



服务窗口的细节至关重要

□袁剑锋



孙达佳

为切实做好过境免签便利化工作,太原公交电车分公司升级了“双语”服务,对经过飞机场和太原南站的公交线路候车标识进行“双语”标注、增设“双语”报站。(《太原日报》2月19日)

过境免签政策的放宽,意味着会有更多外籍人士来到太原。对于这些远道而来的国际游客而言,一个便捷、友好的交通环境是他们体验城市魅力、领略城市风情的重要窗口。太原公交电车分公司升级了“双语”服务,于细微处见真章,在服务中显格局,折射出服务能力的提升,更是城市文明形态的升级。

飞机场和高铁站,是城市对外交流的直观展现,每天迎接来自五湖

四海的游客。公交作为城市交通的重要一环,是国际游客初识太原的重要窗口。通过升级“双语”服务,让他们在踏上太原土地的第一刻,就能感受到这座城市的友好与包容,体会到太原接轨国际的决心与行动,在提升游客出行体验的同时,也让太原的城市形象更加立体、生动地展现在世界面前。

“双语”服务如同一座桥梁,连接着不同的文化。语言是文化的载体,每一句英文报站,除传递信息外,还是太原走向世界的一次传播。当听到关于景点、美食、历史文化的英文介绍时,国际游客便有机会深入了解太原的魅力,感受三晋文化的底蕴。“双语”服务提升了城市的国际化水

平,更成为太原展示自身文化、吸引游客的重要窗口,为不同文化之间的交流与碰撞提供了契机。

随着过境免签政策的实施,太原迎来了前所未有的发展机遇。便利的交通和优质的服务,是吸引游客停留、消费的重要因素。“双语”服务的完善,让国际游客在太原的出行顺畅无忧,能更加轻松地探索这座城市,从而带动旅游相关产业的发展。

太原公交“双语”服务的升级,是城市发展进程中的一个生动缩影,见证了太原在新时代背景下积极拥抱世界、追求高质量发展的决心和努力。相信在这样的积极探索与实践,太原将以更加开放、自信的姿态走向世界,迎接更加美好的未来。

新闻:太原地铁1号线开通时间定了——2月22日(周六)10时30分。2月18日,太原轨道交通集团有限公司、太原轨道交通1号线建设运营有限公司发布开通公告。(《太原晚报》2月19日)

旁白:开启城市交通新篇章。

新闻:AI助教为教师“分身”,为学生个性化出卷、改卷;AI主播24小时在线,不间断地直播……这些智能助手就是当下备受关注的AI智能体。智能体是一种能够自主行动、感知环境、做出决策并与环境交互的智能应用或实体。中国工程院院士邬贺铨预测,2025年将是智能体元年。(《人民日报》海外版2月19日)

旁白:智慧生活,处处惊喜。

新闻:“带娃出门本就不容易,需要喂奶的时候更是局促。”近日,在北京市某商场地下一层贴着“无障碍卫生间”与“母婴室”标识的房间门口,怀抱婴儿的毛女士盯着狭小空间内有限的母婴设施,无奈选择坐在马桶盖上哺乳。记者近日走访多个公共场所的母婴室发现,尽管母婴室建设取得了一定成效,但不少母婴室仍存在功能定位模糊、与无障碍卫生间共用空间等问题。专家建议,应不断细化相关法律法规,确保母婴室的独立性和专用性。(《工人日报》2月19日)

旁白:让哺乳妈妈不再焦虑。

投稿邮箱:tywbplb@163.com



用“心”开启新学期

□薄 鸿

近日,范家堡社区新时代文明实践站开设心理赋能课,促进孩子的心理健康发展。(《太原日报》2月19日)

新学期新课程,新课程也带来新挑战。适应新学期,迎接新挑战,不仅要全心投入,更要用心适应,以健康的心理打开新学期的大门。

假期生活结束了,学生们重回校园,面临学业压力、人际关系变化等诸多挑战。有的学生因假期作息不规律,开学后难以适应早起上课,从而产生焦虑情绪,个别同学甚至会因压力过大出现心理问题。新学期通过心理疏导能够帮助学生顺利完成

心理过渡,引导他们正确认识自身情绪的起伏,让他们迅速调整状态,以饱满的精神投入学习。

心理课要疏导也要教导。新学期是重新审视自己的好时机,心理课能引导学生深入了解自己的兴趣爱好、优势特长,帮助他们提高自我认识。教导学生如何与新同学建立良好的关系,如何处理与老师、父母之间的沟通问题,这对于学生营造和谐的人际环境,提升社会适应能力至关重要。通过案例分析、模拟情境等方式,让他们学会在面对学习困难、考试失利等挫折时,保持坚韧不拔的意志,培养积极乐观的心态。

要让新学期心理课充分发挥效用,还需要不断优化课程。一方面,教师要注重教学方法的多样性与趣味性。可以采用游戏教学,让学生在轻松愉快的氛围中发现他人优点,同时也增强自我认同感。或者通过角色扮演,让学生模拟生活中的人际冲突场景,学会如何化解矛盾,提升沟通能力。另一方面,学校应加强心理课师资队伍的建设,定期组织教师参加专业培训,提升教师的专业素养与教学能力,确保心理课教学质量。

新学期从新开始,新学期也要从“心”开始。为学生心灵成长搭建平台,帮助学生在新学期稳步前行。



山羊绒被誉为“软黄金”，一只成年羊一次只能产出300克羊绒。调查发现，一些直播间宣称100%的羊绒衫，实际一点羊绒也没有！（央视新闻2月18日）

王成喜/漫画



“红线”踩不得

求职需谨慎

□梁 涛

求职者轻信老乡介绍的“轻松兼职”，用个人信息注册公司营业执照并出售，因触犯“买卖国家机关证件罪”获刑。(《太原晚报》2月19日)

诈骗分子往往以“刷单”“代运营”等名义包装违法业务,利用求职者尤其是学生群体缺乏社会经验、法律意识薄弱的特点,诱导其提供身份证等敏感信息,甚至直接参与伪造、买卖证件。一旦涉及国家机关证件、金融账户等,可能构成帮助信息网络犯罪活动罪、买卖国家机关证件罪等刑事犯罪。

当前,就业市场竞争激烈,网络招聘信息鱼龙混杂,求职者与用人单位之间存在严重的信息不对称,难以核实岗位的真实性与合法性。值得警惕的是,熟人介绍、同乡担保等“人

情信任”常成为陷阱的催化剂,让求职者降低防范意识。

面对复杂就业环境,求职者需增强自我保护能力。要有法律底线意识。明确“轻松赚快钱”背后可能存在的法律风险,牢记“不贪小利、不越红线”。要多方验证招聘信息,通过企业官网、天眼查等平台核实用人单位资质,对要求提前缴费、扣押证件等异常行为果断拒绝。善用正规求职渠道。优先选择学校就业中心、人社部门推荐的岗位,或大型招聘平台认证的企业,避免轻信社交媒体、群聊中的非正规招聘广告。

就业是民生之本,但“病急乱投医”可能陷入更大危机。求职者唯有保持清醒头脑,坚守法律与道德底线,方能在职场之路行稳致远。

