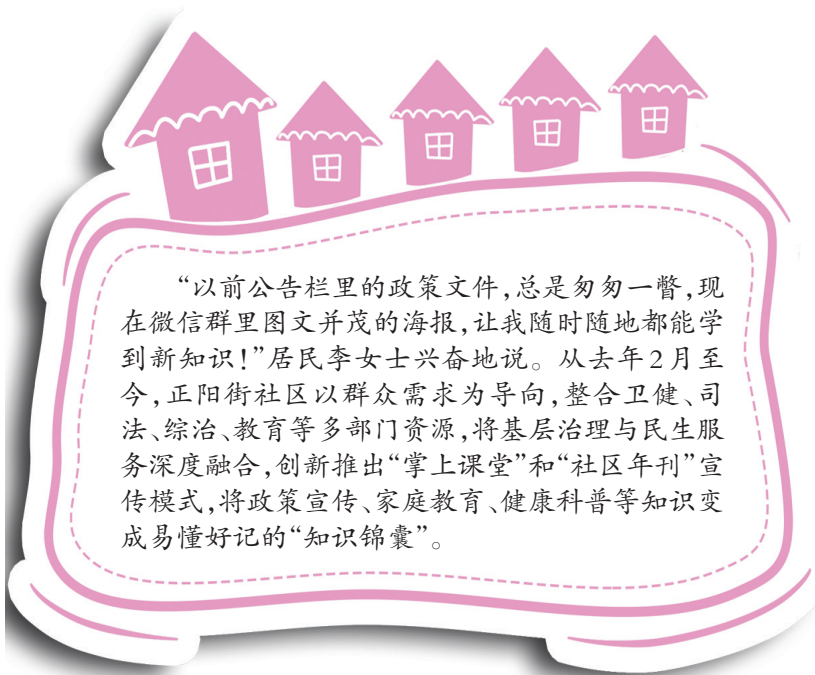


线上开课堂 线下做海报

# 正阳街社区宣传出妙招



## 微信群开“掌上课堂”

3月13日,记者来到正阳街社区,社区主任王莎莎便热情地向记者展示居民微信群的“掌上课堂”。

据介绍,在“掌上课堂”里,每月社区会定时推送系列主题海报,内容涵盖亲子教育、健康科普、法律指南等民生话题。

卡通漫画解析法律案例、短视频演示急救技巧、互动问答普及消防知识……生动直观的内容不仅适配手机阅读习惯,还让居民在碎片

化时间中轻松获取实用信息。

“以前总觉得政策离生活很远,现在在‘掌上课堂’里才发现,原来很多知识点就在身边。”社区居民李女士笑着向记者展示手机屏幕说,“比如这个亲子沟通技巧,简单易懂,还能直接收藏,非常方便。”

通过微信群,社区实现了政策宣传的“一键直达”,让居民随时随地学习实用知识。



## 海报变身“社区年刊”

除在手机线上推送服务外,正阳街社区还将全年海报按主题分类,汇编成纸质杂志,精准投放至社区新时代文明实践站,供居民随时翻阅。

翻开这些精心制作的海报,内容不仅有急救步骤图解、防诈骗顺口溜等实用知识,还根据开学季和不同季节,发布儿童安全教育、家庭健康指南等,并结合“民法典宣传月”制作漫画版普法专栏,每一份海报都像一个“知识锦囊”,精准解决居民的实际问题。对于新入住的居民而言,这本杂志更像是一份“快速融入指南”。无论是了解社区活动,还是掌握生活常识,都能从中找到答案。

“这不仅是工具书,更是咱们社区的年度回忆录!”82岁的社区老党员张大爷边翻阅边感慨道。全职妈妈王女

士则对社区创办的亲子教育主题活动赞不绝口:“上次海报里教的亲子沟通技巧特别实用,我专门截图保存了。还有居民把内容转到其他群里,每次有线下活动,大家都抢着报名参加。”

社区主任王莎莎说:“未来我们还计划增设互动版块,邀请居民投稿邻里故事,让这本杂志成为凝聚社区情感的重要纽带。”

有了这些创新和妙招,政策宣传不再是冰冷的文字,而是温暖的生活指南;微信群也不再只是简单的聊天工具,而是居民学习、交流的“掌上课堂”。居民们表示:“这才是真正贴近我们需求的社区服务!”

记者 周利芳  
通讯员 闫俊芳 文/摄

## “医保局”频繁来电 网格员戳穿骗局

本报讯(记者 韩睿 文/摄)连日来,居民朱阿姨不断接到“医保局”来电,要求其购买“居民医疗补充险”,不然没办法报销。朱阿姨十分惶恐,求助社区帮助分辨。

闻讯后,网格员赵婷赶到朱阿姨家中,第一时间回拨电话核实。在她反复追问和质询下,对方从巧舌如簧变得支支吾吾,最后露出马脚,先挂掉了电话。原来,所谓的“医保局人员”就是某线上保险公司的业务员,得知真相的朱阿姨这才松了口气。

随后,赵婷耐心地向朱阿姨讲解国家医保政策,详细说明医保报销并不会因未购买某款商业保险而受影响,千万不要听形形色色的人忽悠,同时还给老人下载了“国家反诈中心”App,确保此类电信诈骗信息不再频繁骚扰居民。



## 休闲座椅损坏 格格协调维修

本报讯(记者 韩睿)小区门口道路旁的公共休闲座椅损坏,接到居民反映后,新开巷社区网格员协调维修,3月13日上午,该路段的座椅全部修好。

据市民反映,新开南巷25号怡和熙园小区门口道路旁的公共休闲座椅存在不同程度的损坏,不少座

椅多个部位螺丝松动,木板开裂、翘起甚至脱落,出现居民从椅子上跌落的情况,这些安全隐患给居民带来了极大困扰。接到反映后,网格员吴亚亚立即展开行动,她一边联系专业维修人员沟通具体维修事宜,一边对损坏的座椅进行全面拍照记录,并在椅子上张贴通知,提醒

大家等修理后再坐。

维修人员赶到后,对损坏的座椅进行了全方位整修与加固,并对老化的木板进行更换,还为座椅重新刷上防锈涂层,对一些轻微松动的健身器材进行加固处理。

随后,网格员在辖区各群呼吁大家要文明使用座椅。

## 出门忘记关火 备用钥匙“立功”

本报讯(记者 李涛)65岁独居老人出门忘关火,没一会儿锅被烧糊冒烟。这是3月13日网格员巡查发现的一幕,反复给该户居民打电话却无人接听。对门邻居听到动静,送来备用钥匙,化险为夷。

当日上午,晋机西社区网格员赵文婷在西兴苑小区入户走访,走到22号楼下,闻到一股焦糊味。她很快发现,气味是从一层的独居老人胡大娘家飘出的。

敲门没人应答,打电话无人接听。这时,对门邻居柴大娘闻声出来,问清原委后,回屋取来一把钥匙,“快,这是她家的备用钥匙!”网格员开门后,关掉燃气灶,并开窗透气。灶台上,一锅稀饭早已熬干,锅底被烧黑。

柴大娘庆幸地说:“胡大姐记性不好,经常忘拿钥匙进不了门,她女儿特意在我这里放了把备用钥匙,没想到真用上了。”

过了10分钟,胡大娘回来了,得知事发经过后,也被吓了一跳。“谢谢大家,以后我一定惦记着出门关火。”

## 网格员事

