

# 工人高空抛物 业主或需担责

本报讯(记者 周利芳)小区有业主家装修,装修工人为了省事,把拆卸下的大件外包装箱从窗户直接往楼下扔,多次砸到楼下居民的窗户玻璃。无奈,居民向社区网格员求助。经网格员及时提醒,业主和装修工人意识到高空抛物的危险性,停止了该危险行为。

2月28日,国际大都会社区网格员薛雯昕,接到辖区巴黎花园1号楼2楼居民王女士微信求助,称4楼邻居从窗户往楼下扔大件纸板,多次砸到她家窗户上的玻璃,自行解决未果,希望网格员出面,制止这种危险行为。得知情况后,薛雯昕立即入户调查,发现4楼业主家正在重新装修,装修工人嫌一趟趟上下楼麻烦,干脆把拆卸

下来的外包装从窗户往下扔。见状,薛雯昕马上制止,装修工人却说已经在楼下拉了警戒线。薛雯昕一边咨询律师,一边电话联系业主,向对方详细讲解民法典中的相关规定,并告知对方,私拉警戒线高空抛物不合规,存在安全隐患,一旦造成严重后果,将承担民事甚至刑事责任。随着网格员仔细深入地讲解,业主和装修工人终于意识到高空抛物的危害性,承诺把装修产生的垃圾通过楼梯送到物业指定位置。随后,薛雯昕把调解结果告诉王女士,对方表示满意,并表示感谢。



## 律师说法

针对此事,北京市京师(太原)律师事务所王东旭律师指出,民法典第1254条规定,“从建筑物中抛掷物品造成他人损害的,由侵权人依法承担侵权责任。”这意味着,如果装修工人在工作过程中,在业主不知情情况下,高空抛物导致他人损害,该工人应当承担侵权责任。赔偿内容包括医疗费、误工费、精神损害抚慰金等。如果无法确定具体是哪位装修工人抛物,业主需要先行承担赔偿责任,赔偿后再向具体侵权人追偿。但是如果业主对装修工人的高空抛物行为知情,且并未采取有

效措施及时制止,属于对装修工人的指示或监督存在重大过失,根据民法典相关规定,业主也需要承担相应的赔偿责任。

另外,物业服务企业等建筑物管理人应当采取必要的安全保障措施,防止高空抛物情形的发生。如果物业服务企业未采取必要的安全保障措施,导致高空抛物事件发生,应当依法承担未履行安全保障义务的侵权责任。

总之,装修工人高空抛物的行为,即使在楼下拉了警戒线,仍然存在巨大隐患,一旦造成他人人身、财产损失,相关人员不仅需要承担赔偿责任,甚至可能构成刑事犯罪。

## 母子生隔阂 格格巧化解

本报讯(记者 韩睿 文/摄)儿子毕业后想创业,做电商直播,而母亲要求儿子考公考编,两人互不理解,刘阿姨十分痛苦,求助社区。3月6日,网格员咨询职业规划师和心理师后,将母子请到社区调解,成功消除了隔阂,让亲人重归和睦。

不久前,新源里南社区网格员王美丽接到辖区居民刘阿姨求助,称因就业观念差异较大,她与31岁的儿子产生了严重分歧,两人已半个月互不理睬,刘阿姨内心十分痛苦。原来,她的儿子毕业后就投身直播电商领域,最近还想自主创业成立公司,刘阿姨认为之前业绩并不理想,于是非常反对,她一直希望儿子能考公或考编,有一个安稳的工作。观念的巨大差异让母子间矛盾频发,家庭氛围紧张。在最近一次激烈的争执过后,两人就再没说过话了。于是,刘阿姨想求助网格员帮其



打开困局。

针对此事,网格员详细听取了职业规划师和心理师的建议后,入户展开调解,首先告诉刘阿姨,人各有志不可强求,孩子有自己的追求是好事,如果逼迫他走不情愿走的路,可能会适得其反,应该尊重儿子的选择,至少勇敢尝试一下,将来才不会后悔。面对刘阿姨的儿子,王美丽则表示,母亲的想法也是出于对他未来生活的担忧,

直播电商行业虽然充满机遇,但确实存在不稳定性,充满理想也要脚踏实地,才可能会走得平稳。随后,社区会将其拉入辖区创业群内,一方面帮其寻找资源和机会,一方面也便于专业人士随时给予点拨指导。

在网格员努力下,刘阿姨终于被说服,儿子也理解了妈妈的一片苦心,因就业观念引发的家庭矛盾得以化解,母子关系重归和睦。

## 忘关水管殃及楼下 修复墙面赔偿损失

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 李白珍)近日,双塔西街53号公交大院3号楼,一户居民因忘关水龙头导致水漏到楼下住户家中。在双塔西街二社区网格员积极调解下,双方达成和解,成功化解邻里矛盾。

