

# 智能课堂教老人学用 DeepSeek

本报讯(记者 李静 通讯员 孟荣霞)随着科技的快速发展,人工智能正在深刻改变我们的生活。为了让老年人更好地了解前沿科技,拓宽视野,2月18日下午,丽华社区开展“智慧助老、数字无忧,老年人智能学习课堂”,旨在通过通俗易懂的方式,向老年人普及人工智能的基础知识,帮助他们感受科技的魅力,增强社会参与感。

活动现场,志愿者老师耐心细致地向老人们讲解什么是DeepSeek,用“会学习的智能管家”比喻DeepSeek,并现场指导老人进行DeepSeek的下载与安装。对于使用苹果手机的老人,耐心引导他们打开App Store,在搜索框输入“Deepseek”,点击获取并完成安装,安卓手机用户则在各自品牌的应用商店中进行同样的搜索和安装操作。

在基础使用方法教学中,志愿者重点演示了提问方式。他们告诉老人,打开DeepSeek后,在主界面输入框中直接输入问题,描述问题时尽量详细清晰,比如“明天的天气怎么样”“我想做一道菜,需要什么食材和步骤”。为了让老人更好地理解,志愿者还列举了大量生活中常见问题及DeepSeek的回答示例,阿姨们纷纷表示,“有了这个,太方便了。”

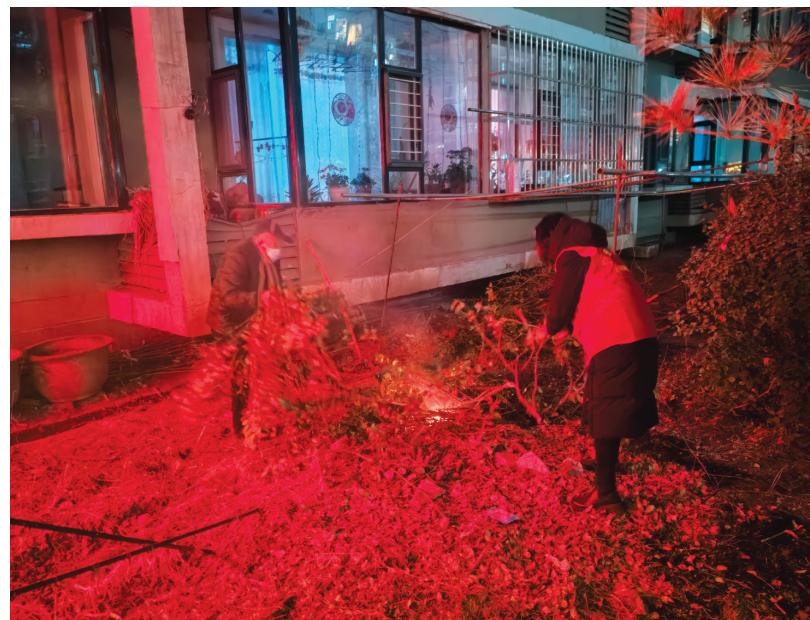
此次活动让老人们对DeepSeek有了全面的了解和认识,不少老人表示已经初步掌握了使用方法,并且感受到了人工智能为生活带来的便捷与乐趣。同时,拓宽了老人的知识面,增强大家对现代社会的适应能力,提升了老年人对科技的兴趣,激发他们的学习热情,促进老年人与年轻一代的交流,缩小“数字鸿沟”。

## 老人焚烧枯枝 格格及时灭火

本报讯(记者 周利芳 文/摄)2月17日,南黑窑社区八旬老人在小区院内焚烧枯枝落叶,热心居民发现后向社区网格员反映。社区网格员立即赶赴现场,将火扑灭,及时消除安全隐患。

当晚7时许,社区网格员史振华在网格微信群看到居民发信息,辖区城南都市嘉园小区7号楼下着火。史振华立即赶到现场,发现在小区单元楼下一片空地上,81岁张大爷正在焚烧枯枝落叶。火源距离房屋不足1米,一旦失控,后果不堪设想。史振华立即上前劝阻,与老人一同将火扑灭,同时挪走未烧完的枯树枝,用土压灭余下火星,并仔细排查附近情况,确保没有着火点。

灭火后,张大爷表示,看见门口有不少枯树枝,自己只是想收拾一下。史振华叮嘱老人说:“您这样做很危险,春季天干物燥,一旦着火,会牵连很多住户,还可能造成人员财产损失。”一番话,让张大爷意识到自己



