

# 漏水不抱怨 邻里更和谐



生活中,左邻右舍闹矛盾,多由小事引发,其中较为常见的是房屋漏水。连日来,记者采访发现,一些居民遇到此类情况后,不抱怨,而是换位思考、相互体谅,不仅解决了问题,而且拉近了彼此关系。这种暖心的处理方式,值得借鉴。

## 诚挚道歉

“小齐,你快来,漏水啦。”3月2日一大早,前进路南社区网格员齐新萍接到居民侯杰的电话,称楼上漏水,已渗到自己家。网格员入户看到,客厅天花板有水渍,并逐渐扩散。楼上的房子已出租,而房东、租客均联系不上。网格员返回社区查询登记信息,拨通了租客电话。20分钟后,租客带着维修工人回来,发现管道破裂,马上进行维修。对于侯先生家的情况,租客连连道歉。

侯先生见租客态度诚恳,烦闷之情一扫而光。双方坐下来,心平气和地商量后续事宜。同样的情况,3月1日出现在河心北街小区。八旬独居老人王大娘向电石苑社区网格员刘静求助,楼上频繁漏水,她顾及都是老邻居,并未当面指责,希望网格员从中调解。网格员马上联系楼上住户刘先生,对方主动换位思考,意识到“老人肯定很着急”,当即登门致歉,并找来维修人员彻底解决了问题。

3月2日,铝厂小区的居民刘先生松了口气,家里的漏水问题终于解决。虽然折腾了半个月,但楼上邻居积极处理的态度,让他很感动。前不久,刘先生发现屋顶滴水,叫来了铝厂社区网格员张敏。网格员来到楼上王女士家,并未看到明显漏水痕迹。维修

3月2日,家住和平苑小区张先生找到和平苑社区网格员郭茜茜,反映楼上漏水,客厅墙面有明显水渍。可是,楼上住户联系不上。

3月2日上午,晋机西社区网格员赵文婷在巡查中,遇到了一件因漏水而起的暖心事。西兴苑小区居民熊女士的家里,屋顶漏水、墙皮鼓胀脱落。水有温度,怀疑是地暖漏水。楼上,住着两位80多岁的空巢老人,在网格员、熊女士的协

## 积极处理

工人从滴漏位置判断,可能是卫生间的防水出了状况。想要彻底解决,必须凿开地砖。王女士很爽快,当即让人施工,以免给楼下带来更大的损失。两天后,维修完成。一周后,刘先生家的屋顶再次渗水,他担心邻居刚重铺了地砖,再次凿开肯定不乐意。没想到,

王女士先表达了歉意:“真不好意思,出现同样的情况,说明上次没处理好。这次另找工人,保证彻底解决。”她还细心地告诉刘先生,屋顶先别急着收拾,等防水做好后观察两天,确定没有问题再处理。如今,事情圆满解决,邻里关系也更为融洽。

## 主动赔偿

楼上房子已出租,网格员联系到房东,说明情况。房东很快赶来,果然是管道老化破裂,殃及了楼下。房东叫来工人,并登门向张先生道歉。当看到客厅的墙

面成了“花脸”,房东很愧疚,主动提出赔偿,被张先生婉拒。张先生笑着说:“解决了就好,咱楼上楼下住着,这种事情难免。”

## 帮忙装修

助下,挪开部分家具,终于看到,一处角落里的暖气阀门正漏水。热水沿着墙角管道下渗,部分墙面也被浸泡起皮。网格员马上联系维修工人。熊女士并未提及赔偿事宜。当天下午,她买来腻子粉和防水涂料,与丈夫一起动手,将自己家

和老人家中的被泡墙面修复如新。老两口感动地说:“真没想到,遇到这么好的邻居!”楼上漏水、楼下遭殃的情况,并不少见。邻里之间多一些理解、宽容与体谅,才是最好的解决办法,彼此也会越处越和谐。

记者 李涛



3月3日,太原公交第四汽车分公司五车队党支部前往尖草坪区建工二社区开展“传承雷锋精神,展现公交风采”志愿活动。郭苑甫 蒋欣 摄影报道

## 家中断暖气 众人来处理

本报讯(记者 任蕾)近段时间,家中一直没有暖气,地矿小区居民岳女士找社区反映。3月3日,万柏林区地矿社区、物业和供热公司三方联动上门探查,更换了总阀门,岳女士家迎来温暖。岳女士家住地矿小区14号楼5单元,她表示,由于家中没有暖气,给家人带来很多困扰。据了解,她家所在单元西户1至6层居民家均无暖气。起初岳女士找到3楼住户开阀放气,但没有明显效果,之后有居民建议,让6层西住户检修一下总阀门,看是否是阀门问题,但检修费用不好落实。岳女士来到地

矿社区,希望社区人员出面协调。在社区协调下,热力公司工作人员入户查看,经过热成像检测后发现,居民家中无暖气确实因6楼总阀门而起。随后,社区工作人员、维修人员、物业、热力公司人员一起来到6楼居民家里,现场为居民答疑解惑,最终,该居民签字同意配合更换暖气阀门,在缴纳维修费用后,总阀门得以更换,冰冷的家中恢复了温暖。地矿社区工作人员表示,他们将坚持以“民生无小事,事事贴心”为宗旨,用心、用情、用力解决好群众的急难愁盼问题,做好居民的“贴心人”。

## 帮助整理药箱 保障用药安全

本报讯(记者 李涛)老人家中的小药箱,“囤”了不少药,但很多已过期。3月3日,网格员看望高龄老人时发现这一情况,赶紧帮忙清理掉过期药。随后,社区安排人员入户,为其他独居、空巢老人整理家庭小药箱。“阿姨,这盒药已过期半年,不能吃了。”当天,和平苑社区网格员郭茜茜来到和平苑小区看望77岁的曹大娘,老人说感冒了。网格员帮忙找药时,发现药盒上标注着“有效期至2024年1月23日”,已经过期1年多。网

格员继续给老人整理药箱,发现30余盒药品,半数已过期。网格员将情况上报社区,社区负责人当即安排其他网格员入户,为老人们清点小药箱。果然,在很多老人家里,都有过期药,有的甚至已过期数年。大家帮忙清理后,又告诉老人们过期药品的危害。社区叮嘱老人:每隔几个月,要看一下药品是否在有效期内。若超出有效期或包装破裂或变色、有异味、形状发生改变,如颗粒结块、片剂松散、胶囊软化等,就不要再服用。

## 孩子高空抛物 格格及时制止

本报讯(记者 周利芳)两名5岁儿童趴在8层窗边,不断往下扔书本等物品,被住在对面楼上的网格员发现,及时前去制止,避免了意外发生。3月2日下午6时许,南黑窑社区网格员史振华正在家中休息,突然发现对面楼上不断有东西从高空坠落,仔细一看,竟然是两名小孩正探出身子,往楼下扔书本、零食和玩具等物品。史振华顿时紧张起来,她意识到问题的严重性,立即冲出家门,直奔事发楼栋。一进门,史振华便看到两名孩子还在窗边嬉笑

打闹,完全没意识到危险。她迅速上前制止,将孩子们带离窗边,随后与家长沟通了解情况。原来,这两个孩子只有5岁,趁着大人们客厅聊天,疏于看管时,觉得往楼下扔东西“好玩”,于是开始了这场危险的“游戏”。事后,史振华对家长和孩子进行安全教育。家长听后连连道歉,并承诺今后一定加强对孩子的监管,杜绝类似事件发生。

## 网格网事

