

空巢不空 关爱暖心

多方合力缓解老人节后寂寞

节后,子女陆续踏上行程,喜庆热闹的氛围突然消失,老人情绪变得低落。网格员敲响独居、空巢老人的家门送上关爱;有邻居结伴遛弯舒缓心情;也有心理咨询师给出自我调整的建议。多方合力,让老人减少“分离焦虑”。

1 网格员陪伴

77岁的李国福住在兴华南小区,常年独居,子女都在外地。除夕,孩子们都回来团聚,老人非常高兴,照着早已想好的菜谱准备年夜饭。

儿女在厨房帮忙,5岁的小孙子跑来跑去,别提多热闹。接连几天,老人笑容满面,虽然张罗一日三餐有点累,但乐在其中,每天有很多话和孩子们说。可是,单位有值班安排,到了正月初五,孩子们都走了。老人见屋里冷冷清清,一时难以适应。正月初六,荔竹社区网格员刘志英入户,陪着老人去公园散步,一路说着各自过年的开心事。半天下

来,老人的情绪明显好转。网格员与老人约好,随后几天,都来陪着老人下棋、聊天。

西华苑东社区网格员侯梓萌来到奥林匹克花园南区,看望辖区的独居、空巢老人。住在7号楼B座66岁的杨大娘情绪明显不佳。老人说,孩子们刚走,自己都没心思做饭了。

“杨阿姨,这是我父母炸的麻花,您尝尝。”侯梓萌拉着老人的手说:“我的父母都在晋城,平时也见不着。有了时间,我也希望多陪陪家人。”听她这么说,老人逐渐释怀,话也多了起来,一再嘱咐:“小侯,你可得常来坐坐,我喜欢和你聊天。”

2 邻里互关心

千峰北路78号院,77岁的陈海从正月初五起,每天下楼都要叫上79岁的邻居杜明,一起去公园打太极拳。两位老人做邻居几十年,很清楚彼此家里的情况。

他们平时都是独居,孩子们过年回

来,但很快又走了。这对老邻居,相约运动、聊天或去社区看书。有人陪伴,心情波动不大,照样乐呵呵。永乐苑社区网格员宋静云介绍,辖区一些独居、空巢老人,相处很融洽,子女们去了外地,身边马上有邻居“填空”,不会觉得寂寞。

3 咨询师支招

元宵节前,玉园南社区专门举办了心理疏导活动,邀请太原科大心理健康促进中心的国家心理咨询师,面对面为老年人提供服务。

“女儿昨天刚去了外地,我吃饭没胃口,还失眠了。”68岁的陈大娘说出烦恼。其他老人也讲述了各自的不习惯。国家二级心理咨询师史丹凌表示,有的老人平时不爱出门、缺乏社交,生活单一,当节后孩子纷纷离家,就会有很大的心理落差。如果老人平时生活

丰富多彩,有自己的兴趣爱好,社会活动多,就不容易受太大的影响。

史丹凌给出建议:老人要善于自我“寻乐”,别闷在家里,多参加社区的活动,如下棋、跳舞、养花等,这样可以缓解节后孤独症。同时,老人应理解儿女在外打拼不容易,让他们放心去工作。另外,子女去了外地,平时应给予老人足够的亲情沟通,常打电话或发条微信,让老人感觉到关爱。

记者 李涛

垃圾桶起火 网格员扑灭

本报讯(记者 韩睿文/摄)元宵节晚上,不少社区网格员们冒着严寒,奔波在基层一线。当晚,三个社区接连发生垃圾桶起火,多亏网格员及时扑救,才没有酿成意外。

当天20时30分,大东关街北社区网格员赵婷在辖区太铁佳苑小区内巡逻时,远远看见一个垃圾桶内正冒出浓烟,她快步上前查看。原来垃圾桶里燃烧着纸张,火势虽小,但不及时处理,后果不堪设想。赵婷赶紧从附近7号楼内抱出一个灭火器将火扑灭。路过居民纷纷表示,关键时刻还得靠网格员。

