

# 社区红马甲

# 网格多面手

在云水明珠社区，有这样一群网格员，他们身着红色马甲，奔走在辖区网格内，倾听居民们的心声，解决他们的难题，用日复一日的坚守，诠释着责任与担当。连日来，记者走近这群默默奉献的“社区守护者”，记录他们的贴心服务。

## ■当好“调解员”

“每天11时到14时，17时到22时，楼下店铺的机器一直嗡嗡作响，吵得人没法休息！”2月17日，居民郭大爷向网格员张颖求助，反映楼下饭店噪音扰民问题。张颖立即前往查看，发

现该饭店的厨房油烟净化设备安装在楼板顶端，未进行降噪处理，而郭大爷家位于该店铺正上方，噪声尤为明显。

为化解矛盾纠纷，张颖带着店主到郭大爷家感受噪声，向店主讲述噪音的影响和危害。店主认识到自己的问题，向郭大爷表达歉意，并安排厂商对油烟净化设备进行降噪处理。网格员及时调解，将矛盾化解在网格中。

## ■当好“安全员”

共享单车数量逐年增加，给居民们带来便利的同时，也存在着安全隐患。2月20日，网格员郝芬娟在巡查



## 无证摆摊卖早点 网格员依法劝导

本报讯(记者 韩睿 文/摄)没有申办经营证，居民在小区门口摆摊卖起早点，还从家里阳台扯出外接电线数十米，安全隐患不小。网格员发现后及时制止并汇报社区街道，居民将相关炊具灶具搬回家，承诺下不为例。

2月24日早晨，机床东社区网格员王静在巡查中发现，位于敦化巷3号敦化北小区南门处，一住户竟然从家中扯出数十米电线，炸油条煮馄饨，在小区门口摆起摊点卖早点。王静当即予以制止，告知住户私拉电线存在极大安全隐患，可能引发触电事故、火灾等，威胁自身和他人生命财

产安全。同时，经营早点摊需要办理各种证件手续，无证经营是不允许的，同时也会给邻居带来不便和困扰，影响邻里关系，不利于社区和谐，应当立即停止这种行为。

随后，网格员将此事告知社区和街道。不多时，工作人员赶到现场，给住户出具了整改通知书，并提出建议，如果居民有创业需要，社区和街道可以为对方提供合法摆摊的地点，引导其申请正规摊位等。居民表示愿意配合，不多时，住户将摊位撤走，承诺下不为例，并表示会把早点摊挪进附近的市场内。

## 维修更换摄像头 提升居民安全感

本报讯(记者 郭晓华)小区摄像头是保障居民安全的重要设施，能有效预防盗窃、破坏等犯罪行为的发生。2月24日，新城北街社区网格员在日常巡查中发现，新城北街1号楼监控室内，部分视频影像无法正常显示，立即将情况上报社区，并积极与物业公司沟通，推动问题解决。

据了解，新城北街1号楼小区建成已近20年，监控摄像头因年久失修，存在老化、损坏等问题。为确保

居民安全，网格员赵娜发现情况后，上报社区的同时，积极协调物业公司，对小区监控系统进行全面排查，并对损坏的摄像头和线路进行维修和更换，使其恢复正常功能。

此次集中维修及时消除了安全隐患，进一步提升了辖区居民的安全感。新城北街社区相关负责人表示，社区将聚焦居民关心的实际问题，全力保障居民生命财产安全，营造更加安全、和谐的居住环境。

时发现，居民楼地下停车场内共享单车乱停乱放，堆积如山，占用堵塞消防通道，存在安全隐患。

发现问题后，郝芬娟向物业说明情况，将共享单车搬离，并重新规整摆放至指定区域，原本被共享单车堆满的停车场逐渐恢复了往日的整洁有序。网格员及时处置，为居民创造了一个整洁、有序、安全的环境。

