



先有“快办”意识 才有“快办”效能

□孙达佳

近期,小店区行政审批服务管理局设置的“预审专区+快办窗口”模式,为办事群众节省了大量时间,收获了群众点赞。(《太原日报》2月19日)

服务窗口办理业务不论繁简,往住都是“一刀切”。办事群众如果所办业务相对繁琐,那么排在后面的群众即使办理业务相对简单,也只能排队等待,常常令办事群众感到不满意。采用“预审+快办”模式,相当于对业务提前分类筛选、科学预判,让政务资源实现优化,真正提高了办事

效能,优化了营商环境。

政务服务加速度,彰显的是为民服务新高度。高效服务模式,增强了政府与群众之间的信任。持续提升政务服务水平,还需从多方面着手,要进一步加强工作人员培训,对服务态度好、办事效率高的工作人员予以表彰奖励,对存在怠慢的工作人员进行问责,提升办事群众满意度。

推进政务服务改革应当更加紧密地贴近群众需求,切实站在群众的角度去思考和办理事务,力求全面消除政务服务流程中存在的“堵点”与

“痛点”。积极广泛倾听群众声音,认真采纳意见建议,不断优化办事流程,满足群众实际需求。

优化政务服务要让“数据多跑路、群众少跑腿”。要充分运用数字化手段,借助人工智能先进技术,建立科学合理的业务分类和流程优化,真真切切为业务办理人员和办事群众“减负”。

从群众中来,到群众中去。要以更加开放的思维,敢于改革创新,让有温度、高效能的政务服务成为常态。

“随着天气逐渐转暖,我市的‘骑行热’再度升温。”

——2月16日,市民周乔与几名好友在滨河自行车道骑行,尽情放松自我。“七九河开,八九雁来”,随着天气逐渐转暖,我市的“骑行热”再度升温,也带动了自行车市场销量上扬。(《太原晚报》)

“今年到中国过春节的外国游客较2024年增长150%,创下新高。”

——“周五下班去中国”“组团‘打卡’中国年”……新春伊始,火爆的“China Travel”(中国游)持续升温,大批外国游客来到中国,领略中国美景、体验中国文化、享受中国美食。第三方平台数据显示,今年到中国过春节的外国游客较2024年增长150%,创下新高。(《中国纪检监察报》)

“到2027年,商品、服务质量显著提高。”

——从市场监管总局获悉,市场监管总局、国家发展改革委、工业和信息化部、商务部、文化和旅游部五部门近日印发《优化消费环境三年行动方案(2025—2027年)》,部署深入开展优化消费环境三年行动。方案提出,到2027年,消费供给提质、消费秩序优化、消费维权提效、消费环境共治、消费环境引领等五大行动深入开展,商品、服务质量显著提高,消费风险明显降低,消费纠纷源头治理效果显著。(新华社)

投稿邮箱:tywbplb@163.com



跨越年龄鸿沟 共筑和谐邻里

□袁剑锋

邻里之间互帮互助。连日来,多个小区上演了这样的暖心场景——年轻人遇难事,老年人伸援手。(《太原晚报》2月20日)

年轻人和老年人做邻居,因观念、习惯不同,日常生活中的分歧很多,难免会出现摩擦,如何和谐相处一直备受关注。这些打破年龄藩篱的互助故事,驱散了邻里间可能存在的冷漠阴霾,温暖了人心,也启发了人们对新型邻里关系的深度思考。

在这些暖心故事中,看到了老年人的热情与善良。当年轻邻居遇到困难时,他们主动伸出援手,用自己的经验和智慧为年轻人排忧解难。同时也看到了年轻人的感恩与回

馈。他们并没有因老年人的帮助而觉得理所当然,而是心怀感激,用实际行动来回馈关爱。互助互爱的氛围,让邻里之间的关系更加紧密,也让社区变得更加温馨和谐。

老年人有着岁月沉淀下来的沉稳与丰富生活经验,这是他们的财富。当年轻人在生活中遭遇难题时,老年人凭借过往积累的生活常识和应对经验,能迅速提供帮助。当年轻人面对生活压力和工作挫折感到迷茫时,老年人娓娓道来的人生故事,能为他们指引方向,给予前行的力量。老年人的热心相助,让年轻人感受到了邻里守望相助的温情。

