

时评 先有“快办”意识 才有“快办”效能

□孙达佳

近期,小店区行政审批服务管理局设置的“预审专区+快办窗口”模式,为办事群众节省了大量时间,收获了群众点赞。(《太原日报》2月19日)

服务窗口办理业务不论繁简,往往都是“一刀切”。办事群众如果所办业务相对繁琐,那么排在后面的群众即使办理业务相对简单,也只能排队等待,常常令办事群众感到不满意。采用“预审+快办”模式,相当于对业务提前分类筛选、科学预判,让政务服务资源实现优化,真正提高了办事

效能,优化了营商环境。

政务服务加速度,彰显的是为民服务新高度。高效服务模式,增强了政府与群众之间的信任。持续提升政务服务水平,还需从多方面着手,要进一步加强工作人员培训,对服务态度好、办事效率高的工作人员予以表彰奖励,对存在怠慢的工作人员进行问责,提升办事群众满意度。

推进政务服务改革应当更加紧密地贴近群众需求,切实站在群众的角度去思考和办理事务,力求全面消除政务服务流程中存在的“堵点”与

“痛点”。积极广泛倾听群众声音,认真采纳意见建议,不断优化办事流程,满足群众实际需求。

优化政务服务要让“数据多跑路、群众少跑腿”。要充分运用数字化手段,借助人工智能先进技术,建立科学合理的业务分类和流程优化,真真切切为业务办理人员和办事群众“减负”。

从群众中来,到群众中去。要以更加开放的思维,敢于改革创新,让有温度、高效能的政务服务成为常态。

一周声音
孙达佳 整理



“随着天气逐渐转暖,我市的‘骑行热’再度升温。”

——2月16日,市民周乔与几名好友在滨河自行车道骑行,尽情放松自我。“七九河开,八九雁来”,随着天气逐渐转暖,我市的“骑行热”再度升温,也带动了自行车市场销量上扬。

(《太原晚报》)

“今年到中国过春节的外国游客较2024年增长150%,创下新高。”

——“周五下班去中国”“组团‘打卡’,中国年”……新春伊始,火爆的“China Travel”(中国游)持续升温,大批外国游客来到中国,领略中国美景、体验中国文化、享受中国美食。第三方平台数据显示,今年到中国过春节的外国游客较2024年增长150%,创下新高。

(《中国纪检监察报》)

“到2027年,商品、服务质量显著提高。”

——从市场监管总局获悉,市场监管总局、国家发展改革委、工业和信息化部、商务部、文化和旅游部五部门近日印发《优化消费环境三年行动方案(2025—2027年)》,部署深入开展优化消费环境三年行动。方案提出,到2027年,消费供给提质、消费秩序优化、消费维权提效、消费环境共治、消费环境引领等五大行动深入开展,商品、服务质量显著提高,消费风险明显降低,消费纠纷源头治理效果显著。

(新华社)

投稿邮箱:tywbplb@163.com

心声 跨越年龄鸿沟 共筑和谐邻里

□袁剑锋

邻里之间互帮互助。连日来,多个小区上演了这样的暖心场景——年轻人遇难事,老年人伸援手。(《太原晚报》2月20日)

年轻人和老年人做邻居,因观念、习惯不同,日常生活中的分歧很多,难免会出现摩擦,如何和谐相处一直备受关注。这些打破年龄藩篱的互助故事,驱散了邻里间可能存在的冷漠阴霾,温暖了人心,也启发了人们对新型邻里关系的深度思考。

