

楼梯私装防盗门 侵犯他人共有权

本报讯(记者 韩睿)声称为了自家安全,顶楼住户在楼梯间安装了防盗门,邻里十分不满,多次协商无果。网格员多次登门讲解民法典相关内容,老人终于认识到自己行为的不妥,雇人将楼梯防盗门拆除。

几天前,北大街东社区网格员赵建宏接到五一路294号院9号楼居民的反映,楼内顶层(6层)住户竟然在5层通往6层的楼梯上安装了一扇防盗门,不但占用了公共空间,还影响了楼道采光,而且堵了安全通道,给别人带来不便,形成安全隐患,大家对此很不满意。有人尝试和当事人王大爷沟通,



但对方一再强调,楼道是自己家的地方,不影响他人,与别人无关,拒绝整改。无奈,邻里只得求助社区。

针对此事,网格员赵建宏联系了社区公益律师、物业人员一起登门协调,详细讲解民法典的相关规定并指出,私装防盗门是对其他业主共有权的侵犯,应当及时拆除。经劝导,王大爷终于认识到了自己的错误,随后找人将防盗门拆除。楼内邻居纷纷为社区网格员点赞。



律师说法

针对此事,山西藏远律师事务所律师曹志东表示,根据民法典第273条、第274条、第286条、第287条规定,楼梯属于建筑物的共有部分,业主不能私自占有使用,私装防盗门是对其他业主共有权利的侵犯。业主应当遵守法律、法规以及管理规约,相关行为应当符合节约资源、保护生态环境的要求。对于物业服务企业或者其他管理人,执行依法实施的应急处置措施和其他管理措施,业主应当予以配合。业主大会或者业主委员会对任意弃置垃圾、排放污染物或者噪声、违反规定饲养动物、违章搭建、

侵占通道、拒付物业费 etc 损害他人合法权益的行为,有权依照法律、法规以及管理规约,请求行为人停止侵害、排除妨碍、消除危险、恢复原状、赔偿损失。业主或者其他行为人拒不履行相关义务的,有关当事人可以向相关行政主管部门报告或者投诉,相关行政主管部门应当依法处理。另外,业主对建设单位、物业服务企业或者其他管理人以及其他业主侵害自己合法权益的行为,有权请求其承担民事责任。其他业主若因私装防盗门的行为权益受到侵害,有权要求行为人承担民事责任。

因此,网格员的协调非常正确、及时和有效,保证了居民正当权益不受侵犯。

大风吹落电线 社区展开排查

本报讯(记者 韩睿)连日来,我市迎来大风天气,不少街巷、小区出现电线被风吹落、悬挂于半空等现象。为此,很多社区网格员着重排查各类电线隐患,防止意外发生。

在北河湾东街1号金林佳园小区内,七一社区网格员刘晓玲发现,3号楼楼外,有电线被大风吹落悬挂于半空,情况十分危急。网格员不敢怠慢,立刻在现场设置警示标识,站在一旁,一边提醒路过的居民绕行,一边联系物业维修人员,详细说明情况,催促他们尽快赶来。在等待的过程中,她不

敢松懈,直到维修人员到达。

在胜利东街7号院,当富力城社区网格员李星瑶巡查至17号楼时,突然注意到该楼外有被大风吹落的电线悬挂着,这要漏电,后果不堪设想。李星瑶没有丝毫犹豫,立即拨打电话通知物业,并提醒过往居民,引导大家绕行。在等待物业人员的过程中,她紧盯着那根危险的电线,生怕有居民靠近。不多时,物业人员带着工具匆匆赶来,她协助其一起完成了维修工作,彻底排除了隐患。

二电社区网格员崔婷巡查至辖区新兰路二电厂宿舍6号

楼下时,发现墙面上有电线脱落,风一吹,半截电线晃悠悠,随时可能引发危险。崔婷马上引导周围居民离开现场,居民们听到呼喊,纷纷避而远之。随后,她迅速联系物业,告知具体位置和情况的紧急性。在等待物业人员期间,她一直守在现场,防止居民靠近。物业人员赶到后,崔婷又积极协助他们进行维修,直到确认电线已修复牢固,安全隐患彻底消除,她才放心离开。

大风天气中,排查消除隐患的网格员还有很多。他们用自己的责任心和行动力,在大风中为居民筑起一道安全防线。

居民插线板漏电 网格员消除隐患

本报讯(记者 李晓琳)独居老人在阳台的桌子上支起电饭锅做饭,可插线板已有破损且上面的电线杂乱,偶有火花闪烁,存在安全隐患。3月15日,阳光汾河湾社区网格员入户走访时发现这一问题并及时纠正,排除了潜在危险。

