

误投保被扣费 民警助力挽损

本报讯(记者 刘友旺)一村民玩手机时,误点了投保链接,导致存折莫名被扣费。3月10日,娄烦县公安局通报,天池店派出所民警与保险公司联系后,不仅帮助村民追回了被扣费用,还及时取消了另外13份保单,累计挽回损失6300余元。

“我啥都没干,存折里的钱咋少了700多元?”几天前,村民王师傅匆匆来到娄烦县公安局天池店派出所,心急如焚地向值班民警求助。王师傅

说,他刚才发现自己的存折莫名被扣费,那是来之不易的积蓄,让他既疑惑又焦虑。

接警后,民警、辅警一边安抚王师傅的情绪,一边迅速开展调查。通过银行交易记录和细致排查,民警查清了扣费原因。原来,王师傅之前在浏览手机信息时,不小心误点了投保链接,稀里糊涂开通保险业务,触发了扣费。

症结找到后,民警立即与涉事保

险公司取得联系。起初,沟通并不顺利,但民警凭借耐心与专业,多次协调,摆事实、讲道理,耐心说明群众误操作的实际情况。最终,民警经过不懈努力,成功说服保险公司,同意退还被扣费用。

与此同时,细心的民警还发现,王师傅名下还有13份未到期的保单,这些保单若继续存续,后续还会持续扣费。于是,民警再次与保险公司协调,逐一核实每份保单详情。经过多次沟

通交涉,民警成功帮助王师傅取消了这13份保单,累计帮助他挽回损失6300余元。

得知这个好消息,王师傅脸上洋溢出喜悦与感激之情,对民警、辅警连声道谢:“太感谢你们了,要不是你们帮忙,我都不知道该怎么办,那可是我辛苦攒下的钱啊!”

“网络操作需谨慎!”民警提醒大家,遇到类似问题请及时向警方求助。



“乱入”滨河东路的小黄牛。

小牛跑上滨河路 紧急处置保安全

本报讯(记者 刘友旺 文/摄)交通高峰,滨河东路突现“不速之客”,一头小黄牛竟跑到车道上,混杂在车流中。3月9日,公安小店分局龙城派出所民警、辅警采用“人车合围”的策略,成功“制服”小黄牛。

当天上午,龙城派出所接到群众报警,称滨河东路由南向北方向,惊现一头小黄牛。时值交通高峰,车流穿梭不息,情况十分危急。接警后,值班民警李辉带领辅警赵辉、林碧禄火速赶赴现场,与时间赛跑展开“护牛行动”。

面对受惊的小牛,民警、辅警小心翼翼,形成一个包围圈,合力将它引导至辅路上。就在此时,小牛再次受到惊吓,突然跳过灌木丛,跑到滨河东路主路上。当时,车流量较多,很多车主在遇到这位“不速之客”时采取紧急制动,险些发生交通事故。

看到这一场景,民警李辉果断采取交通管制,确保道路安全。辅警赵辉、林碧禄采取人车合围的策略,驱赶小牛。在确保安全的前提下,民警、辅警经过近两个小时的追逐引导,最终将小

牛安全驱赶至附近的汾河景区内。

考虑到小牛已受惊,李辉当即联系嘉节治保会,并将现场情况汇报上级部门。很快,嘉节治保会的工作人员赶到现场,与民警、辅警通力协作,又经过近一小时的围追堵截,成功将小牛“制服”,抬上皮卡车载走。

目前,小牛已由嘉节治保会带走寄养,正积极寻找主人。民警提醒广大驾驶员,遇动物闯入道路请立即报警,切勿擅自驱赶,谨防引发交通事故。

车已过户用旧牌 违法停车露马脚

本报讯(记者 张晋峰)车辆已经过户,但车主却抱着侥幸心理,继续使用已失效的旧牌照,结果在3月4日因违停被小店一大队民警查获。

3月4日下午5时,小店一大队五中队民警在东中环龙兴路路段执勤时,发现一辆林

肯轿车违停,影响其他车辆通行。交警查询车辆牌照信息,结果发现号牌状态显示为空户。随后,交警将车辆扣回大队进一步处理。经调查,这辆车已经过户,但新牌照尚未领到,车主便抱着侥幸心理继续使用已失效的旧牌照。最终,

