



将便民服务延伸到“最后一米”

□袁剑锋

2月25日,一辆绿色印有“太原公交IC卡便民服务直通车”字样的公交车缓缓驶入恒山水城社区广场,我市首辆公交IC卡便民服务直通车正式投入运营。(《太原晚报》2月26日)

随着城市化进程的加快,大型社区如雨后春笋般涌现,居民对公共服务的需求也日益多样化、便捷化。然而,传统的公共服务模式往往存在覆盖面不足、服务效率不高等问题,难以满足现代社区居民的需求。太原公交公司此次推出的公交IC卡便民服务直通车,正是针对这一问题作出的积极回应。

现代城市的治理密码,往往在

街头巷尾的细节之中。对于不熟悉网络、存在数字技能障碍的老年人而言,网上办理业务如同面对天书;对于居住在偏远社区的居民来说,去固定网点则意味着长途跋涉之累。

这辆太原公交IC卡便民服务直通车,恰似精准对接需求的“毛细血管”,将公共服务的触角延伸至社区“最后一米”,为居民提供了更加高效、便捷的服务体验。这一举措提升了公交服务的整体水平,也为其他公共服务领域提供了可借鉴的经验 and 模式。

创新实践的背后,折射出了城市治理理念的变化。从“管理本位”

到“服务本位”的转变,要打破固定的思维模式。公交车化身流动的公共服务窗口,社区广场成为服务群众的前沿阵地,这种转变是以居民需求为导向,让居民在享受高效便捷服务的同时,也感受到了城市发展的温度和速度,增强了居民对城市的归属感和认同感,并推动城市公共服务体系不断完善和优化。

正如这辆不断前行的太原公交IC卡便民服务直通车,城市治理也需要永葆“流动”的姿态,在动态调整中寻找最优解。期待便民服务直通车能衍生出更多形态,让那份以人为本的情怀,持续流淌在城市的血脉之中。

活外音
孙达佳

新闻:2月19日晚,一名女子在福州市闽江解放大桥段轻生,就在她即将被激流冲走的危急时刻,正在桥边观光的太原小伙孙宇奋不顾身,下水相救,挽救了该女子的生命。女子的家人得知情况后,对已经远在千里之外的孙宇非常感激,特通过福州警方转送一面锦旗。(《太原晚报》2月26日)

旁白:凡人微光铸就人间大爱。

新闻:商场超市内,保健品、富含微量元素的食品持续热销;户外空间里,骑行、越野、冰雪运动等吸引众多年轻人投身其中,砸下“真金白银”……如今,青年群体日益成为健康消费的生力军,打开了个性化、品质化的商业新空间,带来新的消费增长点。(《人民日报》2月26日)

旁白:青春引领健康潮。

新闻:快递进村,是打通工业品下行“最后一公里”和农产品出村“最初一公里”的重要一环,关系着亿万农民的获得感、幸福感。近日发布的2025年中央一号文件强调“深化快递进村,加强村级寄递物流综合服务站建设”。(《新华每日电讯》2月26日)

旁白:打开乡村发展新“寄”遇。

投稿邮箱:tywbplb@163.com



抓紧农时不放松

□薄 鸿

正值春耕备耕的关键期。太原市供销社全力保障农资供给安全。(《太原日报》2月25日)

一年之计在于春,农资保障正当时。春耕备耕作为全年粮食生产的关键起点,承载着丰收的希望。农资是春耕战役的“粮草弹药”,保障农资供应刻不容缓。

市供销社在春耕春播前有计划地进行农资冬季储备,并在市、县、乡三级成立应急保障机构,同时,深入实施“绿色农资”升级行动,开展技术下乡活动,组织技术人员下乡入村,深入田间地头,为农民传授农资、农技知识,教他们鉴别真假农资

产品,开展测土配方、土壤分析、科学配肥施肥等服务。一系列措施打通了农资供应“最后一公里”,让忙于春耕春播的农民们吃下了一颗“定心丸”。

在粮食生产流程中,化肥、农药等农资供应是极其重要的一环。从选种育种到田间管理,每一个环节都离不开农资的支撑。优质的种子是丰收的源头,合适的化肥为作物生长提供养分,高效的农药则能抵御病虫害的侵袭。只有确保农资的稳定供应,才能确保全年粮食和重要农产品稳产保供。

保障农资供给,相关部门应加

大对农资市场的监管力度,严厉打击制售假劣农资、囤积居奇、哄抬价格等违法行为,净化农资市场环境。科研机构要加大种业研发投入,培育更多适合本地种植条件的优良品种,为春耕提供丰富优质的种子。农资企业要加大采购调运力度,加强产销对接,保障农资货源充足,提升农资供应服务水平,推动农资产品向绿色、高效、环保方向发展。