## ■当好“服务员”

2月21日，网格员武碧琼日常巡查时，发现一商铺门口正不断有水流，她立刻意识到可能是店铺发生漏水。

武碧琼立即联系该门店负责人，店主闻讯匆匆赶来，排查后发现积水是因二楼卫生间水管爆裂所致。武碧琼第一时间关闭了阀门，阻止了水患漫延。随后，她帮助店主清理积水及被浸泡的杂物。

经过两个小时的努力，看着清理完毕的店面，店主连声道谢：“多亏有小武及时发现和协助处理，才避免了更大损失，太感谢了！”

在云水明珠社区，网格员们以责任与担当诠释着“多面手”的内涵，用点滴行动温暖每一位居民和商户的心，为社区幸福持续“加码”。

记者 周利芳

## 网购水果变质 帮忙维权

本报讯(记者 李涛)居民在某直播间买了水果，收到后发现已变质，不知该如何处理。2月23日，太白街社区网格员帮其与平台客服沟通，并提交了照片等资料，成功退款。

69岁的王大娘住在西矿中巷292号院，在直播间看到水果促销，当即买了两盒猕猴桃，可收到后却发现一

大半已变质。老人联系卖家，对方推诿，让与平台沟通处理。老人不熟悉操作流程，向网格员高文艳求助。

网格员与平台客服联系，并上传了订单截图以及收货后的图片。经过平台审核，同意了退款申请。收到退款后，老人十分高兴。网格员提醒，网购时一定要注意甄别和筛选。

## 居民暖气故障 排查抢修

本报讯(记者 郭晓华)闻听居民家暖气不热，2月23日，南内环街一社区网格员迅速行动，积极联系供热公司和财大北校后勤部门，及时解决供暖问题，让居民家中暖意融融。

当天，网格员梁彩英来到财大北校宿舍，详细询问居民赵阿姨家的供暖情况，并与供热公司及财大北校后

勤部门取得联系，反馈暖气故障问题。维修人员仔细排查，发现是暖气管道因杂质堵塞导致供暖不畅。

问题解决后，赵阿姨家的室内温度逐渐回升。“小梁办事认真负责，听说我家暖气不热，立刻就来帮忙解决，现在家里暖和了！”赵阿姨向社区工作人员连连称赞。

## 彩灯日夜闪烁 入户查看

本报讯(记者 李涛)独居老人家里，彩灯日夜闪烁。这个不寻常的情况，引起网格员的担心。2月17日，十二院城社区网格员张敬利入户见到老人，发现是一场虚惊。子女过年回来装了彩灯，老人视力不好，半个多月，竟没注意白天也亮着。

当天上午，网格员张敬利在小区检查窗外置物情况，发现76岁的刘大娘家中，一盏彩灯不停旋转。她担

心老人出了啥状况，立即入户查看，发现老人一切安好。

听网格员说了情况，老人赶紧来到阳台，发现不仅旋转的彩灯开着，两串红灯笼也亮着，老人马上关掉。“孩子们为了营造气氛，过年装了灯。他们去了外地，忘关了，我也没操这个心。”老人说，自己视力差，这么多天没发现灯还亮着。多亏网格员提醒，否则还会浪费不少电。

## 游客丢失手机 连夜送还

本报讯(记者 李涛)山东游客张旭在小井峪文化产业园景区游玩时，不慎遗失手机和身份证，直到晚上回到酒店才发现。小井峪社区网格员魏利捡到手机后，等了2个小时才接到失主来电，担心游客路不熟，她打车将手机送至酒店。

游客张旭在小井峪文化产业园景区游玩时，装在裤兜的手机滑落。网格员魏利负责现场引导，捡到手机后，发现手机壳里还夹着一张身份证，显示失主是山东青岛人。晚上9时许，手机响起，正是失主张女士打

来的。对方和家人回到酒店，这才发现手机不见了，她拿丈夫的手机拨通，这才知道经过。

张女士想过来取，但魏利考虑到对方不熟悉道路，便让其在酒店门口等。20分钟后，魏利打车赶到，将手机和身份证送还。“太感谢了，太原不仅景美，人更美！”张女士向网格员连声道谢。

网格网事