

地铁1号线开通 市民争相体验

地铁1号线开通，2月22日、23日，许多市民趁着休息，专门体验“尝鲜”。车站内、车厢里，人流熙熙攘攘。人们乘坐后，兴奋地聊起感受。真漂亮、速度快、很便捷，是记者采访中听到最多的评价。



68岁的刘庭亮与老伴体验地铁

晒美图“炫耀”

“她肯定不晓得这个事，我赶紧打个电话，她肯定很开心。”市民周璇走出地铁车站，迫不及待地想和女儿分享喜悦。

女儿在北京上大学，每次回来，要从太原南站打车回家，曾不止一次地说：“地铁1号线将来开通后，我下了高铁坐地铁，回家更方便。”她刚返校不久，地铁一号线就开通了。

“必须发一条朋友圈‘炫耀’一下。”市民吴程钢从太原理工大学站坐到了学府东街站，在网上分享了几张好看的图片。当即，有远方的好友留言：“真羡慕，恭喜太原喜提第二条地铁线路。”

市民张睿玲专门坐地铁回了

趟娘家。她住在金阳南路98号院，以往回长风街看母亲是坐公交车。先乘坐72路到终点站，再换乘610路，路上需要一个半小时。

2月23日，她从地铁1号线的金阳路站上车，10余分钟到达大南门站。不用出站，换乘地铁2号线，很快到达长风街站。走出地铁站，就看到了母亲所住的小区。粗略一算，相比坐公交车，这趟回娘家省时近50分钟。

张睿玲留意到一个细节：从站台到车厢，地铁1号线的主色调为蓝色，2号线的主色调为红色。仅从颜色就能轻松区分两条线路。她不禁感慨：“速度快，细节设计很贴心！”

市民张睿玲专门坐地铁回了

出行真方便

68岁的刘庭亮，住在西山区域，听说附近通了地铁，急切地要去体验。他有风湿性关节炎，走路不方便，玉园南社区网格员杨恩英特意陪着老两口，体验了一趟地铁之旅。

2月22日，他们步行至地铁1号线的河龙湾车站，站厅内人潮涌动，刘庭亮激动地说：“开通新线路，大家都关心。”老人经常去许坦东街看孙女，要换乘3趟公交车，耗时2个小时。他腿脚不好，有点受不了。儿子不止一次地说：“别跑了，我带孩子回去看您。”

“车站真漂亮，跟2号线比，各有特色。”刘庭亮不急着坐车，先在车站内来回逛了一圈，啧啧称赞。他把手机交给网格员，“小杨，帮忙拍一张，我留个纪念。”

车厢内，老两口左看右看，觉得处处新鲜。刘庭亮注意到，车厢门口处的把杆，由传统的单杆变成了双杆，“这个设计贴心，像我这腿脚不好的，人多时也有个扶的地方。”

“您住哪里？这下可真方便了。”“可不是嘛，我以后出门的次数肯定多，远点的地方也能去。”刘庭亮与邻座乘客聊着新线路带来的好处，脸上洋溢着笑容。

上班有“专车”

市民张敏所住的小区，离地铁1号线的西铭路站很近，步行不到5分钟。2月23日，她专门搭乘地铁到了柳南站，出站走几步就是工作单位。

新线路开通前，她每天骑电动自行车出行，路上需要40多分钟。遇到雨雪天，得步行、坐公交，确实不太方便。“现在其他同事别提多羡慕我了，说我每天可以坐‘专车’上下班。”她看了看表，全程不到20分钟，以后能“卡着点”出门了。

当天，滨汾苑社区网格员宋永伟陪着八旬独居老人赵大爷，也来体验。老人的孙子在临汾上学。“孩子去学校，要到太原南站坐高铁，以后坐1号线能直达。”赵大爷说，坐一次，替孩子“探路”。

网格员陪着老人，从熙馨苑小区出发。步行800米，到达地铁1号线下元站。从A口进入，5分钟后坐上了车。半个多小时，到达太原南站。老人高兴地让网格员拍张照，给孙子发了过去。

“五一广场站，附近有纯阳宫。双塔站，可以逛凌霄双塔。南十方街站，距离太原北齐壁画博物馆不远。柳南站更不用说，出站就能逛柳巷……”市民刘曦，对新线路赞不绝口，其把不少景点都串联起来了。她计划挑个时间，坐着地铁去旅游。

地铁站里，人们欣喜地体验着、赞美着。言语中，透露着对城市未来发展欣欣向荣的美好期盼。

记者 李涛 文/摄

地铁“志愿红” 温暖伴你行

随着太原地铁1号线正式开通运营，2月22日至23日，龙保社区和黄陵社区的网格员与志愿者们迅速行动起来，开展一系列形式多样的志愿服务活动。耐心协助乘客购票、用方言解答问题……这些看似平凡却充满温暖的小故事，让乘客的便捷出行体验更美好。

2月22日上午10时许，学府东街站内人头攒动，身穿红马甲的龙保社区志愿者们分散在站台前、电梯旁、进出口等关键位置，用细致入微的服务为乘客提供帮助，温暖了每一位过往的市民。

“您好，65周岁以上居民可免费乘地铁，请带好身份证换取福利票。”“您可以下载‘太原地铁听景’App，最低充值2元，还能享受9折优惠。”……一句句耐心的提示话语在站内回荡，志愿者们面带微笑，语气温和，让来往于此的乘客感到很亲切。

在一台自助售票机前，一位老人显得有些茫然。见状，志愿者立刻上前，一边安抚老人情绪，一边手把手教他如何操作。“别着急，我来帮您，您只需要点这里选择站点，然后确认支付就可以了。”老人在志愿者的帮助下顺利完成购票，连声道谢：“真是太感谢你们了，要不是你们帮忙，我还真不知道该怎么办。”

2月23日上午，黄陵站内，人来人往。一位满头银发、步履蹒跚的老人出现在进站口，和身旁的老伴儿显得有些局促不安。原来，家住黄陵村的80多岁的张大爷，听说家门口通了地铁，便想来体验一回。可到了地铁站后，老两口却犯了难。张大爷想知道最早一趟车几点到站，但由于不会说普通话，和地铁站工作人员交流起来十分费劲。

这一幕正好被黄陵社区网格员景慧仙看在眼里。她快步走上前，轻声问道：“大爷，您有什么问题需要帮



志愿者教乘客自助购票

忙吗？”听到熟悉的乡音，张大爷的眼睛一下子亮了起来，连忙点头。得知老人想去尖草坪后，景慧仙用方言耐心地解释说：“大爷，您想去尖草坪的话，最早一班车是早上6点04分到咱这个站点。”她边说边拿出手机，帮张大爷查询具体时刻表。听着这亲切的话语，张大爷紧皱的眉头瞬间舒展

开来，连忙用方言感谢说：“哎呀，谢谢你啊，有你们帮忙真是太好了！”

类似这样的故事，在太原地铁1号线处处可见，这些暖心的瞬间，不仅体现了网格员和志愿者的用心与担当，也诠释了志愿服务的深刻内涵，让乘客们切身感受到城市的温度。

记者 周利芳 文/摄