

# 楼号单元号缺失导致投递不便

楼号牌、单元号牌脱落或模糊不清的情况,在一些老小区中较为普遍。快递小哥、外卖骑手绕半天,才能找到收货人。亲友来访也常进错楼道。连日来记者采访发现,楼号、单元号的缺失,给人们带来不少烦恼。有的社区已着手摸排,将尽快补齐此类设施。

## 送错地方

家住和平北路和平苑小区的王大娘,最近遇到了烦心事:常有快递小哥、外卖骑手来敲门,她每次都得解释“送错了,地址是旁边的单元。”出现这

种情况,是因为门口的单元号牌脱落。她说:“有时正睡午觉,就听到‘咚咚’的敲门声,很影响休息。”

接到居民反映后,和平苑社区网格员张婷婷来到该小区摸排,该小区有16栋低层、2栋高层,王大娘所在的11号楼,好几个单元的楼道标识不见了。另有居民表示,不常来的人,能找到具体哪栋楼,却弄不清“1单元是左边第一个,还是右边头一个。”以至于本该送到1单元的快递,好几次被送到了6单元。

## 闹出误会

“请问,1号楼是哪一栋?”市民李先生,多次在院里遇到问路的外卖骑手。他居住的小区,有些楼栋没有楼

号,外来人员只好到处问。“我每次点外卖也发愁,就算下单写清楚几号楼,可墙体的序号早没了,外卖骑手来了照样找不到,只能多次电话沟通,或者下楼去拿。”李先生无奈地说。

同样,市民杜先生住在一处老小区,好几栋楼的楼号、单元号都缺失。为此,他曾和邻居闹出了误会。前不久,他看到家门口放着一件快递,以为是女儿网购的商品,就顺手拿回屋。到了晚上,业主群里有人留言,说有人错拿了快递,让立刻送回。他想起白天的快递,问过家人,才知道拿错了。令他没想到,送还时,邻居的脸色难看,话里话外认定是他有意为之,场面很尴尬。

次日,杜先生买来自喷漆,在自家单元门口喷了个“3”字。

## 查缺补漏

看似不起眼的楼号、单元号,承担着定位、指引、导向的重要功能。如果缺失,容易给生活带来不便。

和平苑社区网格员张婷婷找到物业负责人,说了居民遇到的困扰。物业负责人表示,马上补齐号码牌。别的社区也陆续安排人员,对辖区进行摸排,对这一便民设施查缺补漏。

记者采访发现,一些新建成的商品房小区,除了楼号、单元号外,还设置了平面示意图。不仅标明了楼的位置,还显示了小区的绿地、广场等出入口。一旦墙体的编号脱落或模糊,示意图也能起到“引路”作用,不失为一个好办法。

记者 李涛



三月十六日,山西天龙救援队在平阳路二〇七所小区开展公益宣传亲子墙绘活动,通过画笔传播节水理念,倡导健康生活方式。  
申波 摄

## 玩手机耽误上课 怕挨骂索性逃学

本报讯(记者 李涛)一名10岁的小学生,早上玩手机耽误了上学时间,怕被家人和老师责备,索性不去学校了。3月17日,网格员巡查时见到在院中独自徘徊的孩子,问清原委,联系到了家长,提醒其尽到监管责任,并正确引导孩子。

当日上午9时许,晋机西社区网格员倪慧军在西兴苑小区巡查,见一名身穿校服的女孩在12号楼附近徘徊,表情挺紧张。网格员感觉奇怪,这个时间,学校肯定已经开课,孩子怎么还在小区溜达。她上前询问,女孩支支吾吾,说了经过。

原来,女孩的父母离异,父亲工作忙,每天出门早,很少过问她的学习情况。女孩平时写完作业,常会拿手机看视频、玩游戏。当天,父亲走时叮嘱其上学别迟到,可女孩吃了早饭,又顺手刷起了手机,结果误了上课时间。

网格员带孩子回到社区,并联系到其父亲,说明经过。1个小时后,父亲赶来。网格员叮嘱,家长应给孩子多一点关注和关心,正确引导。对方听完,表示会调整工作节奏,多与孩子交流。孩子也承诺,以后少玩手机,把精力放在学习上,父女俩道谢后离开。

