

我市首辆公交IC卡便民服务直通车开进社区

市民享受“零距离”服务

本报讯(记者 齐向真 文/摄)2月25日,一辆绿色印有“太原公交IC卡便民服务直通车”字样的公交车缓缓驶入恒大山水城社区广场,我市首辆公交IC卡便民服务直通车正式投入运营,为大型小区居民带来“家门口”的智慧出行服务。

上午9时许,百余位银发老人已在车前排起队伍。年过七旬的张大爷手持资料袋,在工作人员引导下,仅用2分钟就完成了幸福卡的办理。“小区附近没有IC卡办理网点,以前要转两趟车,花近两个小时才能去服务点,现在下楼就能办,实在是太方便了。”张大爷展示着刚到手的新卡,脸上露出了满意的笑容。车厢内,太原公交公司IC卡中心的工作人员正协助居民办理业务,同时给乘客发放宣传资料。

据太原公交公司IC卡中心负责人介绍,这辆定制化服务车搭载了全业务处理系统,提供IC卡所有业务一

站式服务,包括新售卡、充值、公交自行车开启关闭、学生卡新办及年检、免费卡的新办及年检,以及卡片的售后服务,如IC卡的查询、补登、挂失、补卡、退卡、解挂等业务。并特别针对老年群体需求,幸福卡办理流程简化为“一次办结”。记者注意到,服务台旁设置的便民箱内,老花镜、创可贴、口罩等物品一应俱全。

“您看这张2008年的生肖卡,记录着我市公交智能化进程。”在车厢后部的文化展示区,讲解员黄冉冉正向居民介绍着陈列的历年来发售的卡片和宣传资料。透过特制展柜,市民不仅能观赏历年发行的特色公交卡,还能了解当下的实时线路、优惠政策。刚办理完充值的李大爷驻足良久:“这些老卡片让我想起年轻时挤公交的日子,现在的公交服务真是越来越贴心了。”

据统计,首日服务共接待居民1000余人次。家住15号楼的李大爷



恒大山水城居民正在排队办理业务,享受IC卡便民服务直通车带来的便利。

特意送来手写感谢信:“这趟车开进的不只是社区,更是开进了我们老年人的心坎里。”据悉,该直通车将采取“预约+巡游”模式,未来每月定期停靠大型社区、老年活动中心等区域,市民可拨打IC卡的服务热线0351—7232632预约和了解直通车行程。

IC卡中心负责人表示,IC卡便民服务直通车将打造成流动的服务窗口,让更多市民享受到“零距离”的智慧出行服务,体现对老年人的人文关怀,致力于提供更周到、更高效的公交服务。

坐地铁成不少人出行首选

本报讯(记者 李涛)地铁1号线开通后,不少沿线的居民改乘地铁上班或上学,最近办卡的人挺多。2月25日,太白街社区网格员受居民委托,跑腿帮忙代办,让其顺利拿到地铁卡。

家住西铭路426小区的徐子轩,每天骑电动自行车去桃园路的单位上班,路上挺耗时。地铁1号线在家门口、单位附近都有站点,他计划改坐地铁上下班。可是,他前不久崴了脚,正在家休养,便求

助网格员柴俊,希望能帮忙办一张地铁卡。持卡坐地铁,更方便,还能享受九折优惠。

网格员当即答应,入户拿了居民的身份证件,一早来到西铭路站。站内办卡处,排着长队,工作人员表示,这几天办卡的人很多,一天能办数千张,有上班族,也有学生。上午,网格员将卡送到家里,徐子轩连声道谢。

最近在业主群里,“如何办地铁卡”成了不少居民热议的话题。当

天,网格员特意咨询了地铁站的工作人员,并在群里告知居民。办卡须持本人身份证件到车站客服中心办理,首次充值40元;学生卡须持本人身份证件或户口簿、学生证(原件、复印件)或学校介绍信原件(贴一寸红底彩色照片并加盖学校教务处章),首次充值同样为40元。

另外,公交老年卡、公交助残卡、公交军残卡开通了互通功能,持这些卡片的乘客可直接刷卡进站。

省中医院专病门诊方便患者

本报讯(记者 魏薇 通讯员 缪佳鑫)肿瘤微创诊疗、间质性肺疾病、过敏性紫癜……为满足广大患者对专业、精准医疗服务的需求,省中医院推出118个专病门诊,方便患者对症就医。