当日临近中午,网格员庞文静像往常一样入户走访,刚走进社区居民王阿姨家,便敏锐地察觉到一丝异样,眼前的一幕让她心头一紧:老人正独自在阳台一张桌子上支起电饭锅做饭,但连接电饭锅

的插线板破损不堪且上面的电线杂乱,偶有火花闪烁,存在安全隐患。

“王阿姨,这种情况容易产生漏电,甚至阳光好的时候直射在插线板上很可能起火,引燃桌上的杂物,太危险了。”庞文静一边说着话,一边迅速拔掉电饭锅的插头,向王阿姨耐心解释在危险环境下做饭的严重后果。

王阿姨这才意识到自己行为的危险性,随后,庞文静帮助将电饭锅转移到厨房安全区域,并仔细检查了家中其他电器和电线。

老人家中昏迷 格格及时报警

本报讯(记者 韩睿文/摄)网格员在巡查时得知患有脑梗的陶大爷摔伤后两三天没出门,邻居们也敲不开门,立即警觉起来,及时报了警,随后众人一起破门而入,将已经昏迷的老人送往医院抢救,才避免了意外发生。

3月15日上午,青楼社区网格员王鑫宇照例对自己负责片区内的几位残疾、患病、独居老人进行走访看望。当她来到62岁独居脑梗患者陶

师傅家门口时,敲门许久屋里却毫无动静。她又加大了敲门的力度,边敲边喊,可依旧无人回应。

闻讯开门的邻居表示,陶师傅前两天摔伤了,这两天也没见着人,不知道咋回事。听闻此言,网格员突然有种不好的预感,她赶紧一边联系派出所寻求帮助,一边找来了开锁师傅。

20分钟后,民警和开锁人员赶到,众人破门而入,只见陶

师傅倒在床上昏迷不醒,大家赶忙拨打急救电话。医护人员赶到后,先对昏迷的患者采取了紧急抢救措施。由于陶师傅是孤寡老人,无儿无女,网格员之后还陪同其前往医院,民警也联系上了其弟弟,通知对方前往医院照顾老人。

很快,陶大爷的弟弟接到消息赶到医院,经过医护人员的全力抢救和悉心照料,老人终于转危为安。亲属对网格员连连致谢,十分感激。

耐心陪伴三小时 挽救失恋轻生女

本报讯(记者 韩睿)因和男友吵架后对方不告而别,绝望的李女士企图打开天然气轻生。派出所、社区工作人员先后赶到,社区主任更是带着两位女网格员陪伴李女士3小时,不停劝慰开导,让对方终于打消了轻生的念头。

3月15日下午,道场沟社区办公室接到一位女子反映,其好友李女士因失恋痛苦万分,刚才非要打开天然气自杀,她因此只得一边拼命阻拦一边四处求助。闻讯后,社区主任李勇梅带着网格员张丹、史溢芳赶到李女士家中,与此同时赶到的还有辖区派出所民警。

民警关闭天然气阀门,开窗通风,并收起房屋中尖锐

的器具。李勇梅则和网格员扶着李女士到另一个房间内,一边倾听她的哭诉,一边开导劝解,从女性的角度给予温暖鼓励和正向引导,慢慢打开李女士的心结。

在3人轮流3个小时的劝慰下,李女士终于逐渐平复情绪,最终放下轻生的执念。看到李女士情绪稳定下来,众人这才松了口气。民警也联系到了其男友,对方表示自己在外地,得知此事也非常震惊和后怕,会马上启程回去和女友致歉。随后,两人还通了电话。看到一切恢复正常,大家才放心离去。

公园绿植损毁 积极协调补种

本报讯(记者 韩睿)北大街与建设北路交叉口西北角的小游园内绿植损毁情况较为严重。3月15日,网格员走访发现后,立即联系园林部门补种,并采取多种措施预防此类事件再次发生,此举得到居民点赞。

北大街东社区网格员白丽霞观察到,绿植损毁和缺失主要是游人踩踏、孩童采摘导致,这些行为不仅十分不文明,破

坏了公园的美观,也影响了社区的生态环境。

发现问题后,白丽霞迅速联系小游园管理员和园林绿化部门,详细说明绿植受损情况,同时积极协调补种事宜。为从根源上解决问题,白丽霞还在辖区各网格群内发起倡议,呼吁广大居民爱护绿植,大家纷纷响应。

当天下午,园林绿化部门

派出专业绿化人员,对小游园内被损毁和缺失的绿植进行补种和修复。小游园管理人员表示,将加强定期巡视和防护工作,防止绿植再次受到损坏。在此过程中,还有不少居民联系网格员,表示愿意成为护绿志愿者,今后在公园内开展志愿服务,及时劝阻不文明行为,为保护美好家园献上自己一份力量。

网格网事

