

新骗局套路深 擦亮眼莫当真

手机弹窗让重设密码,网上求职预交保证金,刷脸才能取演出票……这两天,居民碰到许多怪事,经过网格员辨认,这些都是新骗局。网格员在居民群发送“三不一多”防骗锦囊:未知链接不点击、陌生来电不轻信、个人信息不透露、转账汇款多核实。

1

重设密码

2月16日,家住奥林匹克花园南区的居民彭先生,急匆匆找到西华苑东社区网格员侯梓萌,说刚刚遇到了骗局,让提醒一下其他居民。

59岁的彭先生,来自四川省江油市,在太原打工两年。当天,他用手机玩游戏时,屏幕跳出一个弹窗,提醒重设账户密码。他没当回事,随后点了“不允许”。可是,游戏页面自动退出,重设密码的弹窗再次出现。再次点击“不允许”,手机出现卡顿情况,任何软件都无法打开。彭先生匆忙

重启手机。

再次开机后,他收到了四川省反诈中心发来的提醒,大致内容是:“近期有不法分子冒充某品牌手机官方,通过弹窗诱导客户重设密码,已有部分客户密码失效、银行卡被盗刷。若遇此情况,及时联系手机客服。”彭先生立刻联系了官方客服,对方建议开启系统设置中的双重认证,并承诺后续会展开相应调查。随后,网格员将这一案例发在网格群,提醒大家注意,增强自我防范意识。

2

刷脸取票

72岁的李大爷住在涤纶厂小区,2月17日险些被骗。

老人当天收到一条短信,内容是购买的戏剧演出票,需要填写个人信息才能出票。短信附带了网址链接。老人以为是女儿买的票,也没多想,当即点击了链接,并按照提示输入信息。然而,在人脸识别的环节,老人由于不熟练,两次识别均未通过。李大爷给和泽苑社区网格员高小梅打电话,寻求帮助。高小梅了解情况后,察觉不对劲,让老人停止操作。10分钟后,高小梅入户,看了短信内容后,让老人先给女儿打电话核实。没想到,女儿压根不知道此事,也没买过戏票。老人恍然大悟,这是遇到了骗局。

考虑到老人已经输入了个人信息,高小梅立即帮忙修改了相应的支付密码,并把这个情况告知了其他居民。

3

付费求职

家住玉园路23号院的陈先生,2月16日在网上求职,差点上当。

曾在饭店工作的陈先生在网上投了多份简历,当天,陈先生收到一封邮件,是一家企业发来的邀请面试通知,上面留有“招聘经理”的QQ号码,让线上联系。他与对方沟通过程中,上网搜索却没有找到这家企业的相关信息。不过,这名“招聘经理”解释,公司新成立不到一年,规模不大,但待遇优厚。这个解释,让陈先生打消了顾虑。

沟通了20多分钟,对方表示,初步沟通觉得条件符合,可过来面

试。但是,名额有限,需要缴纳1000元的保证金,入职后会退还。陈先生犹豫了,说考虑一下。他随后联系了玉园南社区网格员杨恩英,被告知“但凡求职让先交钱的,都是骗局”。杨恩英发来几个相关案例的报道,都发生在外地,但情形与此一样,也是为了骗取保证金。陈先生删除了“招聘经理”的QQ,说会通过正规渠道求职。

采访中,一些社区的工作人员表示,尽管骗术花样翻新,但只要多想一想或找人核实,就可以避免上当。

记者 李涛

老人深夜高烧 格格奔忙买药

本报讯(记者 韩睿)2月16日深夜,八旬老人张大爷持续高烧不退,老伴心急如焚,致电优山美郡西社区网格员马群求助。接到消息后,马群四处奔波帮忙购药,直到凌晨老人退烧,网格员才回家。

当晚10时,优山美郡小区14号楼张大爷的老伴给优山美郡西社区网格员马群打电话,焦急地表示,张大爷从晚上开始就卧床不起,浑身发冷,应该是感冒发烧了,现在是紧闭双眼浑身滚烫。刚才测量体温,发现已经烧到40摄氏度,她提议送老伴去医院,可是张大爷无论如何也不去,且家里的药也用完了,所以只能

