

# 社区微服务 居民挺喜欢

82岁老人刘光琴的腿脚不便，每个月的固定日子，网格员都会陪着理发师登门，为她免费理发。连日来，记者采访发现，一些社区围绕居民需求，推出了常态化的清洗油烟机、上门理发、缝补衣服、磨刀等微服务，解决了生活小难题，受到居民的欢迎。

## “服务很贴心”

3月8日，中海社区的小院里，聚集了不少居民。志愿者熟练地固定刀具，加水、打磨，随着砂轮的转动，刀刃与磨具摩擦出“吡吡”声响。这是社区今年推出的磨刀服务，每个月定期开展。

磨刀过程中，志愿者分享着厨房刀具保养小常识，如避免切硬物、使用后及时擦干水滴防止生锈等。居民们也借此机会唠家常、分享厨艺心得，欢声笑语不断，邻里关系在互动中逐渐升温。

“张姐，裤腿有点长，能不能帮我

改短？”3月9日，居民陈女士带着新买的裤子，来到西华苑社区说。社区推出裁衣、缝补服务，已经持续一年多了。张爱英、平利霞两位居民，有30多年的缝纫技能，将各自家中闲置的缝纫机、锁边机义务提供给社区。社区在一层的零工驿站内，专门腾了一块区域当成“裁缝铺”，为居民们服务。

“坐下等会儿，马上给你弄。”张爱英调整缝纫机的引线器和线轮，对齐裤腿边缘后，咔嚓咔嚓地踩起踏板。在一阵“嗒嗒”声中，她熟练地将布料向前推进，再用锁边机把毛边处理好。“服务贴心，手艺很棒。”居民接过裤子，连声道谢。

## “想得真周到”

“快请进，又麻烦你们了。”85岁的朱大爷住在海尔小区，3月7日，他估摸着时间打开门，等着理发师上门。

每周五的上午9时到11时，是滨体社区的“上门义剪日”。网格员陪着理发师，为行动不便的高龄、独居、残疾老人，免费入户理发。社区联合辖区的永琪美发店，去年6月份推出了该服务。迄今，惠及了辖区150余名老人，并将持续开展。

“张大爷，药买来了，这是您的医保卡，快收好。”家住安宁街89号院的张大爷今年81岁，腿有残疾。他平时打个电话，网格员就会帮忙采买生活用品。在玉园南社区，居住着不少独居、高龄老人，其中一些老人行动不便。社区今年组建了一支“为老帮帮团”，为老人们提供跑腿、代买服务。不少老人夸赞：“想得真周到，帮了不少忙。”

## “内容挺实用”

每个月的20日，朝阳街社区会邀请东奥律师事务所的专业律师，给居

民面对面解答法律疑惑。这项服务，从去年推出后颇受欢迎，甚至还有其他社区的居民慕名而来。大家咨询的涉及老人赡养、房产纠纷、婚姻家庭等诸多方面。

居民杨女士与朋友合伙做生意出现了分歧，要撤回投资，但对方以各种理由搪塞。现场咨询律师后，她拿出法律条款再次与对方沟通，成功要回了钱。杨女士高兴地说：“律师讲得很实用，解决了我的烦心事。”

“谁家的地垫需要清洗，请在群里接龙。”3月9日，网格员梁爱爱在大井峪街30号院的业主群里说了一声，马上有居民报名。2023年起，长风街北社区联合物业推出两项微服务，清洗地垫和清洗油烟机，每周开展一次，每年服务居民达2000余人次。

其他社区，也有类似的微服务，且持续开展。一项项“走心”的服务，解决了生活中的实际问题，让居民备感暖心。

记者 李涛

## 学习丝巾穿搭 绽放女性魅力

本报讯(记者 周利芳 文/摄)3月8日，汾东南路社区与永康北路社区共同开设丝巾美学公益课，吸引了众多女性朋友慕名参加。课堂上，大家一同探索丝巾搭配的奥秘，在学习中体验自信与魅力，感受生活中的别样美好。

活动现场布置得温馨而雅致，桌上摆放的各色丝巾如同一片绚烂的云海，瞬间点燃了大家的热情。活动伊始，专业老师刘若阳从文化视角切入，娓娓道来丝巾背后蕴含的独特符号与艺术价值，让在场女性对这方寸之间的配饰有了全新的认识。

随后，刘若阳拿起一条丝巾，现场演示“钻石结”“玫瑰扣”等十余种经典系法，动作娴熟流畅，引得居民们目不转睛。同时，她结合实际穿搭场景，深入浅出



课堂上老师讲解丝巾的各种系法。

地讲解色彩搭配与创意技巧，台下听众全神贯注，生怕错过每个细节。“老师，这种小方巾怎么才能系出优雅感呢？”一位居民举手提问，老师随即走下讲台，耐心地手把手教学，亲切互动将现场气氛推向高潮。

