

居民有需要 格格马上到

# 春节假期社区服务不断档

春节,在举家团圆、共度佳节的时候,社区服务并未中断。居民有需要,打个电话,网格员马上赶到家里,送上温暖和感动。在此,通过发生在假日里的急事、突发事,带您看一看网格员们在忙啥。

## ■清理燃气堵塞

82岁的乔奶奶住在望景花园小区,独生女在国外定居,过年没回来。大年初四午时,老人准备做饭,发现燃气灶打不着火。反复尝试,情况依旧。她拨通永乐苑社区网格员宋静云的电话:“小宋,家里没燃气,可能欠费了,能告诉我咋上网缴费吗?”

宋静云突然想到,上个月刚帮老人缴费,家里就一个人,不应该这么快就用完呀。放下电话,她马上入户。果然,燃气表还有余额,又检查燃气灶的电池,也正常。

无奈,宋静云给一个在燃气公司上班的朋友打去视频电话,让帮忙看一看。“手机拿近点,再试一次。”朋友通过视频,让再次尝试,发现是点火孔被油污堵塞所致。在朋友的指导下,宋静云找来废牙刷,刷掉点火孔上的油垢。又用牙签,轻轻插入孔中,彻底疏通。

“太好啦,谢谢小宋!”转动开关,燃气灶成功点着了,老人非常高兴。

## ■处理电梯故障

大年初三上午10时许,御德苑社区网格员张睿玲在值班中,遇到一起突发状况。

金阳南路1号院,居民楼属于商住一体,1层至4层为商铺。商铺外沿平台,配建了一个露天停车场。居民需要将车驶入专用电梯,再下到一层。当天,居民陈女士打来电话,电梯有故障,自己和车被困在里面。

张睿玲迅速联系电梯维保人员,并赶往现场。她隔着电梯门,耐心安抚陈女士,告知正在抢修。20分钟后,电梯门打开,陈女士开车出来。维保人员表示,电梯光幕坏了,会马上更换,确保电梯正常运行。

## ■及时制止漏水

大年初三,龙腾社区网格员金瑞英接到居民电话,龙腾名邸小区4单元出现漏水。

网格员迅速赶到小区,到了8层,楼道里有明显积水,墙面还有水渍。逐层往上,并找来物业人员,发现水是从10层住户家流出的。然而,敲门、在业主群发信息均没回应。

物业关闭了楼道总阀门,网格员也从登记信息中找到了居民电话。拨通后告知情况,对方很吃惊,答应马上赶回。

## ■缴纳居民医保

大年初四,西华苑东社区网格员师晓壮在社区值班,接到奥林匹克花园小区居民王女士打来的电话。

53岁的王女士,突然想起来还没有缴纳2025年的城乡居民医保,担心已经过了截止日期。网格员告知,还来得及。20分钟后,居民来到社区,让网格员帮忙在手机上操作。“您放心吧,已经给您办好了。后续还有啥问题,随时联系我。”王女士夸赞其办事效率高,满意而归。

春节期间,各社区根据辖区特点制订了值班计划,保障服务“不打烊”。同时,网格员们的电话也保持24小时畅通,只要居民有需要,随时赶到。正因为有了他们的默默付出,居民过年更加喜乐、祥和。

记者 李涛

## 稻田公园喜乐会即将开启

本报讯(记者 毕晶晶)2月6日晋源区消息,元宵节期间,晋源区稻田公园喜乐会将热闹开启,游客除了可以尽情嗨玩50余种雪地项目外,还可以免费体验漆扇、拓印、投壶、滚元宵等活动,感受冰雪与民俗的别样趣味。

今年稻田公园推出了8大戏雪分区、50余种戏雪项目,一票畅玩,当日入园不限时间次数,让游客尽享冰雪运动带来的乐趣。

元宵节期间,除了戏雪畅玩外,游客可以免费体验漆扇、拓印、投壶等活动,品尝晋祠桂花元宵,现场观看滚元宵表演。在正月十五、正月十八、正月十九(2月12日、15日、16日),还有非遗舞龙、南派醒狮、晋源社火、扇子舞和伞伞舞等表演助阵闹元宵。此外,在稻田雪国暖食小屋里,游客可以在桂花打卡墙前拍照,在桂花味里品味晋祠桂花元宵,感受温馨团圆时刻。

