

朝阳社区“跑腿行动”暖人心

本报讯(记者 韩睿 文/摄)“太感谢你了小贾,多亏你帮着买药,帮了我大忙。”近日,朝阳花园小区独居老人高奶奶拉着网格员的手,感激之情溢于言表。原来,老人行动不便,平时需要买啥,只需一个电话,格格便代买上门,这暖心的场景,正是朝阳社区“跑腿行动”的日常写照。

从今年1月起,为有效缓解高龄孤寡老人、残疾人等因行动不便产生的购物难题,朝阳社区开展起了“跑腿行动”,由12名网格员轮流或组团为辖区居民提供送药、送菜、送饭等贴心服务。两个多月以来,他们的脚步遍布辖区每个角落,服务居民200多人,成为居民心中的“及时雨”。

网格员贾杉杉便是其中一员,当她接到高奶奶的求助后,立刻前往药店,严格根据老人的特殊需求,仔细核对药名、厂家和药品型号,反复向药师询问,确保准确无误。回到高奶奶家,她坐在老人身边,放慢语速,将每种药的服用方法和注意事项一一说明,还贴心地写在纸上,贴在显眼位置。“这些老人就像我的亲人,能帮他们解决困难,我特别开心。”网格员贾杉杉笑着说。

朝阳社区主任郝国英介绍,“跑腿行动”成效明显,居民对社区的满意度不断提升。未来,我们还将根据居民需求,拓展服务内容,让“跑腿行动”成为社区服务的亮丽名片。



窗外有悬物

本报讯(记者 韩睿)高层窗外置物架上放着重物,在大风中摇摇欲坠,让人十分担心。网格员在排查中发现这一情况后及时入户劝导,并帮助居民将悬置物品收回,及时消除了隐患。

3月12日上午,富力城社区网格员田艳芬在晋安东街7号富力盈栖谷G区巡查时,发现18号楼一户居民家窗外杂物架上的物品,在大风中晃动明显。而楼下正是小区主干道,人来人往,一旦物品坠落,后果不堪设想。田艳芬立刻前往该户居民家中进行沟通。

经了解,这些杂物是居民的儿女帮

及时收回屋

忙放置的,由于对方行动不便,一直未能及时挪走。田艳芬立即与居民一起小心翼翼地将杂物转移到屋内安全区域,并分类摆放整齐。

随后,田艳芬继续在小区内排查高空悬挂物品的安全隐患。经过努力,她又陆续纠正了其他7户居民的类似行为。在整个排查过程中,田艳芬逐户向居民讲解高空坠物的危害,并在小区网格群内进行提示:窗外悬物威胁居民人身安全,高空坠物伤人还要承担法律责任,大家一定提高安全意识,避免意外发生。居民在群内纷纷响应。

居民丢挎包

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 贺思宇)3月11日,五龙口三社区网格员芦婷婷将一只装有笔记本电脑、多张银行卡、身份证以及1500元现金的挎包交还给了失主李女士。接过失而复得的挎包,李女士激动不已,连连向网格员表达了诚挚的谢意。

事情发生在3月9日晚,家住五龙口街78号院东三区的李女士不慎将挎包遗落在单元门口。挎包内装有贵重物品,包括笔记本电脑、多张银行卡、身份证以及1500元现金。直到次日中午,李女士才发现挎包丢失,顿时焦急万分。

格格伸援手

得知此事,五龙口三社区网格员芦婷婷主动伸出援手,立即展开寻找。她先是前往物业调取监控,随后在社区居民微信群中发布寻物启事,并挨家挨户上门询问。

经过不懈努力,3月11日下午2时许,芦婷婷终于找到了丢失的挎包。原来,挎包被居民捡到。芦婷婷仔细核实李女士的身份信息后,将挎包完璧归赵。面对失而复得的挎包,李女士激动地说:“真是太感谢了!网格员的热心帮助不仅让我避免了财产损失,更让我感受到了社区大家庭的温暖。”

