

# 争相学雷锋 志愿服务多

本报讯(记者 李涛 文/摄)免费理发、义诊服务、公益修车……为弘扬和传承雷锋精神,发扬无私奉献的传统美德,连日来多个社区开展志愿服务活动,营造出关爱他人、乐于助人的浓厚氛围。

3月1日早上9时,玉园南社区党群服务中心人头攒动,这里正在举办法雷锋义剪活动。71岁的赵振林头发长了,可恰逢“二月二”,理发店人太多。没想到,志愿者们在家门口支起了公益理发摊。理完发,老人照了照镜子,夸赞:“手艺好,精神多了。”

对于80岁以上及行动不便的老人,社区提供了上门理发服务。“用自己的手艺,服务这么多居民,我挺有成就感。”志愿者王晓光,在附近一家理发店工作。听说社区举办法雷锋活动,主动报了名。

3月1日,滨体社区与辖区医疗机构共同开展义诊服务。“您的血压正常,但饮食上还是得注意,每天要保持

适量运动。”医护人员逐个项目检查后,对81岁的陈大爷提了几点建议。老人笑着说:“不用去医院,就对身体情况有了更清晰的了解,这个服务好。”

2月28日,康乐苑社区工作人员与辖区舞蹈团队的志愿者,走进社区幸福养老院,为老人们送上精彩表演。志愿者们用充满活力的歌舞,活跃了现场气氛。老人们看得目不转睛,脸上洋溢着幸福的笑容。

2月28日,和平苑社区的门口支起了爱心修车摊,志愿者免费帮居民修车。网格员刘晓莉在群里发了通知,提醒居民自行车、电动自行车若有故障,可来维修。居民张女士正要去上班,发现自行车的车胎瘪了。志愿者赵师傅检查发现,后胎扎了钉子。不到20分钟,完成补胎,打足了气,张女士道谢后离开。陆续,又有居民过来,志愿者忙个不停。有人称赞:“这样的服务很贴心,解决了大问题。”

2月28日,东社社区网格员王华



和平苑社区推出免费修车服务。

荣与志愿者们走进了东昇雅苑小区的菜鸟驿站,协助搬运快递、整理货架。当天运来的快递较多,驿站只有一名工作人员,有点忙不过来。得知情况后,社区推出志愿服务,安排人员过来

帮忙。

这几天,丰富多样的学雷锋活动,给居民送去了贴心服务,也让雷锋精神更广泛地传递。

## 耄耋老人摔倒 格格及时救助

本报讯(见习记者 陈嘉欣 通讯员 尹侠)北营街道山毛社区网格员近日在日常巡查过程中,及时救助了一名意外摔倒的老人,辖区居民纷纷点赞。

事发当日,网格员王淑瑞与同事高鑫在辖区例行巡查时,突

然发现一位老人摔倒在地。两人迅速上前了解情况,并判断老人右腿可能受伤。二人第一时间拨打120急救电话,并问询到电话联系了家属。经了解,摔倒的老人姓郭,今年已经87岁了,当天在小区散步时不慎摔倒。

在等待急救人员期间,两名网格员一边不断与老人交谈,一边密切关注她的状态,确保她意识清醒。急救人员赶到后,网格员积极协助医护人员对郭奶奶进行初步检查,老人随后被送往医院作进一步治疗。



## 劝阻“熊孩子” 别爬大斜坡

本报讯(记者 韩睿 文/摄)小区围墙护坡上,几个孩子爬上爬下,有安全隐患,巡查至此的网格员急忙劝阻,给孩子讲解安全知识。孩子承诺下不为例,家长表示将尽责看护。

七一社区网格员李晓娟和张宏梅近日巡查至林樾路和北河湾东街交叉口的七一小区,看到东区西围墙护坡处,四五个小孩子在斜面角度很大的护坡上玩耍嬉戏,有时追逐打闹,有时比赛攀爬,还有孩子摔倒在坡上轻微崴了脚。李晓娟和张宏梅赶到前,一边制止孩子