求助网格员。

马群得知情况后非常着急,第一时间赶到张大爷家。张大爷老两口情况比较特殊,他们是一个失独家庭,唯一的孩子多年前去世了,所以现在有啥事都是社区帮忙。马群询问了张大爷需要的药品后,赶紧骑车赶到小区附近的药店买药,一连走了几家药店,才买齐老人需要的药物。回到老人家后,网格员扶着老人服下药,又帮忙拨打了张大爷亲属的电话。一小时后,老人逐渐退烧,其亲友也匆匆赶到进行陪护。此时已是凌晨,马群安顿好这一切,才拖着疲惫的身体回家。

未尽赡养义务 社区劝导解决

本报讯(记者 韩睿)兄弟俩工作平时忙,很少回家探望母亲。迎新路31号院八旬老人白大娘十分苦恼,向属地新华西社区求助。网格员张娟登门后,找到俩儿子进行劝导,最终达成赡养协议。

记者了解到,老人的两个儿子工作都比较忙,平时很少有时间陪伴和照顾母亲。随着老人年龄的增长,生活能力逐渐下降,日常照料和陪伴的需求愈发迫切。多次和儿子们沟通效果不佳后,老人深感无助,遂向新华西社区寻求帮助。接到求助,网格员张娟迅速介入,详细了解事情的来龙去脉,分别与老人的两个儿子取得联系进行劝导。网格员表示,赡养父母是子女应尽

的法定义务,不仅关乎孝道品德、亲情伦理,更是法律的明确要求。民法典规定,成年子女不履行赡养义务的,缺乏劳动能力或者生活困难的父母,有要求成年子女给付赡养费的权利。经过耐心劝解和法律普及,老人的两个儿子认识到对母亲关心不足。最终,双方达成一致协议,两个儿子从本月起,按月轮流照顾老人的生活起居,并分别给予一定经济补贴,确保老人能够得到妥善的照料和关爱。

此次调解成功,解决了老人的实际生活困难,也让亲情得以修复,家庭重归和谐。新华西社区相关负责人表示,将持续关注老人的生活状况,确保赡养协议得到有效执行。

网格网事

大风吹落铁皮 砸中楼下轿车

本报讯(记者 韩睿 文/摄)近日,阳曲县新安东街松源巷城关宿舍内,一家饭店包裹烟囱的大铁皮在大风中坠落,砸坏楼下停放的两辆轿车,双方就赔偿问题起了争执。城东路社区网格员郅艳丽依法进行调解,店主和车主都表示满意。

当天中午,该小区居民白女士向社区反映,刚才风力巨大,小区底商一家饭店用来包裹烟囱的一块大铁皮从高空掉了下来,不但把她的大众轿车前机盖、保险杠砸坏,还把邻居陈女士的特斯拉轿车前大灯砸坏。两人就此事和饭店老板交涉,但对方不愿进行赔偿,因此求助社区帮忙协调。

针对此事,郅艳丽咨询了律师,并详细查阅了民法典,然后将双方请到



社区进行调解。郅艳丽告诉店主,根据民法典第1253条、1184条规定:建筑物、构筑物或其他设施及其搁置物、悬挂物发生脱落、坠落造成他人损害,所有人、管理人或者使用人不能证明自己没有过错的,应当承担侵权责任。侵害他人财产的,财产损失按照损失发生时的市场价格或者其他合理方

电梯故障困住人 网格员协调救援

本报讯(记者 韩睿)花灯上的细铁丝落入电梯缝隙,导致电梯运行故障,居民王先生因此被困。接到电话,优山美郡西社区网格员白二燕立即协调,打开电梯门。随后,社区线上线下发出提醒,千万不要将杂物掉入电梯缝隙,以免发生意外。

2月12日晚9时,在辖区例行巡查的白二燕接到优山美郡小区45号楼居民乔女士急电,称自己的爱人

王先生乘坐电梯时,电梯突然发生故障,将其困住,已经十几分钟了,不知道该找哪里解决。闻讯后,白二燕先安抚乔女士,表示自己马上协调救援。随后,网格员在小区各网格群发出提示,居民出入电梯时切记不要将杂物掉入电梯缝隙,因为电梯门缝与导轨、滑轮等精密部件相连,细铁丝等细小的杂物若卡入缝隙,可能阻碍门机正常运行,导致门无法关闭或反复开关,触发保护性停机。

不多时,物业维修人员对电梯展开抢修,经过紧张作业,终于成功打开电梯门,惊魂未定的王先