

# 扎根微信群 保护“钱袋子”

反诈防诈是社区网格员的职责之一，平时，辖区各居民小区微信群内，社区网格员很少发言，不打扰居民，但一旦遇到疑似电诈行为的信息便立即“阻击”，让不法分子猝不及防，落荒而逃，有效保护了居民的“钱袋子”。

## 招聘有“猫腻”

3月11日上午，江阳路5号院居民微信群里出现了一条招聘消息，内容显示：招聘28岁以上的男女，在家用手机操作，做各类网络任务，月薪可达万元。随后，还发了一个二维码，邀请居民填写详细的个人信息进行报名。江阳社区网格员刘永婵第一时间识别出这是电诈行为，当即出面亮明身份，当

众询问对方是小区哪栋楼哪户居民，发此消息有何依据和资质。

网格员质问之下，对方未给予回应，迅速退群。居民纷纷夸赞网格员提醒及时。

## “红包”是骗局

3月10日下午，在摄乐街优山美郡小区57号楼微信群内，住户薛女士发布了一个“进群后领百元红包”的二维码。看到消息后，优山美郡西社区网格员白二燕立刻判断这属于电诈，此类“红包”通常以小额红包为诱饵，吸引居民进群，诱导下载不明软件，最终用骗术使用户遭受财产损失。

白二燕立即在群内警示居民不要

相信，随后致电薛女士了解情况。而接到电话的薛女士非常震惊，表示自己从未发送过此类消息，应该是手机中病毒所导致。随后，薛女士将手机送修，并且在群内作出澄清和致歉。

## “养生”不靠谱

3月10日上午，矿机社区网格员张晶在辖区5居委居民微信群内看到，一位居民擅自将一个陌生人拉进群内。不多时，新进群的人便发出一条老中医养生的消息和二维码链接，让有需要的居民添加好友，填写个人信息后就可以领取老年养生资料和保健品等。张晶立即意识到该消息疑似诈骗，于是第一时间在群内提醒居民不

要相信，并询问对方的身份信息，随后又致电将其拉进群的居民，是否认识对方，发此消息意欲何为。

新进群的人始终不回应网格员。而拉其进群的居民非常尴尬，不得不承认，自己并不认识对方，是在街上遇到的，对方说想在该小区租房，自己也是好意，想从中牵线而已，不料中了招。随后，张晶果断将这位“新人”移除出群。

采访中，网格员们表示，居民微信群里都是同一个小区的邻居，所以大家自然有一种亲近感，也很容易放松警惕。网格员就像群内的安全保卫人员，时刻帮助居民鉴别真假信息，为居民守好家门口的安全防线。

记者 韩睿

24小时不打烊 可多人同时取件

## 太原首个无人值守邮政驿站亮相



市民在无人值守驿站取件

本报讯（记者 李涛文/摄）驿站中无人值守，居民可24小时自助收寄邮件。与智能快递收件箱相比，这种驿站能容纳更多包裹，并可一次收寄多个邮件或多人同时取件。3月17日，中国邮政山西分公司首个无人智慧驿站，在并州南路的鼎太风华小区邮政自提点落成。

记者来到小区，体验了该驿站的便捷性。对于投递员来说，放邮件明显更快。只见，投递员赵师傅通过人脸识别，进入驿站。他

的小推车上，摆着一摞不同尺寸的邮件。他根据包裹的大小，将其放在货架的合理位置。这时，智能货架自动将获取的信息（货架号+层号+列号）作为取件码，会同驿站代码等相关信息反馈至驿站系统，并将取件码发送给收件人。赵师傅笑着说：“我把邮件摆好，啥也不用管了，效率大幅提升。”

半小时后，居民陈女士来取件。她录入取件码开门的同时，智能驿站激活了货架上的光源系统。属于陈女士的3件包裹处，均闪

烁着红灯。这时，另有一位居民录入手机号进入，货架有两处位置亮起了绿灯。他们根据不同颜色的亮光，分别拿到了各自的邮件。陈女士说：“取件环节很方便，不用一件件翻找，看灯光就行。”