紧抓农时不放松,确保农资供应充足、质量可靠、价格平稳,才能让农民迈好春耕第一步,为全年粮食丰收打下坚实基础。



春日运动正当时

□朱红亮

春回大地,热爱运动的市民们纷纷走出家门投入到健身活动中。(“并州新闻”客户端2月26日)

春日里微风轻拂,万物复苏,运动是一场与自然、与生活的热情相拥。

春日运动是唤醒身体机能的良方。春天进行适度运动,比如慢跑,能让身体充分吸收春日清新空气中的负氧离子,改善机体代谢,促进骨骼发育。对于中老年人来说,春日里打打太极拳,有助于增强身体的柔韧性和平衡能力。

春日运动也是一场心灵的治愈之旅。在大自然中运动,满眼皆是春天的美景,让我们忘却生活中的烦恼

与压力。与家人一起登山,在攀登的过程中相互鼓励,分享沿途的美景,能让亲情更加深厚。和朋友一起骑行,穿梭在乡间小道,友情在欢声笑语中升温。

春日运动展现城市活力。运动不仅让个人变得更加健康和自信,也在无形中营造了一种和谐、包容的社会氛围。一场社区运动会,能让邻里之间更加熟悉,增强社区的凝聚力。

应进一步加大对公共体育设施的投入,企业和社会组织应积极参与,提供优质运动产品和服务,个人要根据自身情况选择适合的运动项目,养成良好的运动习惯。

春日正好,莫负时光。

睦邻“打招呼”体现公民素养

□马腾飞

装修,动工前与左邻右舍说一声;结婚,群里告知并送上喜糖;搬家,与楼下高龄老人作个解释。这些场景,是记者连日来在社区采访时遇到的。提前“打招呼”的做法,如同春风扑面,化解了可能出现的纠纷,让邻里关系更加和谐。(《太原晚报》2月26日)

家中有事影响邻居,提前和邻居打招呼取得谅解,看似平常的互动,实则意义非凡,只要人人都做“讲究人”,邻里关系将大为不同。

提前打招呼,是对邻里关系的重视和对公共道德的尊重。在公共生活中,每个人的行为都具有社会性。结婚、搬家……对主人而言是好事,却可能影响邻居的正常生活。主动告知,正是将心比心,设身处地为他人着想的体现。这种“讲究”并非繁文缛节,而是一种尊重他人权益的自觉,是在公共空间中对个人行为边界的清晰认知,展现出良好的个人素养和社会责任感。

邻居们的理解与包容,同样是“讲究”的体现。生活中,邻里间的矛盾多源于一些小事,噪音、垃圾堆放、占用

公共区域等。邻居们面对可能的打扰,选择理解与支持,是因为他们也秉持着“讲究”的态度,愿意换位思考,以友善回应善意。这种包容的心态,是构建和谐邻里关系的基石,让邻里之间的相处更加融洽。

远亲不如近邻,邻里相处,做个“讲究人”,才能让生活越过越舒心。装修施工前,提前知会邻居,提醒他们关好门窗、做好防护,将心比心,让对方少些顾虑;家中有小孩,主动和邻居沟通,多留意孩子的动静,尽量减少哭闹声的干扰;在楼道里,时刻保持轻声慢步,不制造噪音,以免惊扰他人休息。这些看似不起眼的小举动,实则是邻里间的润滑剂,能悄无声息地化解许多潜在矛盾,让邻里关系更加和睦温馨。

倘若人人都能成为“讲究人”,心怀他人,践行善意,社会也会如沐春风,愈发和谐美好。这份美好,不必等待他人先行,让我们即刻行动起来,从自身做起,从身边的点滴小事做起,以真诚的关怀传递温暖,用文明的言行诠释善意,携手并肩,共同营造一个充满温情的邻里生活,让爱与和谐在每一个角落生根发芽。



返校快车交出暖心“答卷”

□孙达佳

2月24日,太原公交三公司派出志愿者,并开设直达快车服务,让大学生返校更便捷。(《太原晚报》2月25日)

为大学生返校开通公交校园直通车,是一项温情之举。解决了大学生返校途中的实际困难,更在细微之处彰显了社会对学子的关爱。

大学生返校行李较多,会面临换乘不便、行李搬运困难等问题。而校园直通车能够实现“点对点”的直达服务,对于大学生来说,是便捷,更是温暖。

开通公交直通车,事关城市绿色

出行,能够引导更多市民选择公共交通,从而缓解交通拥堵,改善城市空气质量。除了校园外,一些重要场所也需要公交直通车。例如,医院开通公交直通车,能让患者快速抵达医院,极大地提高了就医效率,减少了患者的奔波。此外,景区发展也离不开便捷的交通,最好在更多景区、商业中心设立公交直通车,方便游客游玩。

要在运营时间安排上,更加充分考虑乘客体验,避免长时间等待。要不断提高服务意识,为乘客提供更加温馨、舒适的乘车环境。

