

新骗局套路深 擦亮眼莫当真

手机弹窗让重设密码，网上求职预交保证金，刷脸才能取演出票……这两天，居民碰到许多怪事，经过网格员辨认，这些都是新骗局。网格员在居民群发送“三不一多”防骗锦囊：未知链接不点击、陌生来电不轻信、个人信息不透露、转账汇款多核实。

1 重设密码

2月16日，家住奥林匹克花园南区的居民彭先生，急匆匆找到西华苑东社区网格员侯梓萌，说刚刚遇到了骗局，让提醒一下其他居民。

59岁的彭先生，来自四川省江油市，在太原打工两年。当天，他用手机玩游戏时，屏幕蹦出一个弹窗，提醒重设账户密码。他没当回事，随后点了“不允许”。可是，游戏页面自动退出，重设密码的弹窗再次出现。再次点击“不允许”，手机出现卡顿情况，任何软件都无法打开。彭先生匆忙

重启手机。

再次开机后，他收到了四川省反诈中心发来的提醒，大致内容是：“近期有不法分子冒充某品牌手机官方，通过弹窗诱导客户重设密码，已有部分客户密码失效、银行卡被盗刷。若遇此情况，及时联系手机客服。”彭先生立刻联系了官方客服，对方建议开启系统设置中的双重认证，并承诺后续会展开相应调查。随后，网格员将这一案例发在网格群，提醒大家注意，增强自我防范意识。

2 刷脸取票

72岁的李大爷住在涤纶厂小区，2月17日险些被骗。

老人当天收到一条短信，内容是购买的戏剧演出票，需要填写个人信息才能出票。短信附带了网址链接。老人以为是女儿买的票，也没多想，当即点击了链接，并按照提示输入信息。然而，在人脸识别的环节，老人由于不熟练，两次识别均未通过。李大爷给和泽苑社区网格员高小梅打去电话，寻求帮助。高小梅了解情况后，察觉不对劲，让老人停止操作。10分钟后，高小梅入户，看了短信内容后，让老人先给女儿打电话核实。没想到，女儿压根不知道此事，也没买过戏票。老人恍然大悟，这是遇到了骗局。

考虑到老人已经输入了个人信息，高小梅立即帮忙修改了相应的支付密码，并把这个情况告知了其他居民。

3 付费求职

家住玉园路23号院的陈先生，2月16日在网上求职，差点上当。

曾在饭店工作的陈先生在网投了多份简历，当天，陈先生收到一封邮件，是一家企业发来的邀请面试通知，上面留有“招聘经理”的QQ号码，让线上联系。他与对方沟通过程中，上网搜索却没有找到这家企业的相关信息。不过，这名“招聘经理”解释，公司新成立不到一年，规模不大，但待遇优厚。这个解释，让陈先生打消了顾虑。

沟通了20多分钟，对方表示，初步沟通觉得条件符合，可过来面

试。但是，名额有限，需要缴纳1000元的保证金，入职后会退还。陈先生犹豫了，说考虑一下。他随后联系了玉园南社区网格员杨恩英，被告知“但凡求职让先交钱的，都是骗局”。杨恩英发来几个相关案例的报道，都发生在外地，但情形与此一样，也是为了骗取保证金。陈先生删除了“招聘经理”的QQ，说会通过正规渠道求职。

采访中，一些社区的工作人员表示，尽管骗术花样翻新，但只要多想一想或找人核实，就可以避免上当。

记者 李涛

老人深夜高烧 格格奔忙买药

本报讯（记者 韩睿）2月16日深夜，八旬老人张大爷持续高烧不退，老伴心急如焚，致电优山美郡西社区网格员马群求助。接到消息后，马群四处奔波帮忙购药，直到凌晨老人退烧，网格员才回家。

当晚10时，优山美郡小区14号楼张大爷的老伴给优山美郡西社区网格员马群打去电话，焦急地表示，张大爷从晚上开始就卧床不起，浑身发冷，应该是感冒发烧了，现在是紧闭双眼浑身滚烫。刚才测量体温，发现已经烧到40摄氏度，她提议送老伴去医院，可是张大爷无论如何也不去，且家里的药也用完了，所以只能

求助网格员。

马群得知情况后非常着急，第一时间赶到张大爷家。张大爷老两口情况比较特殊，他们是一个失独家庭，唯一的孩子多年前去世了，所以现在有啥事都是社区帮忙。马群询问了张大爷需要的药品后，赶紧骑车赶到小区附近的药店买药，一连走了几家药店，才买齐老人需要的药物。回到老人家后，网格员扶着老人服下药，又帮忙拨打了张大爷亲属的电话。一小时后，老人逐渐退烧，其亲友也匆匆赶到进行陪护。此时已是凌晨，马群安顿好这一切，才拖着疲惫的身体回家。

