

主动降低噪音 换来邻里和睦

在家里，敲架子鼓、蹦跳玩耍或拍球跳绳，容易吵到邻居。沟通不好，还会引发矛盾。连日来，记者在社区采访发现，一些居民遇到这些事时，主动换位思考，采取给房间加装隔音板、在地上铺设软垫等办法，减小了噪音，换来和谐的邻里关系。

买来静音球

家住公元九里小区3号楼1602室的武煜琨，今年5岁，是个活泼好动的男孩，常在家玩篮球。

2月19日，西中环西社区网格员陈建娥入户登记信息时，恰好见武煜琨在客厅拍篮球。然而，球落地时，并未发出响声。询问得知，父母怕影响邻居，特意网购了静音篮球。这款篮球，相比普通篮球，更轻更软，掉在地上声音很小。在网上挺受欢迎，购买者大多出于静音的考虑。

铺上厚地毯

58岁的王改香住在东昇佳园小

区，2月18日买了加厚款的地毯。东社社区网格员孟雅洁巡查时遇到，帮忙搬上楼，铺在客厅。

王改香说，4岁的孙子顽皮，每天晚上跑来跑去，脚步声“咚咚”作响。时常，玩具掉在地上，发出清脆的声音。她怕吵到楼下邻居休息，想来想去，决定给家里铺上厚地毯。她踩在地毯上，使劲跺了跺脚，果然没啥动静，“这下放心了，孩子随便咋玩也没事。”

去地库唱歌

奥林匹克花园南区的居民高倩倩，每天清晨6时，在家跳绳锻炼，已坚持两年多。

2月19日，西华苑东社区网格员侯梓萌巡查时，提及楼下的空房刚搬来新住户，其中有一名孕妇。次日，高倩倩锻炼时，怕吵到邻居，主动去了附近的小操场。西中环东社社区网格员潘晓艳到东昇佳园小区巡查时，发现几位居民在地库唱歌。一问得知，都是小区合唱队的队员，此前在家练习，唱得投入时，声调很高。为

避免影响到邻居，大家自觉来到地库。网格员称赞居民的做法，同时也提醒，这里车辆进出频繁，大家注意安全。

装上隔音板

33岁的王娟，住在西矿中巷小区32号楼。女儿学架子鼓，每天在家练习。几天后，王娟感觉不妥，动静太大，肯定会吵到邻居们。她与丈夫商量后，找来施工队，给女儿房间的墙上，贴了专业的隔音板，地上铺了隔音毯。尽量白天练，晚上不打扰邻居。

2月20日，太白街社区网格员段云鸾在小区巡查时，遇到王娟，问：“这段时间没听到敲鼓声，孩子不学了？”弄清原委后，网格员夸赞道：“做得好！”中海社区网格员仇佳慧在安宁街122号院入户时，也遇到类似情况。居民张家烨喜欢在家弹奏吉他。但他发现，即使紧闭门窗，声音还会传出去。他网购了专业的隔音棉，装在屋内，效果明显。

同样，家住西兴苑小区46号楼的郭卓雅，也给家里作了改造。25岁的

她，是一名网络主播，每晚要直播。怕吵到邻居，她换了隔音更好的门窗，玻璃双层加厚。晋机西社区网格员范鑫瑞得知后，笑着说：“真有心，就冲这个，我给你当粉丝。”

送走宠物狗

70岁的苏建国住在金阳南路1号院，最近总在夜里听到狗叫，难以入眠。考虑到邻里关系，他并没有提及此事。没想到，过了几天，动静消失了。

2月20日，御德苑社区网格员张睿玲走访入户时，老人特意问及此事。网格员告知，楼下邻居家的确实买了一条小狗，给孩子作伴。可是，狗在晚上叫个不停，怕吵到别人，邻居和孩子反复沟通后，把狗送到了老家。老人听后，非常感动。

不少网格员表示，平时工作中，常遇到邻里间因为噪音产生纠纷的情况。若像上述居民这样，事先多替其他人考虑一点，可以避免邻里矛盾，还能拉近彼此间的关系。

记者 李涛

污水管道破裂 社区紧急抢修

本报讯（记者 韩睿 文/摄）2月19日上午，因污水主管道破裂溢污，九丰路大量污水倒灌至该路段的郎悦湾小区地下车库。汇丰苑社区立即协调市政、环卫等部门紧急处置，经过几小时紧急抢修，污水得以排出，管道恢复畅通。

