

空巢不空 关爱暖心

# 多方合力缓解老人节后寂寞

节后，子女陆续踏上行程，喜庆热闹的氛围突然消失，老人情绪变得低落。网格员敲响独居、空巢老人的家门送上关爱；有邻居结伴遛弯舒缓心情；也有心理咨询师给出自我调整的建议。多方合力，让老人减少“分离焦虑”。

## 1 网格员陪伴

77岁的李国福住在兴华南小区，常年独居，子女都在外地。除夕，孩子们都回来团聚，老人非常高兴，照着早已想好的菜谱准备年夜饭。

儿女在厨房帮忙，5岁的小孙子跑来跑去，别提多热闹。接连几天，老人笑容满面，虽然张罗一日三餐有点累，但乐在其中，每天有很多话和孩子们说。可是，单位有值班安排，到了正月初五，孩子们都走了。老人见屋里冷冷清清，一时难以适应。正月初六，荔竹社区网格员刘志英入户，陪着老人去公园散步，一路说着各自的开心事。半天下

来，老人的情绪明显好转。网格员与老人约好，随后几天，都来陪着老人下棋、聊天。

西华苑东社区网格员侯梓萌来到奥林匹克花园南区，看望辖区的独居、空巢老人。住在7号楼B座66岁的杨大娘情绪明显不佳。老人说，孩子们刚走，自己都没心思做饭了。

“杨阿姨，这是我父母炸的麻花，您尝尝。”侯梓萌拉着老人的手说：“我的父母都在晋城，平时也见不着。有了时间，我也希望多陪陪家人。”听她这么说，老人逐渐释怀，话也多了起来，一再嘱咐：“小侯，你可得常来坐坐，我喜欢和你聊天。”

## 2 邻里互关心

千峰北路78号院，77岁的陈海从正月初五起，每天下楼都要叫上79岁的邻居杜明，一起去公园打太极拳。两位老人做邻居几十年，很清楚彼此家里的情况。

他们平时都是独居，孩子们过年回

来，但很快又走了。这对老邻居，相约运动、聊天或去社区看书。有人陪伴，心情波动不大，照样乐呵呵。永乐苑社区网格员宋静云介绍，辖区一些独居、空巢老人，相处很融洽，子女们去了外地，身边马上有邻居“填空”，不会觉得寂寞。

## 3 咨询师支招

元宵节前，玉园南社区专门举办了心理疏导活动，邀请太原科大心理健康促进中心的国家心理咨询师，面对面为老年人提供服务。

“女儿昨天刚去了外地，我吃饭没胃口，还失眠了。”68岁的陈大娘说出烦恼。其他老人也讲述了各自的不习惯。国家二级心理咨询师史丹凌表示，有的老人平时不爱出门、缺乏社交，生活单一，当节后孩子纷纷离家，就会有很大的心理落差。如果老人平时生活

丰富多彩，有自己的兴趣爱好，社会活动多，就不容易受太大的影响。

史丹凌给出建议：老人要善于自我“寻乐”，别闷在家里，多参加社区的活动，如棋、跳舞、养花等，这样可以缓解节后孤独症。同时，老人应理解儿女在外打拼不容易，让他们放心去工作。另外，子女去了外地，平时应给予老人足够的亲情沟通，常打电话或发条微信，让老人感觉到关爱。

记者 李涛

## 垃圾桶起火 网格员扑灭

本报讯（记者 韩睿文/摄）元宵节晚上，不少社区网格员们冒着严寒，奔波在基层一线。当晚，三个社区接连发生垃圾桶起火，多亏网格员及时扑救，才没有酿成意外。

当天20时30分，大东街北社区网格员赵婷在辖区太铁佳苑小区内巡逻时，远远看见一个垃圾桶内正冒出浓烟，她快步上前查看。原来垃圾桶里燃烧着纸张，火势虽小，但不及时处理，后果不堪设想。赵婷赶紧从附近7号楼内抱出一个灭火器将火扑灭。路过居民纷纷表示，关键时刻还得靠网格员。