未尽赡养义务 社区劝导解决

本报讯（记者 韩睿）兄弟俩工作平时忙，很少回家探望母亲。迎新路31号院八旬老人白大娘十分苦恼，向属地新华西社区求助。网格员张娟登门后，找到俩儿子进行劝导，最终达成赡养协议。

记者了解到，老人的两个儿子工作都比较忙，平时很少有时间陪伴和照顾母亲。随着老人年龄的增长，生活能力逐渐下降，日常照料和陪伴的需求愈发迫切。多次和儿子们沟通效果不佳后，老人深感无助，遂向新华西社区寻求帮助。接到求助，网格员张娟迅速介入，详细了解事情的来龙去脉，分别与老人的两个儿子取得联系进行劝导。网格员表示，赡养父母是子女应尽

的法定义务，不仅关乎孝道品德、亲情伦理，更是法律的明确要求。民法典规定，成年子女不履行赡养义务的，缺乏劳动能力或者生活困难的父母，有要求成年子女给付赡养费的权利。经过耐心劝解和法律普及，老人的两个儿子认识到对母亲关心不足。最终，双方达成一致协议，两个儿子从本月起，按月轮流照顾老人的生活起居，并分别给予一定经济补贴，确保老人能够得到妥善的照料和关爱。

此次调解成功，解决了老人的实际生活困难，也让亲情得以修复，家庭重归和谐。新华西社区相关负责人表示，将持续关注老人的生活状况，确保赡养协议得到有效执行。

大风吹落铁皮 砸中楼下轿车

本报讯（记者 韩睿 文/摄）近日，阳曲县新安东街松源巷城关宿舍内，一家饭店包裹烟囱的大铁皮在大风中坠落，砸坏楼下停放的两辆轿车，双方就赔偿问题起了争执。城东路社区网格员邹艳丽依法进行调解，店主和车主都表示满意。

当天中午，该小区居民白女士向社区反映，刚才风力巨大，小区底商一家饭店用来包裹烟囱的一块大铁皮从高空掉了下来，不但把她的大众轿车前机盖、保险杠砸坏，还把邻居陈女士的特斯拉轿车前大灯砸坏。两人就此事和饭店老板交涉，但对方不愿进行赔偿，因此求助社区帮忙协调。

针对此事，邹艳丽咨询了律师，并详细查阅了民法典，然后将双方请到



社区进行调解。邹艳丽告诉店主，根据民法典第1253条、1184条规定：建筑物、构筑物或其他设施及其搁置物、悬挂物发生脱落、坠落造成他人损害，所有人、管理人或者使用人不能证明自己没有过错的，应当承担侵权责任。侵害他人财产的，财产损失按照损失发生时的市场价格或者其他合理方

式计算。随后，邹艳丽又和两位车主表示，饭店已经做了一定防护措施，当天的大风多少有些属于不可抗力因素，而且该饭店属于小本经营比较困难，也希望二人多体谅。随后，在网格员协调下，双方经过反复协商，最终达成了大家都能接受的赔偿金额，店主和车主均对网格员表示谢意。

电梯故障困住人 网格员协调救援

本报讯（记者 韩睿）花灯上的细铁丝落入电梯缝隙，导致电梯运行故障，居民王先生因此被困。接到电话，优山美郡西社区网格员白二燕立即协调，打开电梯门。随后，社区线上线下发出提醒，千万不要将杂物掉入电梯缝隙，以免发生意外。

2月12日晚9时，在辖区例行巡查的白二燕接到优山美郡小区45号楼居民乔女士急电，称自己的爱人

王先生乘坐电梯时，电梯突然发生故障，将其困住，已经十几分钟了，不知道该找哪里解决。闻讯后，白二燕先安抚乔女士，表示自己马上协调救援。随后，网格员通知物业，告知居民被困的详细地点，又去现场协助救援。同时，物业也派出工作人员赶往事发地点。

不多时，物业维修人员对电梯展开抢修，经过紧张作业，终于成功打开电梯门，惊魂未定的王先

生走出电梯。随后物业检查发现，故障是因为孩子们无意间将制作花灯用的一根细铁丝踢进电梯缝隙导致。对此，网格员在小区各网格群发出提示，居民出入电梯时切记不要将杂物掉入电梯缝隙，因为电梯门缝与导轨、滑轮等精密部件相连，细铁丝等细小的杂物若卡入缝隙，可能阻碍门机正常运行，导致门无法关闭或反复开关，触发保护性停机。