线上公证难

本报讯(记者 韩睿)近日,晋塔苑小区75岁的杨大爷在属地建工街一社区网格员的帮助下,成功在线完成自己在山东的一套房产的公证手续,省去了长途奔波之苦。

杨大爷早年在山东某地购置了一套房产。近日,他通过当地中介公司成功将房产出售。然而,由于人在太原,且年事已高,又不太懂智能手机操作,老人对中介公司提出的线上公证要求感到很为难,尤其近年来网络电诈案件频发,让一贯谨慎的他对异地线上公证的安全性心存疑虑,于是求助网格员帮助。

闻讯后,社区网格员康小霞、和艳慧很快来到老人家里,第一时间通过线上线下调查了解情况,对中介公司资质、线

求助网格员

上公证小程序的真实性进行了核实。在确认平台和流程都安全可靠后,两位网格员手把手指导杨师傅进行手机操作,一步步助其完成了资质对接、影像留存、身份认证、文件上传、在线签字等流程,最终顺利完成线上公证手续。

“要不是你们帮忙,我真是不知道该怎么办才好,有了你们协助,整个过程安全、专业、高效,非常感谢。”事后,杨大爷激动地连声道谢。

“杨大爷做得很对,因为不少老年人缺乏警惕性,尤其在网上很容易成为不法分子的围猎目标。”网格员康小霞、和艳慧表示,“作为网格员,我们有责任确保他们的财产安全,帮助解决他们的急难愁盼。”

共享单车扎堆停 影响通行急处理

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 闫俊宇)随着天气转暖,选择共享单车出行的市民逐渐增多,但部分商场、路口等人流密集区域出现共享单车扎堆停放、影响通行的情况。3月11日,“12345”热线接到市民反映此类情况,立即派单相关责任单位进行处理。“12345”热线媒体专席记者跟随“工单”了解处置进展,监督问题解决。

上午8时许,有市民反映双塔寺街东岗路口西侧机动车道上堆放着大量共享单车,影响车辆通行。“12345”热线立即派单至迎泽区便民服务中心,该中心随即派单至迎泽区交通局处置。随后,交通局工作人员迅速联系共享单车厂商,对堆积的共享单车进行清理。

同一时间段,有市民反映中海国际中心北侧虎峪河

南沿岸机动车道停放大量共享单车,影响通行。“12345”热线立即派单至万柏林区政府智慧城市发展服务中心,该中心随后派单至元街道。街道工作人员接到派单,立即通知共享单车片区负责人,对该处共享单车进行清理。

新西小学南侧新西巷,同样存在共享单车乱停乱放现象,影响市民通行。“12345”热线接到市民反映,立即派单至迎泽区便民服务中心,该中心随后派单至迎泽区交通局。交通局工作人员联系共享单车厂商,对共享单车进行规范停放。

“12345”热线提醒市民,如遇上述问题,请及时联系共享单车企业或“12345”热线进行处理。

来自 12345

媒体专席的报道

楼道传出呛人味 竟是炖肉忘关火

本报讯(记者 韩睿)本就处于醉酒状态的陈先生在炖上肉后又喝了两杯,随即回屋酣睡,不料炖肉锅烧焦,险些酿成大祸。邻居闻到浓烟味道赶紧通知社区,两名网格员敲不开门,直到联系到陈先生的妻子,及时回家开门,才避免了意外发生。

3月11日中午,新兰路78号院3号楼29层居民致电天朗美域社区反映,十几分钟前,楼道内就开始弥漫着浓重的烧焦味道,担心哪家灶台出事引发火灾,请求排查原因。网格员崔永凤、郭志琴闻讯后立即赶到该楼,一面联系物业,一面挨家挨户敲门展开排查,最终锁定散发呛人味道的住户。然而,两人敲门却无人回应。

情况紧急,网格员赶紧通过人口信息档案,联系到了房主张女士。不多时,张女士驾车赶回家,打开房门后,眼前的景象让大家大吃一惊,只见厨房灶台和锅都已烧焦,处于失火边缘,屋内浓烟弥漫,熏呛无比,而张女士的丈夫陈先生竟然还在卧室内昏睡。

于是,有人叫醒陈先生,扶其到户外呼吸新鲜空气、有人打开窗户通风,开油烟机、有人处理烧焦的灶台……经了解,原来是陈先生前一晚喝多了,早上开火炖肉后又喝了点酒继续睡,完全忘了炖肉一事。

网格网事