

# 楼号单元号缺失导致投递不便

楼号牌、单元号牌脱落或模糊不清的情况，在一些老小区中较为普遍。快递小哥、外卖骑手绕半天，才能找到收货人。亲友来访也常进错楼道。连日来记者采访发现，楼号、单元号的缺失，给人们带来不少烦恼。有的社区已着手摸排，将尽快补齐此类设施。

## 送错地方

家住和平北路和平苑小区的王大娘，最近遇到了烦心事：常有快递小哥、外卖骑手来敲门，她每次都得解释“送错了，地址是旁边的单元。”出现这

种情况，是因为门口的单元号牌脱落。她说：“有时正睡午觉，就听到‘咚咚’的敲门声，很影响休息。”

接到居民反映后，和平苑社区网格员张婷婷来到该小区摸排，该小区有16栋低层、2栋高层，王大娘所在的11号楼，好几个单元的楼道标识不见了。另有居民表示，不常来的人，能找到具体哪栋楼，却弄不清“1单元是左边第一个，还是右边头一个。”以至于本该送到1单元的快递，好几次被送到了6单元。

## 闹出误会

“请问，1号楼是哪一栋？”市民李先生，多次在院里遇到问路的外卖骑手。他居住的小区，有些楼栋没有楼

号，外来人员只好到处问。“我每次点外卖也发愁，就算下单写清楚几号楼，可墙体的序号早没了，外卖骑手来了照样找不到，只能多次电话沟通，或者下楼去拿。”李先生无奈地说。

同样，市民杜先生住在一处老小区，好几栋楼的楼号、单元号都缺失。为此，他曾和邻居闹出了误会。前不久，他看到家门口放着一件快递，以为是女儿网购的商品，就顺手拿回屋。到了晚上，业主群里有人留言，说有人错拿了快递，让立刻送回。他想起白天的快递，问过家人，才知道拿错了。令他没想到，送还时，邻居的脸色难看，话里话外认定是他有意为之，场面很尴尬。

次日，杜先生买来自喷漆，在自家单元门口喷了个“3”字。

## 查缺补漏

看似不起眼的楼号、单元号，承担着定位、指引、导向的重要功能。如果缺失，容易给生活带来不便。

和平苑社区网格员张婷婷找到物业负责人，说了居民遇到的困扰。物业负责人表示，马上补齐号码牌。别的社区也陆续安排人员，对辖区进行摸排，对这一便民设施查缺补漏。

记者采访发现，一些新建成的商品房小区，除了楼号、单元号外，还设置了平面示意图。不仅标明了楼的位置，还显示了小区的绿地、广场等出入口。一旦墙体的编号脱落或模糊，示意图也能起到“引路”作用，不失为一个好办法。

记者 李涛



## 清理堆积废品 打造小区花园

本报讯（记者 韩睿）74岁的张奶奶常年捡拾垃圾废品，将院落一角堆得如同废品收购站。每次网格员帮助清理过后，老人又再次堆放，居民意见很大。为彻底解决这个问题，社区决定将这块空地建成花园，3月11日，在江阳社区网格员的劝说下，老人配合清理了垃圾，并主动要求参与花园改造。

记者了解到，张奶奶在江阳路13号院居住多年，长期在楼下空地的角落堆放捡来的

废品杂物，日积月累，这处角落仿佛变成废品收购站，严重影响邻里正常生活，大家意见很大，不断向属地江阳社区反映。社区虽然多次帮助老人清理，但是每次清理干净不久老人就又再次堆放，搞得大家很无奈。最终，社区决定将院落这个角落改造成花园，让“废品站”无立足之地。

连日来，网格员杨晓辉多次上门与张大娘沟通。起初，张大娘并不愿意清理，杨晓辉没有放弃，一次次耐心地和张

大娘唠家常、讲政策，从安全隐患谈到环境建设，再说到邻里关系，最后聊起社区“花园计划”的实施细则……终于，张大娘同意清理废品，并主动要求参与花园改造。随后，杨晓辉与张大娘一起动手，清理废品，并将可回收物变现。在他们的共同努力下，垃圾被清理一空。垃圾清理完毕后，社区着手对这片空地进行美化，准备种上花花草草，还搬来了长椅和桌子，准备将其打造成居民乘凉休闲的好去处。