们继续攀爬,一边联系孩子家长。随后,网格员对闻讯赶来的多位家长表示,在这里攀爬嬉戏很危险,因为护坡设计初衷是加固土体,经长期风化、雨水冲刷可能已经导致内部松动,用力攀爬或踩踏易引发坍塌、滑坡。另外,护坡多为粗糙材质,如混凝土、石块,可能伴有碎石、青苔或杂草,易滑倒、划伤或扭伤。而且,护坡通常坡度较大,攀爬时易失足坠落,对儿童造成的风险更高。一番话后,家长和孩子都频频点头,表示下不为例。

## 男子突发疾病 网格员紧急施救

本报讯(记者 韩睿)3月2日临近中午时分,在金刚堰东社区,一场温暖而紧张的生命救助行动悄然上演。三名网格员在入户走访返程途中,用爱心和担当,为一名突发疾病的男子开辟了一条生命通道。

当时,金刚堰东社区网格员武岱、姚红香和马坤在辖区走访空巢老人归来,在回社区的途中,在金刚堰路91号商户门前,突然看到一男子倒在商户门

前。面对这种情况,网格员们迅速作出反应,第一时间上前合力将男子扶起,避免其受到二次伤害,同时分工协作,一人负责照顾男子,一人维护现场秩序,一人拨打急救和报警电话。在等待医护人员的过程,网格员们始终陪伴在男子身边,密切关注他的身体状况。急救人员赶到后,迅速对男子展开紧急救治。经过一番紧张处理,男子逐渐脱离了生

命危险。随后,民警也抵达现场,通过耐心询问,男子说出了家人的联系方式。网格员们立即拨打其家人电话,并向家属说明了情况。

不久后,男子的家人匆匆赶到,在网格员和民警的协助下,陪同男子前往医院作进一步检查和治疗。由于救助及时,男子最终转危为安。据了解,该男子倒地原因是突发脑溢血所致。

## 排水管道堵塞 协调彻底疏通

本报讯(记者 周利芳)小区的排污管道堵塞,导致居民家的排污管道堵塞,给居民的正常生活带来了困扰。网格员得知情况后,迅速协调排查,国际大都会社区协调物业进行疏通,并加装过滤网,彻底解决管道堵塞问题。

国际大都会社区居民刘先生向社区网格员索晴霞反映,自家卫生间和厨房的排水管道堵塞,生活污水溢出,严重影响了正常生活。获悉情况后,索晴霞第一时间赶到实地查看,发现小区的污水井也有污水渗出,还散发出浓烈的异味。于是,她与物业沟通,并催促尽快处理。不一会儿,物业经理安排专业疏通工人上门检查、查找原因。经检查,因天气寒冷,排污管道中大量油污凝固堆积,导致下水管道排水不畅出现堵塞,造成污水外溢。随后,社区和物业共同协调,联系专业排污师傅前来清理。然而,由于堵塞情况严重,吸污车无法开展作业,无奈,物业工作人员配合专业排污师傅采用人工清掏的方式,铲除、清运走大量污垢,并在污水井上加装了过滤网。

经过一整天的辛苦作业,小区的排污管道终于得到彻底疏通,居民们纷纷表达感谢之情。

## 楼道灯泡损坏 及时更换获赞

本报讯(记者 周利芳)楼道内的灯泡损坏,给居民尤其是高龄老人的出行极大不便。近日,在网格员的积极协调下,物业迅速更换灯泡,消除了这一安全隐患。

“小王,我们楼道的灯泡坏了好几天了,一直没人修,麻烦你帮帮忙。”当天,社区网格员王丹接到辖区二〇七所梅园新区小区一高层居民王春兰老人的求助。王春兰老人今年80多岁,家住33层。由于楼道灯泡损坏,夜间楼道昏暗,视力不佳的她多次差点摔倒。老人无奈向网格员寻求帮助。得知情况后,王丹立即前往现场查看,并与小区物业取得联系。很快,小区物业安排工作人员更换了楼道灯泡。看到楼道恢复光明,王春兰老人激动地说:“这盏灯不仅照亮了楼道,也让我心里踏实多了,真是太感谢了!”