## 迎泽区开展老字号嘉年华活动

本报讯(记者 王勇)2月6日起,迎泽区开展“晋情消费 迎泽有礼”老字号嘉年华系列活动,进一步推动老字号守正创新,激发消费新活力。

发放老字号专属消费券。从2月6日开始,消费者在宁化府(铜锣湾店)、乾和祥(钟楼街店)、雪山晋乡楼、天津包子铺(总店及柴市巷店)、上海饭店、晋羊王羊汤馆(柳巷店)消费,可享受满50元减10元或满100元减20元优惠。消费者可通过建行生活App中的“我的一票券”查看优惠券信息,领完即止。

老字号集章打卡。从2月6日至2月12日,消费者前往铜锣湾国际购物中心、王府井城市奥莱、茂业百货(柳巷店)、J.MALL会员店(华宇购物中心),可免费领取限量集章打卡手册,集齐19枚老字号企业印章,至钟楼街游客服务中心加盖“迎泽”专属印章,即可获取限量礼品。上述地点每天免费发放集章打卡手册100本,需实名登记,单次限领一本,发完即止。每天前66名加盖“迎泽”专属印章者,可随机领取小礼品一份。

## 社区秧歌队公交场站送欢乐

本报讯(记者 齐向真 通讯员 徐翠翠)春节假期后上班首日,杜儿坪公交场站迎来了一群特殊的客人——杜儿坪虎胜街社区志愿秧歌队伍。他们身着鲜艳的服装,手持彩扇,脸上洋溢着喜悦的笑容,为公交场站带来了浓郁的节日氛围。

太原公交一公司三车队场站工作人员早早地清理出了宽敞的场地,确保扭秧歌活动能够顺利进行,同时

安排专人维持现场秩序,保障乘客和演员们的安全。

上午9时许,欢快的音乐响起,扭秧歌队伍翩翩起舞,精彩的表演吸引了众多乘客驻足观看。大家纷纷拿出手机拍照录像,记录欢乐的时刻。

驾驶员们也在短暂的休息时间里来到现场,欣赏表演,放松心情,有的加入秧歌队中,扭起秧歌。



## 及时清理隐患 保障居民安全

出于职业敏感,网格员对安全保持高度的警惕,就是过年出门逛街、探亲访友、聚会,也会习惯性地关注和处置,并及时消除安全隐患。

### ■敲掉巨型冰柱

大年初二早上,北大街东社区网格员董蓓蓓出门探亲,在辖区北大街3号院内发现,9号楼外的落水管上结了十几米长的巨型冰柱,数个分叉锋利无比,一旦从高空坠落,很容易伤到路人,她赶紧汇报。

随后,社区主任阎琴协调物业进行处置,家在附近的其他网格员也赶来帮忙。经了解,冰柱是因为楼内一户人家在楼顶的太阳能热水器破裂漏水所致。当天,居民找人修好了热水器,彻底消除了隐患。

### ■修好暖气管道

大年初四中午,富力城社区网格员李星瑶给居民拜年时,发现该小区15号楼、17号楼大厅暖气管道都有破裂漏水现象,导致门厅内外不少地方都结了冰,人们出入很

容易滑倒。

李星瑶马上联系社区和物业,由于春节放假,物业迟迟没有人前来维修。李星瑶一次次催促后,维修人员最终赶到现场,为居民解决了后顾之忧。

### ■整理乱搭电线

大年初五,汇丰苑社区网格员杨迎春在九丰路39号院小区看望高龄空巢老人时,发现该小区内不少电线乱搭乱挂,还有许多纵横交错缠绕着放置于路面之上,老人们反映,这些电线导致人们出入不安全,天黑了有时候看不清,很容易被绊倒。

杨迎春赶紧向社区汇报,社区郭主任马上和相关部门取得联系,随后,对方派人将这些电线整理好,排除了隐患。

采访中,社区网格员告诉记者,即使是过年放假期间,他们出门时也是习惯性地查看安全问题,及时解决。居民们感慨,正是格格们时时放心不下的职业习惯,居民才有了安全的生活环境。

记者 韩睿 文/摄