为了保证邮件安全，驿站装有360度云监控系统，进出门、收寄件等均可溯源。中国邮政山西分公司介绍，首批将在省内布设100个智慧驿站，为周边居民提供全天不打烊的自助收寄件服务。

## 便道塌陷 紧急修复

本报讯（记者 郭晓华 通讯员 张彩虹）3月17日，并州北路与双塔西街交叉口西南角的便道发生塌陷，形成一个直径约1米的坑槽，给行人通行带来不便。接到居民反映，青年路三社区迅速响应，多方协调，紧急处理，塌陷的便道很快得到修复，隐患彻底消除。

当天，青年路三社区网

格员张沁玲接到居民反映后，第一时间赶到现场查看情况。经查看发现，塌陷处洞口直径约1米，周围路面已出现明显变形，且路面下方形成空洞，存在持续塌陷的风险。对此，网格员立即在塌陷区域周围拉起警戒线，提醒过往行人注意安全，并迅速将情况上报至市政部门。

市政工作人员赶到现场后，经详细勘测，确认塌陷原因是填土下沉所致，且塌陷区域下方涉及天然气管道和交通信号灯线路，情况较为复杂。为确保安全，市政部门立即启动紧急维修程序，对塌陷区域进行回填并重新铺设沥青。经过高效施工，塌陷路段很快恢复平整，安全隐患得以彻底消除。



来自12345媒体专席的报道

## 城管迅速处置 井盖松动问题

本报讯（记者 郭晓华 通讯员 闫俊宇）“咣咣咣！”每当车辆碾过松动井盖，刺耳的声响便打破了夜晚的宁静，让附近居民难以入眠。3月16日“12345”热线接到多位市民反映井盖异响扰民问题，立即派单至相关责任单位进行处理。“12345”热线媒体专席记者全程跟进“工单”处置进展，监督问题解决。

当日下午2时许，有市民致电“12345”热线反映，迎泽区双塔西街2号供电局宿舍大门口车道上，多处雨水井盖出现松动，车辆经过时发出刺耳声响，严重影响附近居民休息。市民希望相关部门尽快核实情况并修复松动井盖。

接到反映后，“12345”热

线迅速派单至市城乡管理局，该局随即转派至市政公共设施建设管理中心。中心工作人员立即赶赴现场，对松动的井盖进行加固处理。事后，工作人员还专门回访反映问题的市民，市民对工作人员认真负责的态度和高效的维修效率表示认可。

无独有偶，当晚8时许，“12345”热线再次接到市民反映，杏花岭区半坡西街社区门口的机动车道上，有3个井盖松动，车辆碾压时产生的异响严重影响居民睡眠。对此，“12345”热线再次派单至市城乡管理局，该局迅速转派市政公共设施建设管理中心处置。中心保障一所工作人员立即行动，对松动井盖进行处理，及时解决了异响问题。

网格员提醒

## 厨房用火不离人

本报讯（记者 李涛）老人趁着煮饭的空当，下楼取东西。返回时因操作疏忽，将钥匙拧断在锁芯里。老人急坏了，赶忙求助。网格员赶到后，马上叫来开锁师傅，及时开门关了火。3月17日发生的这件事，再次给大家提了醒：厨房用火不离人。

65岁的侯大娘住在紫荆假日小区，当天独自在家，上午热饭时，去了趟地下室取物。回来后，太着急转错了方向，将原本有裂痕的钥匙拧断

了，并且堵住了锁芯。手机在家里，老人赶忙下楼找人帮忙。长风街北社区网格员梁文英在院里巡查，见老人神情慌张，问清经过后，立刻打电话给开锁公司，催促尽快派人来。10分钟后，开锁师傅赶过来，用专业工具很快开了门。老人来到厨房，见锅里的水快熬干了，连说：“太及时了。”

开锁师傅配了新钥匙，并叮嘱老人，以后若发现钥匙有了裂痕，要尽快配一把新的，避免出现类似情况。

网格网事