中医提倡因病施治,但一些病症可能涉及多个科室,患者容易出

现挂错号、辗转于不同科室的情况。为此,省中医院以疾病和症状来命名门诊。患者能够依据自身的病症特点,对症挂号、按病求医。目前,该院118个专病门诊涵盖多个领域,涉及高血压、糖尿病、痛风、中风、慢阻肺、颈椎病、腰椎间盘突出、不孕症等常见及多发疾病。省中医

院专病门诊的设立,优化了医疗资源配置,促进了多学科协作,确保患者获得高效治疗方案。

为方便患者找到匹配的专病门诊,该院还优化了预约挂号流程,患者通过手机登录“健康山西”挂号平台,能直接查看到专病门诊信息,并根据自身病情挂号。

居民在外工作多年 同学帮忙照顾母亲

本报讯(记者 李涛)门对门的两位邻居,曾是小学同学。长大后,一人去了深圳工作,回来的机会不多,挺挂念身体不好的母亲。另一人便经常登门看望,帮老人解决各种生活难题。2月23日,记者在社区采访时,听到不少人夸赞:“两家人,关系真好。”

34岁的张哲瀚和李梓豪同龄,住在太西小区,小时候是河北街小学的同班同学。2015年,张哲瀚去了深圳工作,很少回来。最让他放心不下的是69岁的母亲,

平时独自在家,并且身体不太好。

为了让老同学安心工作,李梓豪隔三岔五登门,看老人有没有需要帮忙的事情。老人有糖尿病,最近引发了关节炎、面部浮肿等并发症,每周要去医院针灸治疗。李梓豪不论多忙,都会腾出时间,开车接送。

平时,老人遇到灯泡坏了、电视机出故障、网购不会退货等情况,只要敲个门,李梓豪都会第一时间帮忙解决。前不久,老人上网遇到一名“老中医”,在对方的忽悠下,下载了App,高价网购了不

少保健品。聊天中,李梓豪听到这个情况,立刻察觉不对劲,赶紧联系太白街社区网格员秦雅楠。

网格员入户,查看聊天记录,又看了收到的保健品,上面都没有标注厂家、生产日期等信息,属于典型的“三无产品”。可见,老人遇到了网络骗局。在网格员和李梓豪的开导下,老人恍然大悟,赶忙扔掉了保健品。

有了同学的照顾,张哲瀚心里踏实了,不止一次地在电话里说:“好兄弟,谢谢你。”

守护校园食品安全

本报讯(记者 张勇)开学前夕,小店区市场监督管理局坞城所工作人员应邀参加山西财经大学食品安全调度会,校园食品供应商、食堂承包商以及学校饮食管理中心工作人员参加会议。

会前,坞城所工作人员对各供应商提供的样品及其产品资质进行了查验,重点检查产品检验报告、产品标识标签等。会上,坞城所工作人员通报了查验结果,并组织了现场培训,强调供应商要做好“五过关”:一是产品感官性状合格;二是产品标签标识符合法律法规要求;三是产品资质真实、清晰、有效;四是严把产品品质;五是产品贮存和运输符合法律法规要求。本次培训还针对学校饮食管理中心及各食堂承包商,强调了近期的检查重点,要求严格履行好主体责任和管理责任,守牢校园食品安全底线。

为增强培训效果,会后组织大家进行交流,学习先进经验,巩固培训效果,增强了与会人员的食品安全意识和法律意识,守护开学第一餐。

排查市政道路病害

本报讯(记者 任晓明 通讯员 晓兵)连日来,在马道坡街、太古路等道路上,可以看到身穿绿色马甲的市政人员,对着道路病害不断拍照。通过持续不断的排查,市城管市政部门排查出市政设施问题744处。

这次排查,市市政建管中心市政设施管理所会同该中心6个道排保障所,对各自管理区域内市政道路上存在的路面破损、下沉、井周坑槽等病害进行逐一排查、拍照、登记,为即将开展的春季专项养护行动提供依据。

此外,管理部门还积极与未接管道路产权单位对接,对各建设单位自行排查发现的各类设施问题进行现场核实,并督促建设单位及时处置,消除行人车辆通行隐患,保障市政设施安全稳定运行。