交警以未悬挂机动车号牌,对驾驶人作出罚款200元,记9分的处罚。

交警提醒大家,车辆上路行驶必须悬挂号牌,不论是新车上户还是二手车过户,在未领到新牌照前,均应按规定申请并使用临时牌照。

母亲抱娃走高速 交警援手护周全

本报讯(记者 张晋峰)寒夜,车辆在高速公路抛锚,母亲抱着寒冷难耐的孩子徒步在高速公路上行走,高速交警发现情况后及时伸出援手,保障母子安全。近日,山西高速交警五支队通报相关情况,提醒大家在高速公路上行走非常危险,遇到类似情况,要及时报警求助。

高速交警五支队八大队民警视频巡检路况时,发现一名女子抱着孩子在附近收费站匝道行走。当时,已是深夜11时许,在高速公路行走非常危险,交警正准备前往询问情况,女子却向大队部走来。经询问,女子一家三口驾车出行,途中车辆抛锚,孩子寒冷难耐,她这才抱着孩子走出高

速求助。

了解情况后,交警立即将母子俩带进大队取暖,并为他们送来热水、食物。随后,交警联系到女子的丈夫确定故障车位置,并联系救援车辆进行救援。高速交警提醒大家,行人在高速公路行走,非常危险,遇到类似情况,要及时报警求助。

货车非法改装 司机受到处罚

本报讯(记者 张晋峰)为了多拉货物,司机拆掉面包车后排座椅,将机器设备塞入车中,而3名乘客,则趴在装机器的箱子上。3月10日,交警查获了这辆面包车,并对司机作出相应处罚。

3月10日上午,小店一大队四中队民警在滨河东路龙城北街口对过往车辆例行检查时,透过车窗发现一辆面包车车内情况异常。车门打开,民警看到面包车后两排座椅已被拆除,塞着几个大箱子,而3名男子正趴在货箱上。司机雷某承认,为了多拉货物,他拆掉了座椅,又嫌分乘车辆麻烦,便让3名同伴趴在货箱上。

民警对4人进行批评教育,对雷某非法改装车辆的违法行为作出相应处罚,同时责令其恢复车辆原貌,并将车上3人转运。

兼顾各方诉求 高效化解纠纷

本报讯(记者 任蕾)为有效促进交通事故涉保纠纷案件化解,切实保障双方当事人合法权益,3月5日,尖草坪法院发布消息,该院道路交通法庭公开审理了一起财产保险合同纠纷案件,在平衡兼顾各方利益诉求的基础上,高效化解矛盾纠纷,取得良好成效。

2024年4月,郝某某在驾驶过程中与侯某发生追尾碰撞,事故造成郝某某车辆损坏。道路交通事故认定书认定,郝某某负全部责任,侯某无责。因郝某某与某保险公司太原中心支公司就赔偿事宜协商未果,于是将该案诉至尖草坪法院,要求理赔。后经法院委托,保险公估公司对该车辆的损失进行鉴定并出具公估意见书。

庭审现场,在法官的主持下,原、被告严格按照诉讼程序开展法庭调查、法庭辩论等环节,并围绕争议焦点依次进行举证、质证,原被告双方充分发表辩论意见。庭审结束后,尖草坪法院组织某保险公司太原中心支公司的负责人、双方当事人的代理律师进行座谈。大家不局限于此案件,就人受伤、车受损类鉴定案件中影响保险纠纷处理的重点、难点问题进行交流,展开深入探讨。通过沟通交流,促进了双方对法律理解与适用的统一,也与保险公司形成良好的互动机制,为后续工作中推动交通事故涉保纠纷快速解决奠定了坚实的基础。

据了解,下一步,尖草坪法院道路交通法庭将聚焦道路交通事故案件专业化审判,汇聚多元解纷力量,努力搭建道交一体化解纷平台,促进矛盾纠纷高效、源头化解。