

道不尽的太原事 看不完的晋阳景

## 导游张艳霞：我要讲给游客听

一名女导游语速飞快、旁征博引，用一个个小故事把这条街巷的“前世今生”讲得趣味盎然。跟在身后的一行外地游客，边逛边听，兴致盎然。47岁的张艳霞，当导游24年，切身体会了太原文旅的频频出圈和蓬勃发展。她说：“这座城市装满了故事，我要讲给八方游客听。”



图为张艳霞(左一)在景点给游客作讲解

## 游客评价高

今年以来，张艳霞格外忙，带的散团、定制团一个接一个。其中接待过来自江西的一家，对方只待5天，时间比较紧张。为了能让她们多了解太原，张艳霞与她们商量，将部分景点安排在晚上逛。比如钟楼街，灯光下更显韵味，游客体验后称赞道：“白天的太原很美，夜晚的太原也有特色。”

近两年，张艳霞注意到一个新变化：跟团游玩的，除了外地游客，还有不少本地人。滨体社区党委书记李

福林告诉记者，近两年，太原新建、改建的景点很多，即便土生土长的太原人也未必都去过。2月初，社区帮忙牵线，带领辖区十余名老年人跟团游太原，带队的正是张艳霞。

连续两天，大家去了太原北齐壁画博物馆、太原古县城、太原植物园、晋祠天龙山等景区。“听了小张的讲解才知道，看似熟悉的景点，背后竟有这么多故事。这一趟收获不小呢。”家住恒大滨河左岸小区的赵大娘说。

## 有幸当“代言”

因为专业对口，大学毕业后，张艳霞就吃起了“旅游饭”，留在家乡当起了导游。从那时起，熟读景区介绍、背诵景区讲解词，成了她每天必做的功课。

“我的同学在全国各地，当导游的不在少数。说实话，刚工作时，来太原旅游的人并不多，我也没有那么忙，甚至有点后悔干了这一行。”初见时，她正带着一行游客，在晋祠景区游览。看着来自不同城市的游客们，张艳霞感慨地说：“现在，我很庆幸当初的选择和多年的坚持，太原文旅的热度太高了，游客来了一拨又一拨。”

她每天的状态忙碌且快乐，带着来自不同城市的游客，漫步寻常街巷，体验传统文化，品尝特色美食，感受这座城市的点滴。

## 景美故事多

一趟出游，时间多为一周左右。然而，太原的景点太多，短短几天根本逛不完。所以，张艳霞所在的旅行社开设了“博古今”主题线路、自然风光线路、古迹探寻线路等，还推出“一周一景”活动，从不同的视角，给游客呈现太原的美景和风土人情。

有些游客逛完一条线路后，意犹未尽，延期返程，要体验另一条线路。还有游客原本想自己玩，来了才发现，每一处景点的背后，都有着可探寻的故事。索性临时报团，跟着导游细细品味。

“太原不能说很大，但无论走到哪里，到处都带着浓厚的历史感。”张艳霞说，作为导游，最怕无话可说，在太原，完全没有这种担心。

## 常有“回头客”

带一次团，张艳霞就会新添几名微信好友。总有外地游客，临走时留下她的联系方式，说会再来太原。

61岁的山东游客张建国，退休后开启了全国博物馆打卡之旅。头次来太原，原以为几天时间足够，可听了张艳霞的讲解才知道，太原的各级各类博物馆达百余座，是名副其实的“博物馆之

城”。仅过了两个月，他再次过来，点名跟着张艳霞，接着体验太原城厚重的历史。

“这份工作做得越久，我越认识到自己的不足，需要学习的知识很多。”张艳霞说，太原这座拥有2500余年建城史的国家历史文化名城，正在奋力“成长”。自己会用心讲解，让太原的好故事传播得更远。

记者 李涛 文/摄

## 太原朋友圈②1

## “12345”一周声音

## &gt;&gt; 结果反馈

●2月17日市民反映晋阳桥北侧滨河东路南向北方向机动车道有铁桶。市城乡管理局回复，工作人员已处理。

●2月17日市民反映龙城大街滨河东路口东向西方向右拐车道有冰。小店区政府回复，经区环卫中心了解，工作人员已撒融雪剂，现已处理完毕。

●2月18日市民反映万福路贞观街口文庭半里小区南侧道路有垃圾。晋源区政府回复，已处理完毕。

●2月18日市民反映后双龙巷东4号建成便利店西侧有污水井堵塞。市城乡管理局回复，已处理。

●2月18日市民反映滨河西路迎宾路口南向北方向有井盖下陷。市城乡管理局回复，现已进行处理。

●2月19日市民反映滨河东路晋阳街口东北角辅路有冰。小店区政府回复，工作人员已撒融雪剂。

●2月19日市民反映西中环路西峪街口机动车道有钢管。晋源区政府回复，工作人员已处理。

●2月20日市民反映长治路学府街口电建二公司宿舍垃圾桶满溢无人清理。小店区政府回复，垃圾已清理。

●2月20日市民反映贾家庄街路北木厂头小区门口路灯不亮。市城乡管理局回复，现已处理。

●2月21日市民反映龙堡路太行东街到汇通街路段有大量机动车违章停车。市交警部门回复，辖区交警已到现场进行管理，今后交警也会加强此路段的巡逻与监管。

## &gt;&gt; 问题反映

●2月24日市民反映，杏花岭区敦化化工路敦化北路至新村路路段道路两侧路灯不亮。

●2月24日市民反映，杏花岭区东沟路北沙河北沿路口往北300米左右路北，有生活垃圾未清理。

●2月25日市民反映，杏花岭区半坡西街半坡北巷口东侧50米路南非机动车道有污水井外溢。

●2月25日市民反映，万柏林区建筑中巷西铭路到建筑北街路段，道路西侧路灯不亮。

●2月25日市民反映，万柏林区南内环西街西客站东路口西北角有坑槽影响车辆通行。

●2月26日市民反映，万柏林区和平南路20号下元商贸城工地

堆放建筑垃圾和渣土未遮盖，影响周边居民生活。

●2月26日市民反映，万柏林区虎峪河北沿岸和平南路口南侧，绿化带树枝过长需要修剪。

●2月27日市民反映，小店区八一街体育西路口西南角，有流动商贩占道经营且高音喇叭售卖扰民。

●2月28日市民反映，晋源区崇宁路天龙山路到古唐街路段南北双向路面结冰，希望相关部门尽快清理。

●2月28日市民反映，万柏林区康兴路咏和街口东北角绿化带有垃圾，希望相关部门核实处理。

郭晓华 整理