

# 社区志愿红 “她们”来增色

兴安社区辖区高龄独居、空巢和残疾老人较多，生活上有诸多不便。从2024年3月开始，社区先后成立了理发组、认证组和反诈组3个专项服务小组，3个组都是女领队，她们带领志愿者尽心服务。3月5日，社区对三人通报表扬。

## 上门理发

每到周末，兴安社区活动中心内，准会看到网格员李瑞瑞忙碌的身影。作为理发组的领队，她每周都组织志愿者为老人理发。居民张大爷患有帕金森症，双手总是不自觉地颤抖。理发过程中，李瑞瑞的动作格外轻柔，一边剪一边跟张大爷唠家常，常逗得张大爷笑声不断。刘奶奶因腿脚不便，

没法到活动中心，李瑞瑞就背上理发工具包去老人家为其理发。剪完后，老人拉着她的手，满是感激。

在她的组织下，理发组一年为老人服务200余人次、上门理发几十次。老人们非常满意。

## 帮忙认证

“郝大爷，张开嘴、低下头……好了，认证成功。”3月4日，网格员孙楠来到八旬老人郝大爷家，帮助其进行线上操作。郝大爷常年独居，不会使用智能手机，子女平常也不在身边，所以一遇到“认证”等线上操作就十分苦恼。多亏了孙楠，每次登门为其解决烦恼。赵奶奶对智能手机一窍不通，每到各类线上认证的时候就发愁。眼

下又该进行养老金认证了，老人再次给孙楠打去求助电话。孙楠接到电话后立即赶到家里，为老人完成了认证。赵奶奶拉着孙楠连连致谢。

认证组去年至今共为336名老人完成认证，大家感慨，生活中已经离不开她们了。

## 反诈防诈

“小陈，我接到个短信说社保卡有问题了，你帮我看看”“大娘，这是诈骗短信，千万不能相信，以后像这种发短信说您医保或者银行卡有问题的，一定要仔细辨别，大都是电诈。”经过反诈组领队、网格员陈慧文耐心解释，刘大娘意识到差点受骗，恍然大悟连连

点头。

上个月，社区组织反诈宣传讲座，陈慧文特意邀请几名志愿者上台，模拟诈骗场景。老人们看得津津有味，不断在关键时刻指出哪里是骗局，哪里不对劲。活动结束后，老人们表示这种形式寓教于乐，有助于提高反诈意识。去年至今，在陈慧文努力下，又有将近300位老人下载安装了“国家反诈中心”App，有效防止了电诈事件发生。

采访中，兴安社区党委书记王俊花表示，一年来的实践证明，火车跑得快，全靠车头带，只要选好“领队”，志愿者服务队的工作就有声有色。社区将会把这一特色服务长期坚持下去。

记者 韩睿

## 织画寄情公交 艾锤守护健康

本报讯(记者 齐向真)“三八”国际劳动妇女节来临之际，太原公交三公司一车队策划了一场别开生面的“织画寄情公交 艾锤守护健康”活动，职工们亲手制作艾草锤、毛线画，旨在通过这一传统与现代交织的手工艺艺术，向每位女职工表达敬意与祝福。

活动正式开始，车队党支部书记赵学让向参与者介绍了艾草

养生锤的制作过程，并引导大家将艾草养生巧妙地融入日常生活中。随后开启了艾草养生锤手工制作大挑战，捏紧艾草团球、包裹棉布、缠绕棉线……一个个充满艾草香味的养生锤便制作完成了。这些小小的艾草锤，承载着车队对每位女职工的祝福和关怀，传递着温情和关爱。

随后又开始制作戳戳绣，大家利用空心针在绷好的画布上用

毛茸茸的毛线一针一针戳出图案，一团团五颜六色的毛线在针线翻飞中创造出最耀眼的色彩。活动现场气氛热烈，大家热情洋溢地参与到戳戳绣的创作中，每一针每一线都倾注了巧思与情感。在此过程中，女职工们发挥自己的想象力，用手中的针线勾勒出心中的美好。有的作品展现了对生活的热爱，有的则体现了对未来的憧憬。



3月5日，太原地铁1号线下元站，一位老人正在体验刷脸进站。便捷的进站方式不仅减少了老年人外出负担，也让他们感受到科技带来的便捷。

邓寅明 摄

## 冒用消防证件 涉案公司被查

本报讯(记者 申波 通讯员 闫男男)因冒用消防设施操作员证件，小店区晋阳街某消防工程集团有限公司被市消防救援支队查处。2月26日，市消防救援支队通报了此案相关情况。

2月14日，消防监督执法人员核查发现，这家消防工程集团有限公司名下共有15名消防设施操作员，通过核对他们的身份证明、职业资格证书、劳务合同、工资单等，发现其中7名消防设施操作员

未实际在该公司从业，另外8名消防设施操作员(4名中级，4名初级)为实际在职人员。该公司在未经当事人同意的情况下，擅自将消防设施操作员证件绑定于公司名下，公司工作人员在消防监督执法人员的教育下，认识到其行为可能造成的危害及后果，当场在“社会消防技术服务信息系统”中将涉及的7名消防设施操作员信息进行删除，该公司相关负责人也因此受到相应处理。

市消防救援部门介绍，消防技术服务机构通过冒用他人资格证件从事消防技术服务活动，不仅可能面临消防行政处罚，而且可能因达不到从业条件最低要求，为日后埋下安全隐患。对此，我市消防救援部门将在消防技术服务专项整治中，持续把“人证合一”作为检查重点，对证件冒用、人证分离、“挂证躺赚”等行为重拳出击，积极推动消防技术服务市场良性循环和健康发展。

## 孩子放学早 社区来照料

本报讯(记者 李涛)孩子下午放学早，双职工家长犯了难。连日来，新城社区提供了临时托管服务，与家长约定好，由网格员将孩子接到社区陪伴，直到家长下班。此举，受到居民的称赞。

这段时间，网格员侯耀霞每天下午都会准时等候在学校门口。之前，光华街60号院的居民曹女士找到社区，说儿子上小学一年级，学校暂未安排托管服务，下午放学早。两口子都上班，不能早走。双方老人不在太原，无法接孩子。社区负责人了解到，还有其他家长也遇到同样的情况，当即安排网格员分别对接，帮忙照看。孩子来到社区的活动中心，看书、写作业或做手工，全程有网格员陪伴。日前，居民曹女士特意来到社区，向网格员当面道谢。

## 上门送关爱 老人乐开怀

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 金莹)3月6日，劲松社区女网格员们走进独居老人家中，陪老人唠家常，帮老人打扫卫生，解决老人遇到的难题，用实际行动传递温暖与关怀，以特殊的方式庆祝妇女节。

“小李啊，你可算来了!”独居老人李奶奶见到网格员李婷时，脸上绽放出欣喜的笑容。原来，李奶奶的孙子给她买了智能手机，却不会使用。李婷耐心细致地手把手教学，直到老人完全掌握操作要领。与此同时，网格员田娇和刘建英来到87岁的王毓娥老人家中。她们不仅帮老人打扫卫生，还陪老人唠家常、下跳棋。老人讲得眉飞色舞，两人听得津津有味，房间里不时传出欢声笑语。细心的田娇还专门为老人讲解了日常用电安全知识，并仔细检查了家中的水电设施。“你们比我亲孙女还贴心!”王奶奶感动得眼眶泛红，紧紧拉着她们的手说。

劲松社区负责人表示，女网格员们用实际行动，展现了新时代女性服务群众、奉献社会的风采。这种暖心服务让独居老人感受到节日的温暖，也彰显了社区治理的温度。