去视频电话，让帮忙看一看。“手机拿近点，再试一次。”朋友通过视频，让再次尝试，发现是点火孔被油污堵塞所致。在朋友的指导下，宋静云找来废牙刷，刷掉点火孔上的油垢。又用牙签，轻轻插入孔中，彻底疏通。

“太好啦，谢谢小宋！”转动开关，燃气灶成功点着了，老人非常高兴。

■处理电梯故障

大年初三上午10时许，御德苑社区网格员张睿玲在值班中，遇到一起突发状况。

金阳南路1号院，居民楼属于商住一体，1层至4层为商铺。商铺外沿平台，配建了一个露天停车场。居民需要将车驶入专用电梯，再下到一层。当天，居民陈女士打来电话，电梯有故

障，自己和车被困在里面。

张睿玲迅速联系电梯维保人员，并赶往现场。她隔着电梯门，耐心安抚陈女士，告知正在抢修。20分钟后，电梯门打开，陈女士开车出来。维保人员表示，电梯光幕坏了，会马上更换，确保电梯正常运行。

■及时制止漏水

大年初三，龙腾社区网格员金瑞英接到居民电话，龙腾名邸小区4单元出现漏水。

网格员迅速赶到小区，到了8层，楼道里有明显积水，墙面还有水渍。逐层往上，并找来物业人员，发现水是从10层住户家流出的。然而，敲门、在业主群发信息均没回应。

物业关闭了楼道总阀门，网格员也从登记信息中找到了居民电话。拨通后告知情况，对方很吃惊，答应马上

赶回。

■缴纳居民医保

大年初四，西华苑东社区网格员师晓壮在社区值班，接到奥林匹克花园小区居民王女士打来的电话。

53岁的王女士，突然想起来还没有缴纳2025年的城乡居民医保，担心已经过了截止日期。网格员告知，还来得及。20分钟后，居民来到社区，让网格员帮忙在手机上操作。“您放心吧，已经给您办好了。后续还有啥问题，随时联系我。”王女士夸赞其办事效率高，满意而归。

春节期间，各社区根据辖区特点制订了值班计划，保障服务“不打烊”。同时，网格员们的电话也保持24小时畅通，只要居民有需要，随时赶到。正因为有了他们的默默付出，居民过年更加喜乐、祥和。

记者 李涛



及时清理隐患

保障居民安全

出于职业敏感，网格员对安全保持高度的警惕，就是过年出门逛街、探亲访友、聚会，也会习惯性地关注和处置，并及时消除安全隐患。

■敲掉巨型冰柱

大年初二早上，北大街东社区网格员董蓓蓓出门探亲，在辖区北大街3号院内发现，9号楼外的落水管上结了十几米长的巨型冰柱，数个分叉锋利无比，一旦从高空坠落，很容易伤到路人，她赶紧汇报。

随后，社区主任阎琴协调物业进行处置，家在附近的其他网格员也赶来帮忙。经了解，冰柱是因为楼内一户人家在楼顶的太阳能热水器破裂漏水所致。当天，居民找人修好了热水器，彻底消除了隐患。

■修好暖气管道

大年初四中午，富力城社区网格员李星瑶给居民拜年时，发现该小区15号楼、17号楼大厅暖气管道都有破裂漏水现象，导致门厅内外不少地方都结了冰，人们出入很

容易滑倒。

李星瑶马上联系社区和物业，由于春节放假，物业迟迟没有人前来维修。李星瑶一次次催促后，维修人员最终赶到现场，为居民解决了后顾之忧。

■整理乱搭电线

大年初五，汇丰苑社区网格员杨迎春在九丰路39号院小区看望高龄空巢老人时，发现该小区内不少电线乱搭乱挂，还有许多纵横交错缠绕着放置于路面之上，老人们反映，这些电线导致人们出入不安全，天黑了有时候看不清，很容易被绊倒。

杨迎春赶紧向社区汇报，社区郭主任马上和相关部门取得联系，随后，对方派人将这些电线整理好，排除了隐患。

采访中，社区网格员告诉记者，即使是过年放假期间，他们出门时也是习惯性地查看安全问题，及时解决问题。居民们感慨，正是格格们时时放心不下的职业习惯，居民才有了安全的生活环境。

记者 韩睿 文/摄

稻田公园喜乐会即将开启

本报讯（记者 毕晶晶）2月6日晋源区消息，元宵节期间，晋源区稻田公园喜乐会将热闹开启，游客除了可以尽情嗨玩50余种雪地项目外，还可以免费体验漆扇、拓印、投壶、滚元宵等活动，感受冰雪与民俗的别样趣味。

今年稻田公园推出了8大戏雪分区、50余种戏雪项目，一票畅玩，当日入园不限时间次数，让游客尽享冰雪运动带来的乐趣。

元宵节期间，除了戏雪畅玩外，游客可以免费体验漆扇、拓印、投壶等活动，品尝晋祠桂花元宵，现场观看滚元宵表演。在正月十五、正月十八、正月十九（2月12日、15日、16日），还有非遗舞龙、南派醒狮、晋源社火、扇子舞和伞舞等表演助阵闹元宵。此外，在稻田雪国暖食小屋里，游客可以在桂花打卡墙前拍照，在桂花味里品味晋祠桂花元宵，感受温馨团圆时刻。

迎泽区开展老字号嘉年华活动

本报讯（记者 王勇）2月6日起，迎泽区开展“晋情消费 迎泽有礼”老字号嘉年华系列活动，进一步推动老字号守正创新，激发消费新活力。

发放老字号专属消费券。从2月6日开始，消费者在宁化府（铜锣湾店）、乾和祥（钟楼街店）、雪山晋乡楼、天津包子铺（总店及柴市巷店）、上海饭店、晋羊王羊汤馆（柳巷店）消费，可享受满50元减10元或满100元减20元优惠。消费者可通过建行生活App中的“我的一票券”查

看优惠券信息，领完即止。

老字号集章打卡。从2月6日至2月12日，消费者前往铜锣湾国际购物中心、王府井城市奥莱、茂业百货（柳巷店）、J.MALL会员店（华宇购物中心），可免费领取限量集章打卡手册，集齐19枚老字号企业印章，至钟楼街游客服务中心加盖“迎泽”专属印章，即可获取限量礼品。上述地点每天免费发放集章打卡手册100本，需实名登记，单次限领一本，发完即止。每天前66名加盖“迎泽”专属印章者，可随机领取小礼品一份。

社区秧歌队公交场站送欢乐

本报讯（记者 齐向真 通讯员 徐翠翠）春节假期后上班首日，杜儿坪公交场站迎来了一群特殊的客人——杜儿坪虎胜街社区志愿秧歌队伍。他们身着鲜艳的服装，手持彩扇，脸上洋溢着喜悦的笑容，为公交场站带来了浓郁的节日氛围。

太原公交一公司三车队场站工作人员早早地清理出了宽敞的场地，确保扭秧歌活动能够顺利进行，同时

安排专人维持现场秩序，保障乘客和演员们的安全。

上午9时许，欢快的音乐响起，扭秧歌队伍翩翩起舞，精彩的表演吸引了众多乘客驻足观看。大家纷纷拿出手机拍照录像，记录欢乐的时刻。

驾驶员们也在短暂的休息时间里来到现场，欣赏表演，放松心情，有的加入秧歌队中，扭起秧歌。