

公共设施损坏 居民自发维修

# 小区是我家 人人爱护它

小区的公共设施,用久了难免出故障。有热心居民发现后,找来工具甚至自费买配件,主动修好。连日来,记者在一些小区走访时,接连遇到这样的暖心场景。越来越多的居民,把小区当成家,主动爱护它。

## ■ 修门换窗

2月22日上午,西华苑东社区的网格员许慧、侯梓萌巡查时,发现奥林匹克花园南区10号楼的单元门损坏,无法关闭。风吹进楼道,冷飕飕的。

网格员联系物业,可维修师傅正忙着检修电路,下午才有时

间。二人犯愁时,26岁的居民韩泽羽路过,得知情况后,马上回家拿来工具,试着修理。小伙拿手机上网搜索,得知门关不上,多为闭合器故障。他站在凳子上,果然发现该配件松动。拧紧螺丝,门顺利关闭。

2月21日,前进路5号院11号楼,一处楼道窗户破裂,随时有掉落隐患。龙腾社区网格员罗艳艳拍照发给物业,督促尽快修好。没想到,居民陈轩已提前一步,自费买来新玻璃换上。网格员在群里说了此事,其他居民纷纷点赞。



热心居民维修单元门

## ■ 复原球网

2月23日,玉园南社区网格员冯对红在西机路65号院巡查时,见居民张培林蹲在小区球场内,修着护栏网。

62岁的张培林退休前从事机械维修,他路过球场,见护栏网出现多处破损。有铁丝翘着,若踢球的人不注意,极易受伤。老人

取来钳子、铁丝,对破损的球网逐一进行修补。最后又用钳子夹平,反复用手去摸,确认没有尖锐凸起才作罢。

## ■ 加固座椅

滨汾苑小区的院里,摆着几套桌椅,常有老人在这里晒太阳、聊天。2月22日,有老人在业主群反映,一些椅子晃动,使用时很容易摔倒。

滨汾苑社区网格员徐丽华和同事前去修理,见居民张雷已经忙碌起来。地上放着工具箱,各种型号的扳手、改锥一应俱全。该居民是另一个小区的物业维修

人员,看到群里的留言,主动来修理。网格员帮忙检查哪些桌椅有问题,给张雷当助手。一个多小时后,所有桌椅都修好了,坐下试了试,非常稳当。

## ■ 修补地砖

2月23日下午,沙沟社区网格员张桂娜巡查发现,天和福地小区电梯口的一块地砖破损,容易绊倒人。她在群里提醒大家,进出电梯注意脚下安全。

信息发出不久,居民张国会打来电话,说自己家正装修,有多余的墙砖,可以当作地砖用。20多分钟后,他和装修工人带着材料来

到电梯口,把破损的地砖敲掉,将墙砖裁成相应大小,用水泥贴在地上。尽管与周围地砖的颜色有所区别,但同样平整。邻居们见了,竖起大拇指夸赞。

小区即我家,环境靠大家。居民齐动手,共同维护着公共设施,让居住环境更舒适。

记者 李涛  
文/摄



## 补拍浪漫婚纱照 定格幸福夕阳红

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 曹月 文/摄)为丰富辖区老年夫妇精神文化生活,记录美好晚年时光,2月28日,桃南一社区精心策划举办了“春风送暖爱在一起”圆梦婚纱摄影活动。通过婚纱摄影的形式,让辖区老年夫妇重温年轻时的浪漫与美好,感受社区的关怀与温暖。

为确保活动顺利开展,社区工作人员提前与专业摄影机构对接,为老年夫妻提供专业拍摄服务。同时,社区联合碑林公园精心布置拍摄场地,营造浪漫温馨的氛围。

活动现场,老年夫妻们身着

婚纱礼服,脸上洋溢着幸福的笑容。在摄影师的悉心指导下,他们摆出各种优雅姿势,镜头定格了每一个美好瞬间。

拍摄过程中,老人相互搀扶、深情对视,展现出相濡以沫的深厚感情和相守一生的默契。张阿姨激动地表示:“这是我和老伴第一次拍婚纱照,感觉特别幸福,仿佛回到了年轻时候。”

社区负责人表示,将继续开展丰富多彩的文化活动,重点关注老年人的精神文化需求,让每一位老年人都能在社区大家庭中感受到温暖与幸福。

## 文眉起纠纷 多方促和解

本报讯(记者 周利芳)因对文眉效果不满意,顾客与商家产生分歧,选择报警。2月27日,唐槐街道鸿洋社区网格员和民警一道,通过耐心沟通和专业协调,促成双方达成一致,成功调解因文眉引发的消费纠纷。

当天,一名顾客在美容店接受文眉服务后,对效果不满,要求商家退款并索

赔,费用共计2800元。然而,美容店负责人认为,问题源于个人审美差异,拒绝高额赔偿,双方僵持不下,最终选择报警。

其间,此事恰巧被正在日常巡查的社区网格员马蕊和同事发现,随即与民警共同展开调解工作。

大家认真倾听双方诉求,仔细了解事件经过。随后,他们结合实际情况,向

美容店负责人详细讲解消费者权益保护法相关规定,指出其在服务过程中存在的不足,并强调商家应承担售后责任。同时,网格员也劝导顾客理性维权,避免因情绪化导致矛盾升级。

经过网格员和民警的耐心调解,双方最终达成和解,美容店同意退还文眉费用,并支付后期洗眉费用及精神赔偿,共计1300元。

## 大妈收“文件” 险些掉陷阱

本报讯(记者 韩睿)3月1日,矿机宿舍一居委5号楼七旬老人张大妈竟然收到“财政部”红头文件,只需扫码填写信息即可收到“国补”,老人很高兴,让矿机社区网格员帮忙填写时才被告知这是电信诈骗,张大妈惊出冷汗。

记者采访了解到,这份文件印刷得十分正规,单从文件看,没有经验的老人很难分辨其真伪。其内容显示,根据各省市区申报结果,财政部将对各地收入不高的部分居民进行直接经济补贴,而张大

妈这样的情况符合补贴标准,在文件末尾附有二维码,居民只需扫描登记个人信息,包括银行卡号码及密码,完成登记后10个工作日内就能收到转账。缺乏社会经验的张大妈面对这份文件十分高兴,但是转而又将信将疑,出于谨慎,她先电话联系到网格员师振泽咨询,想让大师帮助填写,也可以帮她辨别核实真伪。

师振泽登门后一看文件,立即确定这是电诈行为,为确保万无一

失,他又向社区民警咨询求证。经对方确认,这份所谓的文件就是诈骗分子精心伪造的陷阱,一旦张大妈扫描二维码并填写信息,银行卡内的资金极有可能被迅速转走。随后,网格员向张大妈详细解释了此类诈骗手段,告诫她千万不能轻信,也严禁填写任何相关信息。张大妈这才恍然大悟,对网格员的及时提醒感激不已。

网格网事