家住公交大院3号楼的王女士发现天花板出现大面积水渍,部分墙皮开始脱落。经查看,水渍来自楼上住户。王女士立即上楼,却发现楼上家中无人且房门渗水,楼道已有积水。情急之下,王女士在社区网格员群中求助。网格员看到消息后,第一时间联系王女士了解情况,并紧急联系楼上住户息先生。息先生赶回家后发现,因出门时忘记关闭厨房水龙头导致跑水。双方对漏水事实无异议,但在损失赔偿

和修复费用上存在较大分歧。

社区工作人员秉持“既要解决纠纷,又要维护邻里和谐”的原则,采取“一对一、面对面”的调解方式。网格员耐心倾听双方诉求,找准争议焦点,引导当事人换位思考。经过耐心调解,双方最终达成和解协议:息先生负责聘请专业维修人员,对王女士家中受损墙面进行修复和重新粉刷,并赔偿受损家具。王女士对处理结果表示满意,息先生也诚恳道歉,承诺今后会注意用水安全。

双塔西街二社区负责人表示,将继续发挥网格员“第一道防线”作用,及时化解各类矛盾纠纷,努力构建和谐社区。同时提醒广大居民,外出时务必检查水电气安全,避免类似情况发生。

## 莫名噪音扰民 原是“神器”驱鸟

本报讯(记者 韩睿)家住敦化巷3号敦化坊北小区的居民反映,一到晚上总能听到刺耳的声音,大家比较困扰,又不知是何原因。经网格员多日追踪调查,才发现是一居民使用超声波驱鸟器所致。3月11日,网格员登门劝阻,居民承诺今后不再使用。

近日,机床东社区网格员刘荣在该小区走访时,有居民告诉她,最近总能听到嗡嗡刺耳的声音,弄得人们心烦意乱,白天还不至于,一到晚上夜深人静的时候,这声音尤其刺耳,已经严重影响了日常生活,人们多次尝试查找声源都没有结果,不少本就入睡难的人更是深受其扰。

针对此事,刘荣展开了追踪调查,先是上报社区和街道综治

部门,随后和同事一起,使用仪器并通过分贝测试的办法,逐步锁定声源位置在小区11号楼。随后,她又联系电力、通信部门,根据显示的声源位置展开排查,最终锁定该楼6层一户居民。紧接着,网格员登门说明来意,居民当即承认确实是自己所为,并解释,小区内树木较多,因此吸引大量飞鸟经过,鸟粪时常落到自己车上,害得他不得不经常洗车,于是便网购了超声波驱鸟器,没想到会如此扰民。刘荣解释,该装置可能会导致一些人耳鸣、听力下降,且出现耳部不适、头痛等,还会引发头晕、失眠、焦虑症状,因此不适合安装在人群密集处,效果弊大于利。居民表示马上关闭并丢掉驱鸟器,不再使用。

## 楼前废品堆积 网格员帮清理

本报讯(记者 韩睿)楼前堆积大量的废旧纸箱纸盒,网格员巡查发现后,和当事居民李奶奶多次协调沟通,做通其思想工作。3月10日上午,网格员协助老人分类打包打捆,将废品全部送往附近收购站。

前几天,矿机社区网格员师振泽在辖区巡查,走至享堂北街1号矿机宿舍9号楼前发现,大量废旧纸箱子和杂物堆积在楼门口,甚至有一人多高的电视、冰箱、空调等大型

家电的外包装纸盒。经估算,这些纸箱子重量超过100公斤。经了解,这些废品是该楼独居老人李奶奶捡拾积攒的。李奶奶习惯捡纸箱子,捡回来还不舍得卖,导致废旧物品越堆越多。这些易燃的纸箱子存在极大的火灾隐患,还影响环境卫生和居民出行。他赶紧入户与李奶奶沟通,从安全隐患到居住环境,他给老人详细讲解其中的危害。数次入户劝说后,李奶奶最终同意处理这些纸箱子。

当天上午,师振泽找来一辆平板车,帮李奶奶将纸箱子打包,送到废品收购站。由于纸箱子数量多,搬运过程并不轻松,但网格员没有丝毫抱怨。最终,重达150公斤的纸箱子全部被收购站收走,拿到售卖纸箱子的钱,李奶奶脸上露出开心的笑容。

随后,网格员还积极协调废品收购站,以后李奶奶捡来的纸箱子可以直接送到那里存放,既方便老人,也解决了可能出现的安全和环境问题。