在这些暖心故事中,看到了老年人的热情与善良。当年轻邻居遇到困难时,他们主动伸出援手,用自己的经验和智慧为年轻人排忧解难。同时也看到了年轻人的感恩与回

馈。他们并没有因老年人的帮助而觉得理所当然,而是心怀感激,用实际行动来回报关爱。互助互爱的氛围,让邻里之间的关系更加紧密,也让社区变得更加温馨和谐。

老年人有着岁月沉淀下来的沉稳与丰富生活经验,这是他们的财富。当年轻人在生活中遭遇难题时,老年人凭借过往积累的生活常识和应对经验,能迅速提供帮助。当年轻人面对生活压力和工作挫折感到迷茫时,老年人娓娓道来的人生故事,能为他们指引方向,给予前行的力量。老年人的热心相助,让年轻人感受到了邻里守望相助的温情。

年轻人朝气蓬勃、充满活力,掌

握着新的知识和技能。在数字时代,智能手机、线上支付、网络购物等新兴事物让很多老年人感到无所适从。年轻人主动伸出援手,耐心教老年人使用这些新技术,帮助他们跨越数字鸿沟,融入现代生活。在日常生活中,年轻人凭借体力优势,帮忙搬重物、打扫家,也能为老年人解决不少实际困难。

这种跨代际的良性互动,是构建和谐社区的基石。每一次援手、每一句问候,都汇聚成邻里间的温暖力量。让我们珍惜这些暖心瞬间,共同努力,让代际互助的温情在社区中延续,让每一个社区都成为充满爱与关怀的温馨家园。

以清醒认知面对AI热潮

□薄 鸿

蛇年伊始,国产人工智能大模型DeepSeek火了,成为人们谈论的焦点。记者采访了多位市民,听他们讲述AI给日常生活带来的变化。(《太原晚报》2月20日)

科技改变生活, AI如同一股清新的春风,吹进了千家万户,带来了前所未有的便捷与高效,确实值得信赖。然而,当这份对AI的信赖超越了合理的界限,演变成了“AI依赖综合征”,就如同过度溺爱,可能会阻碍个体的成长与发展。因此,在享受AI带来的便利时,保持清醒的认知,把握好依赖与自主的平衡,显得尤为重要。

正确使用AI,就如同借力风帆,能让我们的航行更加顺利。比如,跟李白聊聊古诗,和马良学习作画,或是在学习生活中遇到问题时请教AI,以获取指导和参考,这些都是无可厚非且值得大力提倡的。也有一些人,凡事都以AI为准绳,完全依赖AI代劳,这种做法不仅于己无益,还可能对事情本身造成负面影响。因此,我们需要明确AI的辅助角色,保持独立思考和自主行动的能力。

AI的本质是程序,基础是数据和算法,虽能在数据处理和识别上展现出惊人的效率,但在个性化、创新力等方面却有着难以弥补

的短板。不少AI在绘画、音乐、视频等方面,生成速度飞快,作品风格各异,画作笔触细腻、乐章旋律动听、视频美轮美奂,表面看起来毫不逊于人类作品。但这些作品不是缺乏内涵和个性,就是缺乏情感和灵魂。没有个性的作品就会使之平庸,缺乏灵魂的作品就会缺乏生命力。因此, AI可以制作、写作,但不能创作。所谓AI创作不过是数据堆砌与算法组合,无法传递触动心灵的力量,如果完全依赖AI会失去艺术创作的本真和个体精神的光辉。

有问题问AI,但解决问题不能靠AI。一些企业依靠AI分析市场数据、预测消费者趋势以制定战略。AI的优势在于能快速梳理海量信息,立刻给出决策建议。但市场瞬息万变,有很多不确定因素和突发状况, AI并不能完全掌握并加以考量。因此,得出的结论往往存在一定偏差,如果完全靠AI决策,可能会走上错误的道路。解决问题,得到科学合理的答案,还要全面考量、综合判断, AI只能作为辅助工具,而非决策主导。

相信AI的力量,但不能完全依靠。AI为生活与工作带来诸多便利,但我们不能因其便利而放弃自身思考、创造和判断的能力。只有合理运用AI,才能在科技浪潮中掌控主动权,让AI真正服务于我们,而非成为我们的依赖。



情系祖国未来
关爱未成年人

太原市文明办
太原日报社

