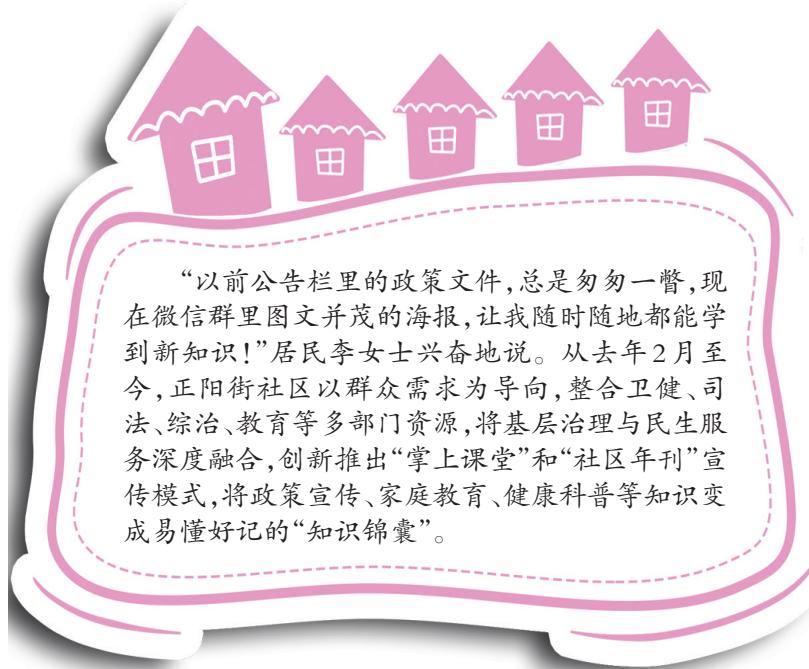


线上开课堂 线下做海报

正阳街社区宣传出妙招



“以前公告栏里的政策文件，总是匆匆一瞥，现在微信群里图文并茂的海报，让我随时随地都能学到新知识！”居民李女士兴奋地说。从去年2月至今，正阳街社区以群众需求为导向，整合卫健、司法、综治、教育等多部门资源，将基层治理与民生服务深度融合，创新推出“掌上课堂”和“社区年刊”宣传模式，将政策宣传、家庭教育、健康科普等知识变成易懂好记的“知识锦囊”。

微信群开“掌上课堂”

3月13日，记者来到正阳街社区，社区主任王莎莎便热情地向记者展示居民微信群的“掌上课堂”。

据介绍，在“掌上课堂”里，每月社区会定时推送系列主题海报，内容涵盖亲子教育、健康科普、法律指南等民生话题。

卡通漫画解析法律案例、短视频演示急救技巧、互动问答普及消防知识……生动直观的内容不仅适合手机阅读习惯，还让居民在碎片化时间中轻松获取实用信息。

“以前总觉得政策离生活很远，现在在‘掌上课堂’里才发现，原来很多知识点就在身边。”社区居民李女士笑着向记者展示手机屏幕说，“比如这个亲子沟通技巧，简单易懂，还能直接收藏，非常方便。”

通过微信群，社区实现了政策宣传的“一键直达”，让居民随时随地学习实用知识。



海报变身“社区年刊”

除在手机线上推送服务外，正阳街社区还将全年海报按主题分类，汇编成纸质杂志，精准投放至社区新时代文明实践站，供居民随时翻阅。

翻开这些精心制作的海报，内容不仅有急救步骤图解、防诈骗顺口溜等实用知识，还根据开学季和不同季节，发布儿童安全教育、家庭健康指南等，并结合“民法典宣传月”制作漫画版普法专栏，每一份海报都像一个“知识锦囊”，精准解决居民的实际问题。对于新入住的居民而言，这本杂志更像是一份“快速融入指南”。无论是了解社区活动，还是掌握生活常识，都能从中找到答案。