图为灭火现场。

行为欠妥,表示以后杜绝此类行为。

事后,史振华及时向居民们说明

情况,并再三提醒大家,杜绝露天焚烧行为。

## 独居人生病 众人及时送医

本报讯(记者 李涛)“老人情况好多了,多亏大家帮忙。”2月13日,七旬老人王大爷的家属,向网格员道谢。王大爷平时独居,前两天突发脑梗,邻居及时喊来网格员、民警,众人开门后把老人送到医院,化险为夷。

事情发生在2月11日上午8时许。当时,安宁街89号院的居民赵大爷像往常一样,来叫王大爷去晨练。可是,无论咋敲门,屋里没回应,

电话也关机。赵大爷怕出事,给玉园南社区网格员胡佩佩打去求助电话。胡佩佩一边往小区赶,一边联系了辖区派出所民警。十分钟后,网格员、民警都到了门口,问清经过后也很担心。民警叫来了开锁师傅,入屋后看到,王大爷倒在卧室的床边,已出现意识模糊、说话口齿不清的症状。有人拨打120,让急救人员赶紧来。有人给老人在国外的女儿打去

电话,通过其女儿联系到其他家属。救护车、家属先后赶到,网格员、民警协助医护人员将老人抬上车,并帮家属整理了医保卡、衣物等住院所需用品。看到救护车驶离,众人松了一口气。

网格员回访得知,老人有轻微脑出血,正在输液治疗,已无大碍。在国外的女儿也打来电话,向网格员表示感谢。

## 噪音扰邻 及时调解

本报讯(记者 李俊华 通讯员 梁虹)“楼上没了噪音,终于可以睡个安稳觉了!”对社区网格员迅速解决噪音扰民问题,家住并州北路51号金圣甲第小区的居民王师傅连声点赞。

近日,迎泽街道并州路三社区网格员丁惠接到辖区居民的求助电话,反映每天晚上十一二点,楼上总是发出“咚咚咚”的踩纸片声音,包括中午也同样有类似噪音打扰午休,楼道里

还堆放着纸片存在安全隐患,自己和邻居沟通无果,希望网格员可以帮助协调此事。

网格员丁惠第一时间赶到小区入户了解情况,原来,楼上居民家中有两个活泼好动的小孩,过年期间睡觉比较晚,孩子爷爷在外面收集纸箱拿回来后需要踩扁,整理好再送去回收站,踩压纸箱的声音影响到楼下居民休息。

了解情况后,丁惠劝导楼上居民

要注意踩压纸片的时间和噪音;孩子也需要注意不要因贪玩影响邻居休息;最重要的是要及时处理纸片,不能在楼道堆放,以免造成安全隐患。网格员耐心疏导说,邻里之间要相互体谅,相互理解,避免造成不必要的矛盾。楼上居民表示会尊重邻居和网格员的意见,及时调整改正。随后,网格员把调解情况反馈给楼下居民,双方都表示理解和满意。丁惠第二天上门回访,问题果然已经得到解决。

## 雨污分流改造 道路继续封闭

本报讯(记者 张晋峰)2月19日,交警支队通报,为确保雨污分流改造工程收尾工作顺利进行,2月19日至6月1日,对施工进度延迟的许坦东街等道路继续实施封闭。

继续封闭施工的道路有:许坦东街、兰侯路、大东街、龙山街、十字街、江向路支路、新城西街、金刚里南三巷、坝陵街、柏杨树北二街(巷)、平阳路西一巷。施工期间,施工路段禁止一切车辆通行。

## 更换下水管道 解决居民难题

本报讯(记者 李俊华 通讯员 赵娜)近日,迎泽街道青年路一社区东陵里5号院居民楼因老旧管道破损漏水,居民围绕管道更换费用问题产生矛盾。在社区网格员耐心调解下,问题最终得到解决,维护了居民正常生活秩序。

“我们院3号楼一单元地下室漏水严重,请帮忙解决一下。”青年路一社区接到居民反映后,第一时间赶到现场实地查看,并联系专业维修人员检查。

维修人员检查后判定,管道堵塞漏水是因管道老旧破损造成的,无法直接疏通,需要更换破损主管道。然而,该小区无物业管理,没有维修基金,此管道为公共主管道,更换需要居民共同承担费用。

对此,一层住户提出,自己更换过独立的下水管,不愿再为此次维修出资。居民间意见不统一,导致问题无法解决。为避免矛盾进一步激化,网格员和网格长牵头调解,挨家挨户做工作。经过多次上门劝导、沟通,最终拿出了各住户都能接受的方案,一致同意更换下水主管道。

居民间的矛盾化解了,生活中的难题解决了,避免了“小纠纷、小矛盾”发展成“大问题、大隐患”,既方便了居民生活,又维护了辖区和谐稳定。