

社区红马甲 网格多面手

在云水明珠社区,有这样一群网格员,他们身着红色马甲,奔走在辖区网格内,倾听居民们的心声,解决他们的难题,用日复一日的坚守,诠释着责任与担当。连日来,记者走近这群默默奉献的“社区守护者”,记录他们的贴心服务。

■当好“调解员”

“每天11时到14时,17时到22时,楼下店铺的机器一直嗡嗡作响,吵得人没法休息!”2月17日,居民郭大爷向网格员张颖求助,反映楼下饭店噪音扰民问题。张颖立即前往查看,发

现该饭店的厨房油烟净化设备安装在楼板顶端,未进行降噪处理,而郭大爷家位于该店铺正上方,噪声尤为明显。

为化解矛盾纠纷,张颖带着店主到郭大爷家感受噪声,向店主讲述噪音的影响和危害。店主认识到自己的问题,向郭大爷表达歉意,并安排厂商对油烟净化设备进行降噪处理。网格员及时调解,将矛盾化解在网格中。

■当好“安全员”

共享单车数量逐年增加,给居民们带来便利的同时,也存在着安全隐患。2月20日,网格员郝芬娟在巡查

时发现,居民楼地下停车场内共享单车乱停乱放,堆积如山,占用堵塞消防通道,存在安全隐患。

发现问题后,郝芬娟向物业说明情况,将共享单车搬离,并重新规整摆放至指定区域,原本被共享单车堆满的停车场逐渐恢复了往日的整洁有序。网格员及时处置,为居民创造了一个整洁、有序、安全的环境。

■当好“服务员”

2月21日,网格员武碧琼日常巡查时,发现一商铺门口正不断有水流出,她立刻意识到可能是店铺发生漏水。

武碧琼立即联系该门店负责人,店主闻讯匆匆赶来,排查后发现积水是因二楼卫生间水管爆裂所致。武碧琼第一时间关闭了阀门,阻止了水患蔓延。随后,她帮助店主清理积水及被浸泡的杂物。

经过两个小时的努力,看着清理完毕的店面,店主连声致谢:“多亏有小武及时发现和协助处理,才避免了更大损失,太感谢了!”

在云水明珠社区,网格员们以责任与担当诠释着“多面手”的内涵,用点滴行动温暖每一位居民和商户的心,为社区幸福持续“加码”。

记者 周利芳



无证摆摊卖早点 网格员依法劝导

本报讯(记者 韩睿 文/摄)没有申办经营证,居民在小区门口摆摊卖起早点,还从家里阳台扯出外接电线数十米,安全隐患不小。网格员发现后及时制止并汇报社区街道,居民将相关炊具灶具搬回家,承诺下不为例。

2月24日早晨,机床东社区网格员王静在巡查中发现,位于敦化巷3号敦化北小区南门处,一住户竟然从家中扯出数十米电线,炸油条煮馄饨,在小区门口摆起摊点卖早点。王静当即予以制止,告知住户私拉电线存在极大安全隐患,可能引发触电事故、火灾等,威胁自身和他人生命财

产安全。同时,经营早点摊需要办理各种证件手续,无证经营是不允许的,同时也会给邻居带来不便和困扰,影响邻里关系,不利于社区和谐,应当立即停止这种行为。

随后,网格员将此事告知社区和街道。不多时,工作人员赶到现场,给住户出具了整改通知书,并提出建议,如果居民有创业需要,社区和街道可以为对方提供合法摆摊的地点,引导其申请正规摊位等。居民表示愿意配合,不多时,住户将摊位撤走,承诺下不为例,并表示会把早点摊挪进附近的市场内。

维修更换摄像头 提升居民安全感

本报讯(记者 郭晓华)小区摄像头是保障居民安全的重要设施,能有效预防盗窃、破坏等犯罪行为的发生。2月24日,新城北街社区网格员在日常巡查中发现,新城北街1号楼监控室内,部分视频影像无法正常显示,立即将情况上报社区,并积极与物业公司沟通,推动问题解决。