在实践环节中，大家纷纷动手尝试，有的站在镜子前反复调整角度，力求完

美；有的两两一组互相帮忙打结，彼此交流心得，欢声笑语此起彼伏。一条条素雅的丝巾在她们的巧手下化为颈间的艺术品，为每个人增添了几分灵动与优雅。“原来丝巾有这么多样系法，以后出门可以更时尚、更有气质啦！”居民张女士兴奋地分享着自己的收获，脸上洋溢着满足的笑容。

## 管道堵塞扰民 社区协调处置

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 李巧云)经过数日紧张施工，近日，困扰五龙口街铁路宿舍东二区居民多日的污水井堵塞外溢问题得到彻底解决，居民们纷纷向为此事奔波多日的五龙口二社区工作人员表达谢意。

此前，五龙口二社区网格员在走访中多次接到居民反映，小区部分污水井因年久失修，出现堵塞外溢现象，影响居民生活和小区环境。社区对此高度重视，迅速行动，积极协调物业公司及老旧小区改造队伍，组织相关工作人员实地查看，并召开居民座谈会，认真听取居民意见，共同

商讨解决方案，最终制订详细的污水井改造方案。经多方努力，改造工程正式开工。施工期间，社区工作人员全程跟进，紧盯工程进度，严格把控施工质量，确保工程安全、高效推进，改造工程顺利完工。为此，小区居民纷纷表示，社区和物业的快速响应和高效施工切实解决了他们的“心头病”。五龙口二社区书记张娟表示，此次污水井改造工程及时解决居民的急难愁盼问题，是社区践行“我为群众办实事”实践活动的具体体现。下一步，将继续关注小区基础设施的维护工作，用心用力解决群众的烦心事、揪心事。

## 老伴将门反锁 求助格格解困

本报讯(记者 韩睿)七旬老人强阿姨出门买菜，患有阿尔茨海默病的老伴将门反锁，导致她无法回家，无奈只得求助邻居，联系属地社区。随后网格员带着开锁师傅前来，解了老人的燃眉之急。

3月3日晚，天朗美域社区网格员张丽芳接到辖区新兰路78号院18号楼居民白师傅急电。对方表示，他的邻居73岁的强阿姨刚才出门买菜，回来后却发现家门无论如何都打不开，老人怀疑是老伴在家里把门反锁了。据介绍，她的老伴患有阿尔茨海默病，听力也有问题，并且行动不便。于是强

阿姨特别着急，担心老伴在家出啥事情。

闻讯后，张丽芳立即赶到老人所在楼栋，大家一起敲门无果后，网格员联系了开锁师傅，强行将门把手卸下，将门打开，强阿姨终于进了家门。之后，开锁师傅又细心地为强阿姨更换并安装好新的门把手。

众人进门后看到，强阿姨的老伴正在屋内休息，对门外发生的事儿浑然不觉，进屋后，强阿姨对张丽芳连声道谢。张丽芳给老人留了联系方式，表示自己24小时开机，有任何事随时联系她。

## 智能锁频出问题 网格员帮助维权

本报讯(记者 李晓琳)网购了一款智能锁，起初用着挺方便，谁知道，后来隔三差五就闹“罢工”，这可让家住晋源区姚村镇北部村的居民韩大爷犯了愁。于是，向网格员求助并成功更换了新智能锁。问题解决，他由衷地向网格员致谢。

“真心感谢你，不然，我都不知道怎么办？”3月10日，韩大爷专程向网格员梁雅婷道谢。原来，前些日子，为了出行方便，他网购了一款智能锁，开始还挺好用。

可没过多久，智能锁频繁出现识别失灵，甚至还将他锁在门外。韩大爷联系商家，对方却以智能锁已经安装使用为由推脱责任。

遇到难事，韩大爷第一时间想到求助网格员。梁雅婷首先安抚大爷的情绪，随后详细询问了购买平台、商家信息、交易记录以及与商家沟通的情况，并收集了产品介绍页面、故障照片、与商家客服的聊天记录等关键证据，助其维权。在随后的几天中，梁雅婷通过网购平台的维权渠道，帮助韩

大爷提交了投诉申请，并详细说明了智能锁的故障情况并提供了充足的维权证据。在等待平台处理的过程中，她还多次与售后客服沟通，催促处理进度。

后经平台认定，商家存在产品质量问题和售后服务不到位的情况，要求商家为韩大爷更换新智能锁，并承担来回的运费。最终，韩大爷收到了新智能锁，同时，安装师傅也上门进行了免费安装调试，困扰老人的问题得到圆满解决，韩大爷的生活恢复正常。

## 网格网事