21时,青年路三社区网格员赵欣、辛改英在例行巡查中,发现辖区书馨公寓附近有刺鼻的烟熏味道,两人迅速判断可能是某处起火,于是立即沿着烟的方向寻找起火点。



很快,在公寓楼下一个垃圾桶处发现了火苗,两人一面找水,一面通知物业,很快火被熄灭。

21时30分,乾泽园社区网格员康洁在兴华北街九丰路口巡查时,发现有人将未燃尽的香烛和纸张投进路边垃圾桶内,立即上前制止。随后,

众人一起将垃圾桶的火扑灭。

据了解,元宵节当天,很多社区都通过网格群、微信朋友圈向居民宣传消防安全,尤其劝导居民不要将燃烧物投入垃圾桶中。居民表示,元宵节是团圆的日子,网格员不辞辛苦奔波在一线,保障了辖区安全,值得感谢和点赞。

光伏板松动 众人除隐患

本报讯(记者 韩睿)近日,网格员在走访时,意外发现优山美郡小区B区45号楼22层窗外太阳能热水器光伏板摇摇欲坠,十分危险。网格员赶紧和物业、当事居民取得联系,及时排除高空坠物隐患。

当时,优山美郡西社区网格员白二燕巡查至该地段时,看到22层一户人家的窗外,一个太阳能热水器光伏板被大风吹得摇摇欲坠,随时有掉

落的危险,对楼下过往居民和车辆构成威胁。白二燕一边告知物业,一边通过各种方式和当事住户王先生取得联系,同时守护在现场,在网格群内拍照提醒过往居民注意抬头观察,然后迅速绕行通过。

王先生得知此事后也十分焦急,当时他不在太原,立即委托朋友李先生前往其家中给大家开了门。紧接着,物业公司

协调专业高空作业人员,系好安全绳探出窗外,将太阳能热水器光伏板进行摘取,消除了安全隐患。事后,小区居民都在网格群内感谢白二燕,大家表示,多亏了网格员每天认真负责的巡查,不然这个光伏板真的从高空坠落,后果简直不堪设想。

网格网事



雨水算子有问题 及时处置保畅通

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 闫俊宇)井盖缺失、雨水算子移位等问题不仅影响车辆通行,还存在严重的安全隐患。2月9日,“12345”热线接到多位市民反映此类问题后,立即派单至相关责任单位进行处理。“12345”热线媒体专席记者跟随“工单”了解处置进展,监督问题解决。

当日下午2时许,有市民驾车途经杏花岭区北中环街东中环路口立交桥下桥处时,发现西向东路南侧有一处雨水算子翘起,市民随即向“12345”热线反映情况。“热线”接报后,立即派单至市城乡管理局进行处置。该局随即派单至市政公共设施建设管理中心第一保障所前往现场处理。保障所工作人员到达现场后,确认市民反映情况属实,随即对雨水算子进行加固处理,及时消除了安全隐患。事后,工作人员对市民进行回访,市民对处理结果表示满意。

下午4时许,“12345”热线再次接到市民反映,称万柏林区玉门河南沿

岸由西向东方向下穿千峰北路地下通道右侧车道有雨水算子塌陷,影响车辆通行。“12345”热线立即派单至市城乡管理局,该局又派单水廊路网建设工程有限公司前往处置。公司工作人员迅速赶到现场,对塌陷的雨水算子进行紧急处理,及时恢复道路畅通。

晚上7时许,又有市民发现迎泽区东峰路朝阳街口由北向南方向约200米处右侧车道有井盖缺失,存在安全隐患。市民立即拨打“12345”热线反映情况。接到市民反映,“热线”立即派单至市城乡管理局,该局又派单市热力集团有限责任公司前往处理。公司工作人员连夜赶赴现场,及时补充缺失井盖,消除了安全隐患。

“12345”热线工作人员提醒广大市民,在行车过程中要注意观察路况,如发现类似问题应及时联系相关产权单位或拨打“12345”热线进行反映,以便相关部门及时处置,确保道路安全畅通。

来自 12345

媒体专席的报道