据了解,新城北街1号楼小区建成已近20年,监控摄像头因年久失修,存在老化、损坏等问题。为确保

居民安全,网格员赵娜发现情况后,上报社区的同时,积极协调物业公司,对小区监控系统进行全面排查,并对损坏的摄像头和线路进行维修和更换,使其恢复正常功能。

此次集中维修及时消除了安全隐患,进一步提升了辖区居民的安全感。新城北街社区相关负责人表示,社区将聚焦居民关心的实际问题,全力保障居民生命财产安全,营造更加安全、和谐的居住环境。

网购水果变质 帮忙维权

本报讯(记者 李涛)居民在某直播间买了水果,收到后发现已变质,不知该如何处理。2月23日,太白街社区网格员帮其与平台客服沟通,并提交了照片等资料,成功退款。

69岁的王大妈住在西矿中巷292号院,在直播间看到水果促销,当即买了两盒猕猴桃,可收到后却发现一

大半已变质。老人联系卖家,对方推诿,让与平台沟通处理。老人不熟悉操作流程,向网格员高文艳求助。

网格员与平台客服联系,并上传了订单截图以及收货后的图片。经过平台审核,同意了退款申请。收到退款后,老人十分高兴。网格员提醒,网购时一定要注意甄别和筛选。

居民暖气故障 排查抢修

本报讯(记者 郭晓华)闻听居民家暖气不热,2月23日,南内环街一社区网格员迅速行动,积极联系供热公司和财大北校后勤部门,及时解决供暖问题,让居民家中暖意融融。

当天,网格员梁彩英来到财大北校宿舍,详细询问居民赵阿姨家的供暖情况,并与供热公司及财大北校后

勤部门取得联系,反馈暖气故障问题。维修人员仔细排查,发现是暖气管道因杂质堵塞导致供暖不畅。

问题解决后,赵阿姨家的室内温度逐渐回升。“小梁办事认真负责,听说我家暖气不热,立刻就来帮忙解决,现在家里暖和了!”赵阿姨向社区工作人员连连称赞。

彩灯日夜闪烁 入户查看

本报讯(记者 李涛)独居老人家里,彩灯日夜闪烁。这个不寻常的情况,引起网格员的担心。2月17日,十二院城社区网格员张敬利入户见到老人,发现是一场虚惊。子女过年回来装了彩灯,老人视力不好,半个多月,竟没注意白天也亮着。

当天上午,网格员张敬利在小区检查窗外置物情况,发现76岁的刘大娘家中,一盏彩灯不停旋转。她担

心老人出了啥状况,立即入户查看,发现老人一切安好。

听网格员说了情况,老人赶紧来到阳台,发现不仅旋转的彩灯开着,两串红灯笼也亮着,老人马上关掉。“孩子们为了营造气氛,过年装了灯。他们去了外地,忘关了,我也没操这个心。”老人说,自己视力差,这么多天没发现灯还亮着。多亏网格员提醒,否则还会浪费不少电。

游客丢失手机 连夜送还

本报讯(记者 李涛)山东游客张旭在小井峪文化产业园景区游玩时,不慎遗失手机和身份证,直到晚上回到酒店才发现。小井峪社区网格员魏利捡到手机后,等了2个小时才接到失主来电,担心游客路不熟,她打车将手机送至酒店。

游客张旭在小井峪文化产业园景区游玩时,装在裤兜的手机滑落。网格员魏利负责现场引导,捡到手机后,发现手机壳里还夹着一张身份证,显示失主是山东青岛人。晚上9时许,手机响起,正是失主张女士打

来的。对方和家人回到酒店,这才发现手机不见了,她拿丈夫的手机拨通,这才知道经过。

张女士想过来取,但魏利考虑到对方不熟悉道路,便让其在酒店门口等。20分钟后,魏利打车赶到,将手机和身份证送还。“太感谢了,太原不仅景美,人更美!”张女士向网格员连声致谢。

网格员事