年轻人朝气蓬勃、充满活力,掌

握着新的知识和技能。在数字时代,智能手机、线上支付、网络购物等新兴事物让很多老年人感到无所适从。年轻人主动伸出援手,耐心教老年人使用这些新技术,帮助他们跨越数字鸿沟,融入现代生活。在日常生活中,年轻人凭借体力优势,帮忙搬重物、打扫家,也能为老年人解决不少实际困难。

这种跨代际的良性互动,是构建和谐社区的基石。每一次援手、每一句问候,都汇聚成邻里间的温暖力量。让我们珍惜这些暖心瞬间,共同努力,让代际互助的温情在社区中延续,让每一个社区都成为充满爱与关怀的温馨家园。

以清醒认知面对 AI 热潮

□薄 鸿

蛇年伊始,国产人工智能大模型 DeepSeek 火了,成为人们谈论的焦点。记者采访了多位市民,听他们讲述 AI 给日常生活带来的变化。(《太原晚报》2月20日)

科技改变生活, AI 如同一股清新的春风,吹进了千家万户,带来了前所未有的便捷与高效,确实值得信赖。然而,当这份对 AI 的信赖超越了合理的界限,演变成了“AI 依赖综合征”,就如同过度溺爱,可能会阻碍个体的成长与发展。因此,在享受 AI 带来的便利时,保持清醒的认知,把握好依赖与自主的平衡,显得尤为重要。

正确使用 AI, 就如同借力风帆, 能让我们的航行更加顺利。比如, 跟李白聊聊古诗, 和马良学习作画, 或是在学习生活中遇到问题时请教 AI, 以获取指导和参考, 这些都是无厚非且值得大力提倡的。也有一些人, 凡事都以 AI 为准绳, 完全依赖 AI 代劳, 这种做法不仅于己无益, 还可能对事情本身造成负面影响。因此, 我们需要明确 AI 的辅助角色, 保持独立思考 and 自主行动的能力。

AI 的本质是程序, 基础是数据和算法, 虽能在数据处理和识别上展现出惊人的效率, 但在个性化、创新力等方面却有着难以弥补

的短板。不少 AI 在绘画、音乐、视频等方面, 生成速度飞快, 作品风格各异, 画作笔触细腻、乐章旋律动听、视频美轮美奂, 表面看起来毫不逊于人类作品。但这些作品不是缺乏内涵和个性, 就是缺乏情感和灵魂。没有个性的作品就会使之平庸, 缺乏灵魂的作品就会缺乏生命力。因此, AI 可以制作、写作, 但不能创作。所谓 AI 创作不过是数据堆砌与算法组合, 无法传递触动心灵的力量, 如果完全依赖 AI 会失去艺术创作的本真和个体精神的光辉。

有问题问 AI, 但解决问题不能靠 AI。一些企业依靠 AI 分析市场数据、预测消费者趋势以制定战略。AI 的优势在于能快速梳理海量信息, 立刻给出决策建议。但市场瞬息万变, 有很多不确定因素和突发状况, AI 并不能完全掌握并加以考量。因此, 得出的结论往往存在一定偏差, 如果完全靠 AI 决策, 可能会走上错误的道路。解决问题, 得到科学合理的答案, 还要全面考量、综合判断, AI 只能作为辅助工具, 而非决策主导。

相信 AI 的力量, 但不能完全依靠。AI 为生活与工作带来诸多便利, 但我们不能因其便利而放弃自身思考、创造和判断的能力。只有合理运用 AI, 才能在科技浪潮中掌控主动权, 让 AI 真正服务于我们, 而非成为我们的依赖。



山西·太原

关爱未成年人



情系祖国未来 关爱未成年人

太原市文明办
太原日报社