当天早上7时许，不少居民和物业人员发现小区地下车库内满是污水，多辆汽车被浸泡，进一步调查发现，是路面污水主管道破裂所致。物业第一时间关闭车库电源，通过网格群通知车主转移车辆，并请求社区援助。闻讯后，汇丰苑社区主任郭红莉带着社区干部、网格员赶到现场，同步联系市政、环卫部门请求帮助。



半小时后，市政和环卫部门的抢修人员驾驶着排污罐车抵达现场，抢修队立即展开作业，网格员、物业人员积极配合疏散群众、清理积水。郭主任现场协调，调派抽水泵加速

排水。至中午12时，管道恢复畅通，车库积水全部排空。紧接着，物业对小区排水系统开展全面排查。市政部门表示将加强该路段管道巡检频次，防止类似问题复发。

小区汽车起火 格格及时处置

本报讯（记者 郭晓华 通讯员 李白珍）2月20日，迎泽区锦泰公交花苑小区一辆停放的汽车起火。双塔西街二社区网格员在巡查中，及时发现火情，与物业工作人员迅速展开扑救，有效控制火势蔓延，最大限度地保护了居民财产安全。

当日，网格员李敏婕在辖区例行巡查时，突然闻到一股浓烈的燃烧气味。她

立即警觉，顺着气味方向寻找，很快在锦泰公交花苑1号楼发现，楼前停放的一辆汽车正冒出滚滚浓烟并伴有火苗。意识到情况的严重性，李敏婕迅速拨打电话，通知物业携带灭火器赶往现场，同时拨打“119”火警电话求助。

物业工作人员赶到后，李敏婕接过灭火器，熟练地展开灭火扑救。在她的快速处置下，明火很快被扑

灭。然而，李敏婕并未松懈，再次联系消防队汇报火情，并通知车主查看车辆情况。待消防队抵达后，李敏婕陪同消防员对燃烧车辆进行彻底排查，排除燃烧后的潜在危险。

“真是太惊险了，幸亏你们及时扑灭，否则后果不堪设想！”车主赶到现场后，看到火情已被控制，这才松了一口气，连连向李敏婕和物业工作人员表示感谢。

妙用成语典故 化解两家纠纷

本报讯（记者 韩睿）2月18日，在富力城盈栖谷小区内，一场因电动自行车引发的邻里纠纷，在网格员讲解“疑邻窃斧”典故中无声化解，成为小区内邻里和谐共处的一段佳话。

记者了解到，居民王女士与邻居李女士两家因一些生活琐事产生积怨，关系颇为紧张。事发当天，王女士如往常一样准备外出，却发现停放在楼下的电动自行车倒在地上，车身多处擦伤，第一时间便怀疑是与自家素有矛盾的李女士一家所为，怒上心头的她，径直前往李女士家理论。而李女士面对突然上门发难的王女士十分恼火，双方便争执起来。围观居民急忙与警方、社区取得联系。

污水管道疏通了堵心事没了

本报讯（记者 郭晓华 通讯员 贺思宇）2月19日，文庙街道五龙口三社区网格员接到居民反映，小区内污水井下水管道严重堵塞，导致污水外溢，影响居民生活，存在安全隐患。接到反映后，社区高度重视，迅速行动，及时解决，赢得居民好评。

网格员郭慧茹接到居民反映后，立即赶往铁路宿舍东三区了解情况，发现居民反映属

民警和网格员田艳芬赶到现场，了解情况后，带着两人前往物业调监控查看原委。监控显示，电动自行车是被一阵大风吹倒的，并非人为所致。王女士看到后感到十分不好意思，网格员半开玩笑地讲起了“疑邻窃斧”的典故：从前有个丢了斧子，怀疑是邻居家儿子偷的，于是看那孩子走路、说话都像偷斧子的。后来斧子找到了，再看那孩子，言行举止都不像偷斧子的了。网格员笑着对两人说，咱们可不能像他，仅凭猜疑就认定对方做了坏事，破坏了邻里和气更不值得。随后，王女士向李女士真诚道歉。李女士也连忙回应平时自己做得也不好，两人握手言和。

实，外溢的污水十分影响居民出行。了解情况后，郭慧茹联系老旧小区改造施工方和物业公司协调处理。随后，物业公司请来专业施工人员，对堵塞管道进行排查。经检查发现，由于管道缺乏定期检查与维护，导致管道堵塞。经过一上午的紧张施工，堵塞管道得到疏通，污水外溢问题彻底解决。看到问题得到处理，居民们对社区的高效服务表示感谢。

网格网事