

地铁1号线开通 市民争相体验

地铁1号线开通,2月22日、23日,许多市民趁着休息,专门体验“尝鲜”。车站内、车厢里,人流熙熙攘攘。人们乘坐后,兴奋地聊起感受。真漂亮、速度快、很便捷,是记者采访中听到最多的评价。



68岁的刘庭亮与老伴体验地铁

晒美图“炫耀”

“她肯定不晓得这个事,我赶紧打个电话,她肯定很开心。”市民周璇走出地铁车站,迫不及待地想和女儿分享喜悦。

女儿在北京上大学,每次回来,要从太原南站打车回家,曾不止一次地说:“地铁1号线将来开通后,我下了高铁坐地铁,回家更方便。”她刚返校不久,地铁一号线就开通了。

“必须发一条朋友圈‘炫耀’一下。”市民吴程钢从太原理工大学站坐到了学府东街站,在网上分享了几张好看的照片。当即,有远方的好友留言:“真羡慕,恭喜太原喜提第二条地铁线路。”

市民张睿玲专门坐地铁回了

趟娘家。她住在金阳南路98号院,以往回长风街看母亲是坐公交车。先乘坐72路到终点站,再换乘610路,路上需要一个半小时。

2月23日,她从地铁1号线的金阳路站上车,10余分钟到达大南门站。不用出站,换乘地铁2号线,很快到达长风街站。走出地铁站,就看到了母亲所住的小区。粗略一算,相比坐公交车,这趟回家省了近50分钟。

张睿玲留意到一个细节:从站台到车厢,地铁1号线的主色调为蓝色,2号线的主色调为红色。仅从颜色就能轻松区分两条线路。她不禁感慨:“速度快,细节设计很贴心!”

出行真方便

68岁的刘庭亮,住在西山区域,听说附近通了地铁,急切地要去体验。他有风湿性关节炎,走路不方便,玉园南社区网格员杨恩英特意陪着老两口,体验了一趟地铁之旅。

2月22日,他们步行至地铁1号线的河龙湾车站,站厅内人潮涌动,刘庭亮激动地说:“开通新线路,大家都关心。”老人经常去许坦东街看孙女,要换乘3趟公交车,耗时2个小时。他腿脚不好,有点受不了。儿子不止一次地说:“别跑了,我带孩子回去看您。”

“车站真漂亮,跟2号线比,各有特色。”刘庭亮不急着想坐车,先在车站内来回逛了一圈,啧啧称赞。他把手机交给网格员,“小杨,帮忙拍一张,我留个纪念。”

车厢内,老两口左看右看,觉得处处新鲜。刘庭亮注意到,车厢门口处的把杆,由传统的单杆变成了双杆,“这个设计贴心,像我这腿脚不好的,人多时也有个扶的地方。”

“您住哪里?这下可真方便了。”“可不是嘛,我以后出门的次数肯定多,远点的地方也能去。”刘庭亮与邻座乘客聊着新线路带来的好处,脸上洋溢着笑容。

上班有“专车”

市民张敏所住的小区,离地铁1号线的西铭路站很近,步行不到5分钟。2月23日,她专门搭乘地铁到了柳南站,出站走几步就是工作单位。

新线路开通前,她每天骑电动自行车出行,路上需要40多分钟。遇到雨雪天,得步行、坐公交,确实不太方便。“现在其他同事别提多羡慕我了,说我每天可以坐‘专车’上下班。”她看了看表,全程不到20分钟,以后能“卡着点”出门了。

当天,滨汾苑社区网格员宋永伟陪着八旬独居老人赵大爷,也来体验。老人的孙子在临汾上学。“孩子去学校,要到太原南站坐高铁,以后坐1号线能直达。”赵大爷说,坐一次,替孩子“探路”。

网格员陪着老人,从熙馨苑小区出发。步行800米,到达地铁1号线下元站。从A口进入,5分钟后坐上了车。半个多小时,到达太原南站。老人高兴地说,网格员拍张照,给孙子发了过去。

“五一广场站,附近有纯阳宫。双塔站,可以逛凌霄双塔。南十方街站,距离太原北齐壁画博物馆不远。柳南站更不用说,出站就能逛柳巷……”市民刘曦,对新线路赞不绝口,其把不少景点都串联起来了。她计划挑个时间,坐着地铁去旅游。

地铁站里,人们欣喜地体验着、赞美着。言语中,透露着对城市未来发展欣欣向荣的美好期盼。

记者 李涛 文/摄

地铁“志愿红” 温暖伴你行

随着太原地铁1号线正式开通运营,2月22日至23日,龙保社区和黄陵社区的网格员与志愿者们迅速行动起来,开展一系列形式多样的志愿服务活动。耐心协助乘客购票、用方言解答问题……这些看似平凡却充满温暖的小故事,让乘客的便捷出行体验更美好。

2月22日上午10时许,学府东街站内人头攒动,身穿红马甲的龙保社区志愿者们分散在站台前、电梯旁、进出口等关键位置,用细致入微的服务为乘客提供帮助,温暖了每一位过往的市民。

“您好,65周岁以上居民可免费乘地铁,请带好身份证换取福利票。”“您可以下载‘太原地铁听景’App,最低充值2元,还能享受9折优惠。”……一句句耐心的提示话语在站内回荡,志愿者们面带微笑,语气温和,让来往于此的乘客感到很亲切。

在一台自助售票机前,一位老人显得有些茫然。见状,志愿者立刻上前,一边安抚老人情绪,一边手把手教他如何操作。“别着急,我来帮您,您只需要点这里选择站点,然后确认支付就可以了。”老人在志愿者的帮助下顺利完成购票,连声道谢:“真是太感谢你们了,要不是你们帮忙,我还真不知道该怎么办。”

2月23日上午,黄陵站内,人来人往。一位满头银发、步履蹒跚的老人出现在进站口,和身旁的老伴儿显得有些局促不安。原来,家住黄陵村的80多岁的张大爷,听说家门口通了地铁,便想来体验一回。可到了地铁站后,老两口却犯了难。张大爷想知道最早一趟车几点到站,但由于不会说普通话,和地铁站工作人员交流起来十分费劲。

这一幕正好被黄陵社区网格员景慧仙看在眼里。她快步走上前,轻声问道:“大爷,您有什么问题需要帮



志愿者教乘客自助购票

忙吗?”听到熟悉的乡音,张大爷的眼睛一下子亮了起来,连忙点头。得知老人想去尖草坪后,景慧仙用方言耐心地解释说:“大爷,您想去尖草坪的话,最早一班是早上6点04分到咱这个站点。”她边说边拿出手机,帮张大爷查询具体时刻表。听着这亲切的话语,张大爷紧皱的眉头瞬间舒展

开来,连忙用方言感谢说:“哎呀,谢谢你啊,有你们帮忙真是太好了!”

类似这样的故事,在太原地铁1号线处处可见,这些暖心的瞬间,不仅体现了网格员和志愿者的用心与担当,也诠释了志愿服务的深刻内涵,让乘客们切身感受到城市的温度。

记者 周利芳 文/摄