## 高空抛物砸车 多方协调赔偿

本报讯（记者 韩睿）高空丢垃圾，将楼下汽车后窗玻璃砸烂，当事人拒不赔偿。接到居民反映后，网格员联系民警和物业人员一起登门协调，最终对车主进行赔偿。

3月9日上午，大东关街南社区网格员赵慧涛接到辖区大东关街138号院居民李先生反映，称自己停在楼下的私家车后窗被砸出一个大窟窿，车上和地上还散落着很多废品垃圾

的碎片，显然是有人高空抛物所致。随后，赵慧涛联系物业调取监控发现，是该楼一户居民从窗口投掷出一袋装有重物的废品垃圾砸坏了车窗。随后，网格员找到对方进行沟通，但对方拒不承认自己的行为。

对此，赵慧涛联系了辖区民警、物业负责人一同登门，拿出手机翻拍的监控视频进行佐证，同时指出：根据民法典、治安管理处罚法规定，从

建筑物中抛掷物品或者从建筑物上坠落的物品造成他人损害的，由侵权人依法承担侵权责任，未造成严重后果的，处以警告和罚款或拘留，情节严重的，将处一年以下有期徒刑、拘役或者管制等。

在众人批评教育下，高空抛物的当事人认识到了自己的错误，当面向李先生致歉，并对受损车窗进行了赔偿，同时承诺下不为例。

## 玩手机耽误上课 怕挨骂索性逃学

本报讯（记者 李涛）一名10岁的小学生，早上玩手机耽误了上学时间，怕被家人和老师责备，索性不去学校了。3月17日，网格员巡查时见到在院中独自徘徊的孩子，问清原委，联系到了家长，提醒其尽到监管责任，并正确引导孩子。

当日上午9时许，晋机西社区网格员倪慧军在西兴苑小区巡查，见一名身穿校服的女孩在12号楼附近徘徊，表情挺紧张。网格员感觉奇怪，这个时间，学校肯定已经开课，孩子怎么还在小区溜达。她上前询问，女孩支支吾吾，说了经过。

## 主播故意卖惨 引导老人购物

本报讯（记者 李涛）直播间里，带货主播声情并茂，对着镜头讲述自己的“不幸”身世。八旬独居老人看后，非常同情，接连下单支持。子女发现，老人高价买回的多为劣质商品甚至“三无产品”。网格员得知后，这两天，连续登门劝说，不让老人再花“冤枉钱”。

家住奥林匹克花园南区的刘大娘，最近总收到快件，都是在同一个直播间买的。女儿来看望，发现家里堆满了快递纸箱，所装的东西五花八门，包括骆驼奶粉、“名家”字画、保健品、“黄金”纪念品等等。

原来，女孩的父母离异，父亲工作忙，每天出门早，很少过问她的学习情况。女孩平时写完作业，常会拿手机看视频、玩游戏。当天，父亲走时叮嘱其上学别迟到，可女孩吃了早饭，又顺手刷起了手机，结果误了上课时间。

网格员带孩子回到社区，并联系到其父亲，说明经过。1个小时后，父亲赶来。网格员叮嘱，家长应给孩子多一点关注和关心，正确引导。对方听完，表示会调整工作节奏，多与孩子交流。孩子也承诺，以后少玩手机，把精力放在学习上，父女俩道谢后离开。

女儿进直播间看了，主播带货时故意“卖惨”，吸引了不少老年粉丝。为了套近乎，主播叫粉丝“家人”，变着法让大家下单支持自己。刘大娘正是被主播的“真诚”所打动，频频下单，花了不少钱。而且，这些东西买回来，根本用不上。

任凭女儿咋劝，老人都不听。无奈，女儿求助西华苑东社区，希望帮忙劝说。3月10日、3月11日，网格员柴海燕、侯梓萌先后去了两次，耐心开导老人。在网格员的建议下，女儿将母亲接走同住，希望通过更多陪伴，使老人减少对手机的关注。

## 网格网事