“这不仅是工具书，更是咱们社区的年度回忆录！”82岁的社区老党员张大爷边翻阅边感慨道。全职妈妈王女士则对社区创办的亲子教育主题活动赞不绝口：“上次海报里教的亲子沟通技巧特别实用，我专门截图保存了。还有居民把内容转到其他群里，每次有线下活动，大家都抢着报名参加。”

社区主任王莎莎说：“未来我们还计划增设互动版块，邀请居民投稿邻里故事，让这本杂志成为凝聚社区情感的重要纽带。”

有了这些创新和妙招，政策宣传不再是冰冷的文字，而是温暖的生活指南；微信群也不再只是简单的聊天工具，而是居民学习、交流的“掌上课堂”。居民们表示：“这才是真正贴近我们需求的社区服务！”

记者 周利芳
通讯员 闫俊芳 文/摄

“医保局”频繁来电 网格员戳穿骗局

本报讯(记者 韩睿 文/摄)连日来，居民朱阿姨不断接到“医保局”来电，要求其购买“居民医疗补充险”，不然没办法报销。朱阿姨十分惶恐，求助社区帮助分辨。

闻讯后，网格员赵婷赶到朱阿姨家中，第一时间回拨电话核实。在她反复追问和质询下，对方从巧舌如簧变得支支吾吾，最后露出马脚，先挂掉了电话。原来，所谓的“医保局人员”就是某线上保险公司的业务员，得知真相的朱阿姨这才松了口气。

随后，赵婷耐心地向朱阿姨讲解国家医保政策，详细说明医保报销并不会因未购买某款商业保险而受影响，千万不要听形形色色的人忽悠，同时还给老人下载了“国家反诈中心”App，确保此类电诈信息不再频繁骚扰居民。



出门忘记关火 备用钥匙“立功”

本报讯(记者 李涛)65岁独居老人出门忘关火，没一会儿锅被烧糊冒烟。这是3月13日网格员巡查发现的一幕，反复给该户居民打电话却无人接听。对门邻居听到动静，送来备用钥匙，化险为夷。

当日上午，晋机西社区网格员赵文婷在西兴苑小区入户走访，走到22号楼下，闻到一股焦糊味。她很快发现，气味是从一层的独居老人胡大娘家飘出的。

敲门没人应答，打电话无人接听。这时，对门邻居柴大娘闻声出来，问清原委后，回屋取来一把钥匙，“快，这是她家的备用钥匙！”网格员开门后，关掉燃气灶，并开窗透气。灶台上，一锅稀饭早已熬干，锅底被烧黑。

柴大娘庆幸地说：“胡大姐记性不好，经常忘拿钥匙进不了门，她女儿特意在我这里放了把备用钥匙，没想到真用上了。”

过了10分钟，胡大娘回来了，得知事发经过后，也被吓了一跳。“谢谢大家，以后我一定惦记着出门关火。”

休闲座椅损坏 格格协调维修

本报讯(记者 韩睿)小区门口道路旁的公共休闲座椅损坏，接到居民反映后，新开巷社区网格员协调维修，3月13日上午，该路段的座椅全部修好。

据市民反映，新开南巷25号怡和熙园小区门口道路旁的公共休闲座椅存在不同程度的损坏，不少座

椅多个部位螺丝松动，木板开裂、翘起甚至脱落，出现居民从椅子上跌落的情况，这些安全隐患给居民带来了极大困扰。接到反映后，网格员吴亚亚立即展开行动，她一边联系专业维修人员沟通具体维修事宜，一边对损坏的座椅进行全面拍照记录，并在椅子上张贴通知，提醒

大家等修理后再坐。

维修人员赶到后，对损坏的座椅进行了全方位整修与加固，并对老化的木板进行更换，还为座椅重新刷上防锈涂层，对一些轻微松动的健身器材进行加固处理。

随后，网格员在辖区各群呼吁大家要文明使用座椅。

网格网事