

公共设施损坏 居民自发维修

小区是我家 人人爱护它

小区的公共设施，用久了难免出故障。有热心居民发现后，找来工具甚至自费买配件，主动修好。连日来，记者在一些小区走访时，接连遇到这样的暖心场景。越来越多的居民，把小区当成家，主动爱护它。

修门换窗

2月22日上午，西华苑东社区的网格员许慧、侯梓萌巡查时，发现奥林匹克花园南区10号楼的单元门损坏，无法关闭。风吹进楼道，冷飕飕的。

网格员联系物业，可维修师傅正忙着检修电路，下午才有时

间。二人犯愁时，26岁的居民韩泽羽路过，得知情况后，马上回家拿来工具，试着修理。小伙拿手机上网搜索，得知门关不上，多为闭合器故障。他站在凳子上，果然发现该配件松动。拧紧螺丝，门顺利关闭。

2月21日，前进路5号院11号楼，一处楼道窗户破裂，随时有掉落隐患。龙腾社区网格员罗艳艳拍照发给物业，督促尽快修好。没想到，居民陈轩已提前一步，自费买来新玻璃换上。网格员在群里说了此事，其他居民纷纷点赞。



热心居民维修单元门

复原球网

2月23日，玉园南社区网格员冯对红在西机路65号院巡查时，见居民张培林蹲在小区球场内，修着护栏网。

62岁的张培林退休前从事机械维修，他路过球场，见护栏网出现多处破损。有铁丝翘着，若踢球的人不注意，极易受伤。老人

取来钳子、铁丝，对破损的球网逐一进行修补。最后又用钳子夹平，反复用手去摸，确认没有尖锐凸起才作罢。

加固座椅

滨汾苑小区的院里，摆着几套桌椅，常有老人在这里晒太阳、聊天。2月22日，有老人在业主群反映，一些椅子晃动，使用时很容易摔倒。

滨汾苑社区网格员徐丽华和同事前去修理，见居民张雷已经忙碌起来。地上放着工具箱，各种型号的扳手、改锥一应俱全。该居民是另一个小区的物业维修

人员，看到群里的留言，主动来修理。网格员帮忙检查哪些桌椅有问题，给张雷当助手。一个多小时后，所有桌椅都修好了，坐下试试，非常稳当。

修补地砖

2月23日下午，沙沟社区网格员张桂娜巡查发现，天和福地小区电梯口的一块地砖破损，容易绊倒人。她在群里提醒大家，进出电梯注意脚下安全。

信息发出不久，居民张国会打来电话，说自己家正装修，有多余的墙砖，可以当作地砖用。20多分钟后，他和装修工人带着材料来

到电梯口，把破损的地砖敲掉，将墙砖裁成相应大小，用水泥贴在地面上。尽管与周围地砖的颜色有所区别，但同样平整。邻居们见了，竖起大拇指夸赞。

小区即我家，环境靠大家。居民齐动手，共同维护着公共设施，让居住环境更舒适。

记者 李涛
文/摄



补拍浪漫婚纱照 定格幸福夕阳红

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 曹月 文/摄)为丰富辖区老年夫妇精神文化生活，记录美好晚年时光，2月28日，桃南一社区精心策划举办了“春风送暖爱在一起”圆梦婚纱拍摄活动。通过婚纱拍摄的形式，让辖区老年夫妇重温年轻时的浪漫与美好，感受社区的关怀与温暖。

为确保活动顺利开展，社区工作人员提前与专业摄影机构对接，为老年夫妻提供专业拍摄服务。同时，社区联合碑林公园精心布置拍摄场地，营造浪漫温馨的氛围。

活动现场，老年夫妻们身着

婚纱礼服，脸上洋溢着幸福的笑容。在摄影师的悉心指导下，他们摆出各种优雅姿势，镜头定格了每一个美好瞬间。

拍摄过程中，老人相互搀扶、深情对视，展现出相濡以沫的深厚感情和相守一生的默契。张阿姨激动地表示：“这是我与老伴第一次拍婚纱照，感觉特别幸福，仿佛回到了年轻时候。”

社区负责人表示，将继续开展丰富多彩的文化活动，重点关注老年人的精神文化需求，让每一位老年人都能在社区大家庭中感受到温暖与幸福。

文眉起纠纷 多方促和解

本报讯(记者 周利芳)因对文眉效果不满意，顾客与商家产生分歧，选择报警。2月27日，唐槐街道鸿洋社区网格员和民警一道，通过耐心沟通和专业协调，促成双方达成一致，成功调解因文眉引发的消费纠纷。

当天，一名顾客在美容店接受文眉服务后，对效果不满，要求商家退款并索

赔，费用共计2800元。然而，美容店负责人认为，问题源于个人审美差异，拒绝高额赔偿，双方僵持不下，最终选择报警。

其间，此事恰巧被正在日常巡查的社区网格员马蕊和同事发现，随即与民警共同展开调解工作。

大家认真倾听双方诉求，详细了解事件经过。随后，他们结合实际情况，向

美容店负责人详细讲解消费者权益保护法相关规定，指出其在服务过程中存在的不足，并强调商家应承担售后责任。同时，网格员也劝导顾客理性维权，避免因情绪化导致矛盾升级。

经过网格员和民警的耐心调解，双方最终达成和解，美容店同意退还文眉费用，并支付后期洗眉费用及精神赔偿，共计1300元。

大妈收“文件” 险些掉陷阱

本报讯(记者 韩睿)3月1日，矿机宿舍一居委5号楼七旬老人张大妈竟然收到“财政部”红头文件，只需扫码填写信息即可收到“国补”，老人很高兴，让矿机社区网格员帮忙填写时才被告知这是电诈陷阱，张大妈惊出冷汗。

记者采访了解到，这份文件印刷得十分正规，单从文件看，没有经验的老人很难分辨其真伪。其内容显示，根据各省市区申报结果，财政部将对各地收入不高的部分居民进行直接经济补贴，而张大

妈这样的情况符合补贴标准，在文件末尾附有二维码，居民只需扫描登记个人信息，包括银行卡号码及密码，完成登记后10个工作日内就能收到转账。缺乏社会经验的张大妈面对这份文件十分高兴，但是转而又将信将疑，出于谨慎，她先电话联系到网格员师振泽咨询，想让小师帮助填写，也可以帮她辨别核实真伪。

师振泽登门后一看文件，立即确定这是电诈行为，为确保万无一

失，他又向社区民警咨询求证。经对方确认，这份所谓的文件就是诈骗分子精心伪造的陷阱，一旦张大妈扫描二维码并填写信息，银行卡内的资金极有可能被迅速转走。随后，网格员向张大妈详细解释了此类诈骗手段，告诫她千万不能轻信，也严禁填写任何相关信息。张大妈这才恍然大悟，对网格员的及时提醒感激不已。

网格网事