## 清理堆积废品 打造小区花园

本报讯(记者 韩睿)74岁的张奶奶常年捡拾垃圾废品,将院落一角堆得如同废品收购站。每次网格员帮助清理过后,老人又再次堆放,居民意见很大。为彻底解决这个问题,社区决定将这块空地建成花园,3月11日,在江阳社区网格员的劝说下,老人配合清理了垃圾,并主动要求参与花园改造。

记者了解到,张奶奶在江阳路13号院居住多年,长期在楼下空地的角落堆放捡来的

废品杂物,日积月累,这处角落仿佛变成废品收购站,严重影响邻里正常生活,大家意见很大,不断向属地江阳社区反映。社区虽然多次帮助老人清理,但是每次清理干净不久老人就又一次堆放,搞得大家很无奈。最终,社区决定将院落这个角落改造成花园,让“废品站”无立足之地。

连日来,网格员杨晓辉多次上门与张大娘沟通。起初,张大娘并不愿意清理,杨晓辉没有放弃,一次次耐心地和张

大娘唠家常、讲政策,从安全隐患谈到环境建设,再说到邻里关系,最后聊起社区“花园计划”的实施细则……终于,张大娘同意清理废品,并主动要求参与花园改造。随后,杨晓辉与张大娘一起动手,清理废品,并将可回收物变现。在他们的共同努力下,垃圾被清理一空。垃圾清理完毕后,社区着手对这片空地进行美化,准备种上花花草草,还搬来了长椅和桌子,准备将其打造成居民乘凉休闲的好去处。

## 高空抛物砸车 多方协调赔偿

本报讯(记者 韩睿)高空丢垃圾,将楼下汽车后窗玻璃砸烂,当事人拒不赔偿。接到居民反映后,网格员联系民警和物业人员一起登门协调,最终对车主进行赔偿。

3月9日上午,大东关街南社区网格员赵慧涛接到辖区大东关街138号院居民李先生反映,称自己停在楼下的私家车后窗被砸出一个大窟窿,车上和地上还散落着很多废品垃圾

的碎片,显然是有人高空抛物所致。随后,赵慧涛联系物业调取监控发现,是该楼一户居民从窗口投掷出一袋装有重物的废品垃圾砸坏了车窗。随后,网格员找到对方进行沟通,但对方拒不承认自己的行为。

对此,赵慧涛联系了辖区民警、物业负责人一同登门,拿出手机翻拍的监控视频进行佐证,同时指出:根据民法典、治安管理处罚法规定,从

建筑物中抛掷物品或者从建筑物上坠落的物品造成他人损害的,由侵权人依法承担侵权和赔偿责任,未造成严重后果的,处以警告和罚款或拘留,情节严重的,将处一年以下有期徒刑、拘役或者管制等。

在众人批评教育下,高空抛物的当事人认识到了自己的错误,当面向李先生致歉,并对受损车窗进行了赔偿,同时承诺下不为例。

## 主播故意卖惨 引导老人购物

本报讯(记者 李涛)直播间里,带货主播声情并茂,对着镜头讲述自己的“不幸”,非常同情,接连下单支持。子女发现,老人高价买回的多为劣质商品甚至“三无产品”。网格员得知后,这两天,连续登门劝说,不让老人再花“冤枉钱”。

家住奥林匹克花园南区的刘大娘,最近总收到快递,都是在同一个直播间买的。女儿来看望,发现家里堆满了快递纸箱,所装的东西五花八门,包括骆驼奶粉、“名家”字画、保健品、“黄金”纪念品等等。

女儿进直播间看了,主播带货时故意“卖惨”,吸引了不少老年粉丝。为了套近乎,主播叫粉丝“家人”,变着法让大家下单支持自己。刘大娘正是被主播的“真诚”所打动,频频下单,花了不少钱。而且,这些东西买回来,根本用不上。

任凭女儿咋劝,老人都听不。无奈,女儿求助西华苑东社区,希望帮忙劝说。3月10日、3月11日,网格员柴海燕、侯梓萌先后去了两次,耐心开导老人。在网格员的建议下,女儿将母亲接走同住,希望通过更多陪伴,使老人减少对手机的关注。

## 网格网事