



专业社工亮点在“专业”

□袁剑锋



为大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,推动物志愿服务与社会治理深度融合,3月5日,全市志愿服务示范项目展示交流活动暨“专业社工+志愿服务”融合试点建设启动活动举行。(《太原日报》3月6日)

志愿服务具有广泛的群众基础,在促进社会和谐、增进人际互信等方面发挥着重要作用。然而,面对日益复杂多样的社会需求,因缺乏专业知识和技能,志愿者仅凭自己的一腔热情不足以应对。以养老服务为例,志愿者可以陪伴老人聊天,帮忙做家务,但面对老年人的生理疾病或心理问题时,就力不从心,无法提供专业服务。如何让这件有意义的事情做

得更专业,“专业社工+志愿服务”的融合模式提供了解决方案。

专业社工技能专业,经验丰富,拥有社会学、心理学、管理学等多个领域知识,还掌握个案工作、小组工作、社区工作等专业方法。在处理复杂社会问题时,能运用专业方法,精准剖析问题根源,制定科学解决方案,高效率地付诸实施。

通过“专业社工+志愿服务”融合模式,专业社工能充分发挥引领作用。社工可以为志愿者提供科学的指导,针对不同服务领域,开展急救、心理咨询、沟通技巧等培训,提升志愿者专业素养;面对社区弱势群体的实际需求,社工可以设计出个性化方

案,让志愿服务有的放矢、贴近群众;社工还能拓展志愿服务的覆盖范围,从传统的帮扶救助延伸到社区发展、环境保护、儿童成长等多个方面。

职工新街赛马场区域党群服务中心的“社区公益文化+”品牌就是一个成功范例,专业社工带领志愿者开展各类服务,并且还陆续孵化出“窗帘行动”“织心大姐”等多个志愿服务队,解决了不少居民日常生活中的实际困难。

让有意义的事情更专业,是“专业社工+志愿服务”融合模式的核心理念。让社工和志愿者携手共进,形成强大合力,共同为构建和谐社会、增进民生福祉贡献智慧和力量。



少生闷头气 多算明白账

□宋鹏伟

“超过六成的严重冲突源于‘小事拖大、大事拖炸’,用对法律手段,别让‘近邻’变‘近敌’!”连日来,古交市司法局西曲司法所邀请包联社区的法律顾问,把普法课堂“搬”到居民家门口。大家围坐在一起,“法言法语”转化成乡音土话,专门化解邻里纠纷的法律课堂开讲了……(《太原晚报》3月6日)

“小事拖大、大事拖炸”的局面,相当程度上源于不知法、不懂法,不会用法律手段维护正当权益。当“法言法语”转化成乡音土话,这样的基层实践就成为化解矛盾的“金钥匙”,无形中使法治精神融入基层治理的

毛细血管中。

远亲不如近邻,但近邻矛盾并不鲜见。统计显示,我国每年约600万起民事纠纷中,近四成源自相邻关系矛盾。楼道摆放的杂物、自建房屋的高度……事无巨细都可能影响邻里关系,若任矛盾淤积,就可能在某个节点爆发冲突。这些“鸡毛蒜皮”的纠纷往往因当事人“咽不下这口气”而升级,折射出传统“面子文化”与现代法治文明的错位。解决之道,绝不仅仅是事后调解,关键在于事前普法,让居民具备法律常识、会用法律武器,如此才能避免因情绪导致的理智“掉线”,造成两败俱伤的局面。

从“咽不下气”到“算得清账”,西曲司法所的创新正在于从群众实际需求与思维习惯出发,精准把握文化心理——他们不再照本宣科讲解民法典,而是用三维建模图演示采光权受损的范围,让法律权益变得可触可感。这种将法律条文“翻译”成大白话与生活账本的能力,正是破解“法律悬空”的关键,为化解邻里纠纷、重塑和谐社区带来了启示。

当更多的人知法守法,不和谐因素就会越来越少,解决纠纷争议的成本也会越来越低,从而让法治赋能基层社会治理,夯实社会和谐稳定的根基。



织密森林防火安全网

□薄 鸿

《太原市森林草原火灾应急预案》经市政府同意开始实施。我市压紧压实防控责任,依法有力、有序、有效处置森林草原火灾,保护森林草原资源。(“并州新闻”客户端3月6日)

《太原市森林草原火灾应急预案》近日正式实施,提醒我们要绷紧森林防火“安全弦”,织密森林防火“安全网”。

森林火灾,事前预防是关键。从近年来发生的案例来看,个别人防火意识淡薄,稍有不慎就可能引发森林火灾。这也提醒我们,加强森林防火宣传教育刻不容缓。

森林火灾,现场管控是手段。要多利用新技术新设备,织密森林防火网,比如利用无人机定期对林区进行全方位巡查,及时发现潜在隐患,做到早发现、早处理。

森林火灾,应急保障是防线。

要加强应急演练,提高火灾扑救能力。相关部门要通力协作、密切配合,确保一旦发生森林火灾,能够迅速响应,科学扑救,最大限度减少火灾损失。

森林防火,人人有责。要从自身做起,不携带火种进入林区,不违规野外用火,时刻绷紧森林防火“安全弦”,共同守护美丽家园。



解决关切胜过空谈

□孙达佳

在山西焦煤西山煤电官地矿,有这样一处特殊的所在——“心灵谈话室”。这里是矿工们心灵的避风港,更是安全生产的一道坚固防线。(《太原日报》3月6日)

“心灵谈话室”打破传统安全教育强硬灌输的方式,如春风化雨,滋润着职工们的心田,从而自觉守护安全生产,值得点赞。

安全事故的发生,很多时候并非技术或操作问题,更与人的心理状态密不可分。“心灵谈话室”通过深入交流分享,能够及时疏解职工的不良情绪,为安全生产增添了一道柔性防线。

在这里,职工们感受到尊重与关爱。在“心灵谈话室”,有来自企业的关心,让矿工们感受到企业的温暖,增强了对企业的归属感和认同感。更有来自家庭的牵挂,让职工们知道,安全不仅关系到自身,还牵动着家人的心。

在这里,企业文化滋润心田。“心灵谈话室”,促使职工之间形成相互关心、扶持的工作氛围,营造积极向上、团结和谐的工作环境,助力企业发展壮大。

解决关切胜过空谈。“心灵谈话室”保障了企业的安全生产,提升了职工的幸福感和归属感。