21时，青年路三社区网格员赵欣、辛改英在例行巡查中，发现辖区书馨公寓附近有刺鼻的烟熏味道，两人迅速判断可能是某处起火，于是立即沿着烟的方向寻找起火点。

21时30分，乾泽园社区网格员康洁在兴华北街九丰路口巡查时，发现有人将未燃尽的香烛和纸张投进路边垃圾桶内，立即上前制止。随后，



很快，在公寓楼下另一个垃圾桶处发现了火苗，两人一面找水，一面通知物业，很快火被熄灭。

协调专业高空作业人员，系好安全绳探出窗外，将太阳能热水器光伏板进行摘取，消除了安全隐患。事后，小区居民都在网格群内感谢白二燕，大家表示，多亏了网格员每天认真负责的巡查，不然这个光伏板真的从高空坠落，后果简直不堪设想。

众人一起将垃圾桶的火扑灭。

据了解，元宵节当天，很多社区都通过网格群、微信朋友圈向居民宣传消防安全，尤其劝导居民不要将燃烧物投入垃圾桶中。居民表示，元宵节是团圆的日子，网格员不辞辛苦奔波在一线，保障了辖区安全，值得感谢和点赞。

## 光伏板松动 众人除隐患

本报讯（记者 韩睿）近日，网格员在走访时，意外发现优山美郡小区B区45号楼22层窗外太阳能热水器光伏板摇摇欲坠，十分危险。网格员赶紧和物业、当事居民取得联系，及时排除高空坠物隐患。

当时，优山美郡西社区网格员白二燕巡查至该地段时，看到22层一户人家的窗外，一个太阳能热水器光伏板被大风吹得摇摇欲坠，随时有掉

落的危险，对楼下过往居民和车辆构成威胁。白二燕一边告知物业，一边通过各种方式和当事住户王先生取得联系，同时守护在现场，在网格群内拍照提醒过往居民注意抬头观察，然后迅速绕行通过。

王先生得知此事后也十分焦急，当时他不在太原，立即委托朋友李先生前往其家中给大家开了门。紧接着，物业公司

网格网事

## 雨水箅子有问题 及时处置保畅通

本报讯（记者 郭晓华 通讯员 闫俊宇）井盖缺失、雨水箅子移位等问题不仅影响车辆通行，还存在严重的安全隐患。2月9日，“12345”热线接到多位市民反映此类问题后，立即派单至相关责任单位进行处理。“12345”热线媒体专席记者跟随“工单”了解处置进展，监督问题解决。

当日下午2时许，有市民驾车途经杏花岭区北中环街东中环路口立交桥下桥处时，发现西向东路南侧有一处雨水箅子翘起，市民随即向“12345”热线反映情况。接到市民反映，“热线”接报后，立即派单至市城乡管理局进行处置。该局随即派单至市热力集团有限公司前往处理。公司工作人员连夜赶赴现场，及时补充缺失井盖，消除了安全隐患。

下午4时许，“12345”热线再次接到市民反映，称万柏林区玉门河南沿

岸由西向东方向下穿千峰北路地下通道右侧车道有雨水箅子塌陷，影响车辆通行。“12345”热线立即派单至市城乡管理局，该局又派单至市热力集团有限公司前往处置。公司工作人员迅速赶到现场，对塌陷的雨水箅子进行紧急处理，及时恢复道路畅通。

晚上7时许，又有市民发现迎泽区东峰路朝阳街口由北向南方向约200米处右侧车道有井盖缺失，存在安全隐患。市民立即拨打“12345”热线反映情况。接到市民反映，“热线”立即派单至市城乡管理局，该局又派单至市热力集团有限公司前往处理。公司工作人员连夜赶赴现场，及时补充缺失井盖，消除了安全隐患。

“12345”热线工作人员提醒广大市民，在行车过程中要注意观察路况，如发现类似问题应及时联系相关产权单位或拨打“12345”热线进行反映，以便相关部门及时处置，确保道路安全畅通。

来自 12345

媒体专席的报道

